

Bakgrund. Som aktieägare i Tele2 menar jag att bolaget behöver kraftigt förbättra sin kundvård bland privatkunderna.

Det är oskäligt att privatkunder som sparat samtalspott under lång tid helt plötsligt fråntas potten utan kompensation eller med mycket blygsam kompensation.

Inte heller är det acceptabelt att privatkunderna bemöts dumdrygt av kundtjänsten och till råga på allt efter obefintligt tillmötesgående efter klagomål ska behöva lyssna på försök att sälja tilläggstjänster.

Det må vara så att företagsledningen i Tele2 anser att bolaget inte tjänar så mycket på privatkunderna och därför kan behandla dessa hur som helst. Dock har ju många illa behandlade privatkunder inflytande över företagsabonnemang och ser ju då naturligtvis till att avsluta dessa.

Det ovan sagda är på sikt skadligt för bolaget och därmed aktieägarna.

Förslag till beslut vid årsstämman 2021:

1. Stämman beslutar att ge företagsledningen full kompensation till privatkunder som förlorat sin samtalspott. Kompensation ska utges i form av tjänster hos Tele2 alternativt 100% rabatt på abonnemangsavgifter alternativt kontanter.
2. Stämman beslutar att ge företagsledningen uppgift att ta fram en uppförandekod för kundtjänsten. Uppförandekoden ska vara tillgänglig för granskning av aktieägarna 6 månader efter stämmans avslutande.

Vänliga hälsningar

Thomas Åhlin