



Årsredovisning 2014



**FAST, FASTER
SUPER-
FAST!**

Redo för vår resa

Com Hems mål är att förändra hela vår verksamhet till att bli centrerad kring vad våra kunder efterfrågar och behöver. Vi förenklar människors liv genom att förse dem med en snabb, pålitlig tillgång till en värld av kommunikation och underhållning, på ett personligt sätt. Vi strävar mot att ha Sveriges nöjdaste kunder. Under 2014 tog vi de första stegen på vår resa.



Nöjda kunder är vår främsta prioritet

s.10

Snabbare bredband genom attraktiv uppgradering

s.22



Ökad tillväxt inom digital TV genom TiVo

s.29



Ett av Europas snabbaste bredband

s.30



phonera
en del av com hem

Ökat fokus på företagskunder

s.34

Stärkt balansräkning

s.41



Innehåll

Introduktion

- 2 Detta är Com Hem
- 4 Året i korthet
- 6 VD har ordet

Verksamhet och strategi

- 8 Com Hems affärsmodell
- 10 Kundupplevelse
- 12 Marknad
- 14 Familjen online
- 16 Värdeskapande
- 17 – Finansiella mål
- 18 – Strategier
- 20 – Styrkor och tillgångar
- 21 – Värderingar
- 22 Bredbandsstrategi
- 24 Hållbarhet och ansvar
- 30 Vårt nätverk
- 32 Com Hem-aktien och aktieägare

Förvaltningsberättelse

- 35 Förvaltningsberättelse
- 40 Väsentliga risker och riskhantering
- 42 Bolagsstyrningsrapport
- 48 Styrelse
- 50 Koncernledning

Finansiella rapporter

- 52 Koncernens resultaträkning
- 53 Koncernens balansräkning
- 54 Förändring av eget kapital, koncernen
- 55 Koncernens kassaflödesanalys
- 56 Moderbolagets finansiella rapporter
- 60 Noter till de finansiella rapporterna
- 84 Förslag till vinstdisposition
- 85 Revisionsberättelse

Övrig information

- 86 Treårsöversikt, koncernen
- 87 Definitioner
- 88 Com Hems historia
- 89 Aktieägarinformation



Detta är Com Hem

Com Hem tillhandahåller tv, telefonitjänster och höghastighetsbredband till svenska hem och företag. Vi är en av Sveriges ledande leverantörer med närmare 1,9 miljoner anslutna hushåll, vilket gör att vårt tjänsteutbud når 40 procent av alla hushåll.

Com Hem har cirka 1 100 anställda och vårt huvudkontor ligger i Stockholm. Com Hem Holding AB är moderbolag i koncernen och verksamheten bedrivs genom våra dotterbolag Com Hem AB, Phonera Företag AB och iTUX Communication AB. Com Hems aktier är noterade på Nasdaq Stockholm sedan juni 2014.

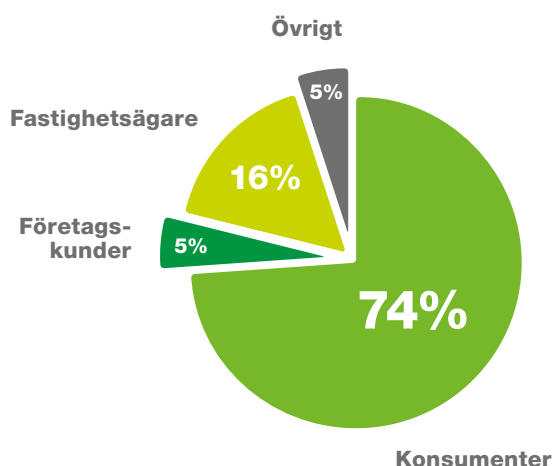
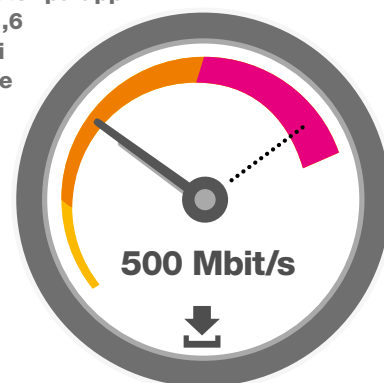


Stor kundbas

1,9 miljoner hushåll är anslutna till vårt hybridfibernät med tillgång till vårt grundutbud av tv-tjänster. 876 000 unika kunder väljer att abonnera på fler tjänster från Com Hem, på bredband, digital-tv, telefoni eller en kombination av dessa.

Ett av världens snabbaste bredbandsnätverk

De senaste fem årens uppgradering av vårt nätverk möjliggör stabilare och snabbare uppkoppling, med bredbandshastigheter på upp till 500 Mbit/s till 1,6 miljoner hushåll. Vi är Sveriges ledande leverantör av höghastighetsbredband enligt Netflix ISP-undersökning.



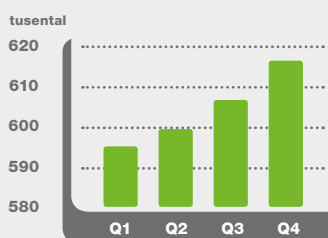
Totala intäkter 4 761 miljoner SEK

De totala intäkterna steg med 7 procent under 2014, med den största ökningen under andra halvåret.

”Vi är extra nöjda med att kundbortfallet fortsätter att minska”



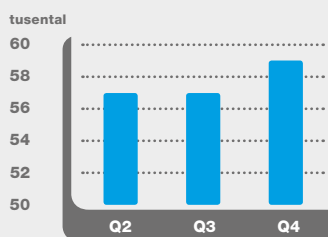
DIGITAL-TV-ABONNENTER



Ledande digital-tv-tjänster

Sveriges mest innehållsrika och innovativa tv-tjänster driver en stark tillväxt. Hela 27 procent av våra digital-tv-kunder abonnerar på TiVo, nästa generations tv-funktionalitet, som vi lanserade i oktober 2013. Vi arbetar ständigt med att stärka och bredda vårt erbjudande.

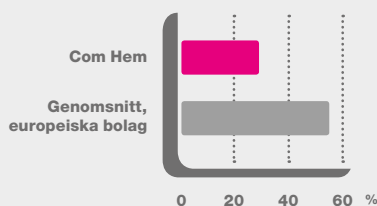
FÖRETAGSABONNENTER



Stort antal anslutna företag

Cirka 150 000 småföretag är redan anslutna till vårt nätverk, vilket skapar stora möjligheter. En stor del av dessa potentiella företagskunderna använder i dag xDSL-hastigheter från andra leverantörer. Med förvärvet av Phonera, som integrerades från andra kvartalet, ökar antalet företagskunder i vårt nät.

TRIPLE PLAY-POTENTIAL



Låg andel bundlade tjänster

Den genomsnittliga triple play-penetrationen bland europeiska leverantörer är 56 procent. Com Hems andel är endast 27 procent vilket ger en stor potential för att erbjuda bundlade tjänster. Vårt fokus kommer skifta mot bundlade paketeringar av våra ledande tjänster.

KUNDBORTFALL PER KVARTAL



Nöjda kunder – vår högsta prioritet

Under 2014 introducerades flera initiativ för att förbättra våra kunders upplevelse. Kundens förtroende utgör grunden för vår verksamhet. Genom att investera i olika aktiviteter strävar vi efter att ge våra kunder en service av hög kvalitet och därigenom också minska kundbortfallet. Under 2014 minskade kundbortfallet från 16,4 procent till 14,2 procent.

Året i korthet

UNIKA PRIVATKUNDER

+46 000

AV TOTALT 876 000

ANTAL DIGITAL-TV-ABONNENTER

+21 000

AV TOTALT 618 000

ANTAL BREDBANDSABONNENTER

+53 000

AV TOTALT 612 000

ANTAL TELEFONIABONNENTER

+10 000

AV TOTALT 337 000



Viktiga händelser per kvartal

Q1 Antalet anslutna hushåll ökar. Tillväxten av TiVo kunder fortsätter och TiVo-penetration uppgår till drygt 12% efter två kvartal av sälj- och marknadsaktiviteter. Antalet bredbandsabonnenter ökar. Jon James ansluter till Com Hems ledning som operativ direktör i februari. Förvärvet av Phonera Företag slutförs den 31 mars.

Q2 Stark tillväxt och en ökad nettoomsättning med 8%, inklusive Phonera, jämfört med andra kvartalet 2013. Antal bredbandsabonnenter fortsätter att öka. Tillväxten inom digital-tv återvänder och antalet TiVo-kunder ökar till drygt 100 000 (motsvarande 17% penetration). I april utses Anders Nilsson till VD. Bankkreditfaciliteterna refinansieras. Com Hems aktier noteras på Nasdaq Stockholm den 17 juni och nya aktier emitteras till ett värde av 5 670 miljoner SEK.

Q3 En stor del av kundbasen uppgraderas till högre hastigheter, och den lägsta inträdeshastigheten höjs från 10 Mbit/s till 50 Mbit/s till samma pris. Inlödet av 17 000 nya bredbandsabonnenter är det högsta sedan 2007. Den positiva trenden inom digital-tv fortsätter och antalet TiVo-abonnenter ökar till 22%. Kundbortfallet minskar från 16,4% till 14,8%. Den totala nettomsättningen ökar med närmare 10% jämfört med tredje kvartalet 2013. Övertilldelningsoptionen utnyttjas den 4 juli och nya aktier emitteras till ett värde av 567 miljoner SEK. Första fasen av refinansieringen slutförs, Senior PIK Notes återbetalas i sin helhet samt 35% av utestående Senior Notes. Den genomsnittliga låneräntan sjunker från 8,4% före börsnoteringen till 6,7% vid slutet av kvartalet.

Q4 Genomgående starka resultat och fortsatt minskat kundbortfall till 14,2%. Ytterligare ett kvartal med stark efterfrågan på bredband och fortsatta uppgraderingar till högre hastigheter. Fortsatt tillväxt inom digital-tv driven av TiVo (27% penetration). Antalet företagskunder i Com Hems nätverk ökar. Den totala nettomsättningen ökar med 10,4%, varav den organiska tillväxten ökar med 4,3% jämfört med fjärde kvartalet 2013. Underliggande EBITDA ökar med 6,6% och operativt fritt kassaflöde stärks med mer än 66%, jämfört med fjärde kvartalet 2013. Senior Secured Notes refinansieras och nya Senior Secured Notes emitteras till en betydligt lägre kupongränta. Genomsnittsräntan minskar till 4,8% vid årets slut.

Finansiella nyckeltal 2014

OMSÄTTNING

4 761 MSEK

(4 448)

UNDERLIGGANDE EBITDA

2 262 MSEK

(2 200)

EBITDA

2 004 MSEK

(2 009)

CAPEX

1 051 MSEK

(1 038)

CAPEX-ANDEL AV INTÄKTER

22,1%

(23,3)

OPERATIVT FRITT KASSAFLÖDE

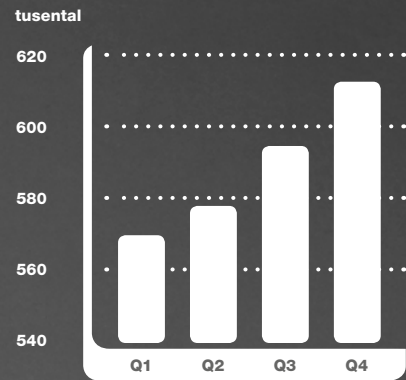
1 211 MSEK

(1 162)

Jämförelsesiffror avser helåret 2013.

Vår lägsta breddbands- hastighet är fem gångar snabbare än konkurrenterna

Många av Com Hems kunder har stegvis uppgraderat till högre hastigheter tack vare våra nya attraktiva erbjudanden och en inträdeshastighet på 50 Mbit/s. Vår förbättrade bredbandstjänst resulterade i ett rekordantal nya abonnenter som valde 100 Mbit/s eller högre hastigheter.



**TILLVÄXT AV BREDBANDS-
ABONNENTER**

71 %

**AV VÅRA NYA KUNDER
VALDE 100 MBIT/S ELLER
MER VID ÅRSSKIFTET**



Kundernas efterfrågan driver oss framåt

2014 var ett intensivt år för Com Hem. Vi lyckades leverera enligt vår plan: vi fullföljde en framgångsrik finansieringsprocess, vi gjorde en övertygande start som börsbolag, och – allra viktigast – vi startade den omvandlingsresa som kommer att forma morgondagens Com Hem. En resa med våra kunder i centrum.

Tidigare sågs Com Hem enbart som en kabel-tv-leverantör. I takt med att vi förbättrat våra erbjudanden inom bredband, digital-tv och telefoni, levererade över ett förstklassigt nätverk, är vi idag en modern telekomoperatör. Vi tog ett antal viktiga steg på denna resa under 2014, och vi ser med tillförsikt fram emot var den kommer att leda oss. Allt vi gör utgår från vad våra kunder efterfrågar och deras behov. Det är det som driver oss framåt.

När jag började på Com Hem i april 2014 såg jag ett bolag med många möjligheter. Här fanns ett av de mest avancerade hybridfibernäten i Europa, det mest innovativa och bäst paketerade tv-erbjudandet i Sverige och en helt unik relation med fastighetsägare och andra nätverksägare. En relation som ger oss tillgång till 40 procent av svenska hushåll och därmed ytterligare tillväxtpotentialer.

Jag såg också Com Hem som ett bolag med flera utmaningar framför sig. Vi hade inte hållit takten med vare sig trender eller med hur våra internationella branschkollegor utvecklat sin verksamhet. Och ännu viktigare, vi levererade inte en tillräckligt god kundupplevelse. Kunderna började helt enkelt se sig om efter bättre tjänster. Detta krävde omedelbar fokus från vårt håll för att förebygga.

OMVANDLINGSRESAN STARTAR INIFRÅN

Vi arbetade fram en omfattande handlingsplan för att förbättra kundupplevelsen, stärka vårt varumärke, optimera våra erbjudanden och på så sätt skapa bättre förutsättningar för tillväxt. Ett antal erfarna chefer med internationell bakgrund rekryterades till bolaget och bidrog med drivkraft och kunskaper till en redan stark och engagerad organisation.

Tillsammans har dessa initiativ gett resultat. Det ser vi inte minst i ett fortsatt minskat kundbortfall som sjönk från 16,4 procent under det andra kvartalet till 14,2 procent vid årsskiftet. Samtidigt är vi väl medvetna om att det finns mer att göra och vi är inte nöjda förrän vi har Sveriges nöjdaste kunder.

ÖKAT KUNDINTAG

En stark efterfrågan på våra tjänster resulterade i att samtliga nyckeltal förbättrades väsentligt under året. Våra bredbandssatsningar gav en god utdelning genom att vi uppgraderade en betydande del av vår kundbas och samtidigt höjde vår ingångshastighet till 50 Mbit/s.

Tillsammans med en intensiv marknadsföring ledde den här satsningen till det största inflödet av nya bredbands-



”Vi är finansiellt välpositionerade att generera starka kassaflöden och en god avkastning till våra aktieägare”

kunder sedan 2007, med 17 000 nya kunder under såväl tredje som fjärde kvartalet.

Samtidigt började våra kunder välja allt högre hastigheter. Vid årsskiftet valde 71 procent av våra nya kunder hastigheter på minst 100 Mbit/s. Något som visar på vår förmåga att dra nytta av den ökade efterfrågan på snabbt bredband.

På liknande sätt accelererade tillväxten inom digital-tv under det andra halvåret 2014, driven av en stark efterfrågan på nya typer av användarvänliga och flexibla tv-lösningar.

Funktionaliteten i TiVo har varit viktig för att driva denna positiva trend. Jämfört med internationella aktörer har Com Hem uppvisat en otroligt snabb upptagningshastighet av TiVo. Under året steg andelen digital-tv-kunder med TiVo från 6 till 27 procent.

FRAMSTEG INOM FÖRETAGSGSEGMENTET

I mars 2014 fullföljde vi förvärvet av Phonera Företag AB, en helhetsleverantör av kommunikationstjänster till företag. Förvärvet har gett oss möjligheten att närma oss alla de företag som redan finns i Com Hems nät och erbjuda dem våra marknadsledande bredbands- och telekomtjänster. Många av de här företagen har idag en DSL-anslutning genom andra leverantörer. Under året kunde vi se en lovande ökning av företagskunder tack vare målinriktade säljkampanjer och attraktiva erbjudanden.

Samtidigt attraherade vi alltfler små och medelstora företag med våra mer avancerade företagstjänster, inklusive molnbaserade växlar.

STARK INTÄKTSTILLVÄXT

Stark kundtillväxt och minskat kundbortfall, kombinerat med en stabil efterfrågan, resulterade i en snabbare försäljningstillväxt där de totala intäkterna steg med 7 procent följt av en förbättrad organisk tillväxt. Tillväxttakten steg från 0,1 procent under det första kvartalet till 10,4 procent i det fjärde kvartalet, jämfört med föregående år. Dessutom ökade den organiska tillväxten, exklusive Phonera, från 0,1 procent under det första kvartalet till 4,3 procent i det fjärde kvartalet, vilket är i linje med vårt mål att ha en medelhög ensiffrig intäktstillväxt.

STÄRKT BALANSRÄKNING

Parallellt med alla dessa operationella och strategiska aktiviteter arbetade vi första halvåret också intensivt med att förbereda Com Hem för att bli ett börsbolag. Den 17 juni noterades bolaget på Nasdaq Stockholm.

En viktig del av denna process var refinansieringen av våra skulder. Sett över helåret minskade vi låneskulden med 5,7 miljarder SEK, medan den genomsnittliga räntan minskade från 8,4 procent före noteringen till 4,8 procent vid årsskiftet. Detta kommer att avsevärt sänka våra räntebetalningar och stärka vår förmåga att generera kassaflöde med cirka 0,5 miljarder SEK per år framöver. Skuldsättningsgraden minskade från 6,4x till 3,9x vid årets slut. Vår ambition är att fortsätta optimera vår kapitalstruktur.

HÖG KAPITALAVKASTNING

Tack vare starka operationella prestationer och vår stärkta balansräkning har vi vad som krävs för att fortsätta att investera i vår verksamhet och i våra kunder för att fortsatt kunna växa. Samtidigt är vi finansiellt välpositionerade för att generera starka kassaflöden och en god avkastning till våra aktieägare och ändå hålla oss inom ramen för vårt skuldsättningsmål.

Avslutningsvis vill jag framföra min uppriktiga uppskattning till alla Com Hems medarbetare, vars hårda arbete och engagemang gjort allt detta möjligt under en mycket intensiv – men spännande – period för bolaget. Tillsammans har vi tagit de första stegen på vår resa mot Sveriges nöjdaste kunder.

Stockholm i april 2015

Anders Nilsson
VD



Anders Nilsson, fakta

Ålder: 47

Bostadsort: **Stockholm**

Favoritartist: **Daft Punk**

Favorit-tv-program: **Top Gear**

Favorit-hemsida: **wine-searcher.com**

Favoritpryl: **min iPhone**

Dold talang: **Manning the wheels of steel**

Så fungerar Com Hem

Genom åren har vi etablerat långsiktiga distributionsavtal med fastighetsägare. En viktig komponent i vår affär är att förflytta hushåll med tillgång till vårt analoga tv-grundutbud till att abonnera på våra digitala tjänster.

Ungefär 98 procent av de hushåll som är anslutna till vårt nätverk bor i flerfamiljshus. Vår affärsmodell bygger på långsiktiga relationer med fastighetsägare, med en allt viktigare andel digitala erbjudanden på toppen.

Närmare 1,9 miljoner anslutna hushåll

Normalt ingås avtal med fastighetsägare om ett grundutbud, innehållande mellan 7 till 17 tv-kanaler. Distributionsavgiften ingår oftast i hyran. Närmare 1,7 miljoner av våra 1,9 miljoner anslutna hushåll har tillgång till vårt grundutbud av tv-kanaler.

När ett distributions- och serviceavtal med fastighetsägaren väl har upprättats kan de enskilda hyresgästerna abonnera på vårt kompletta utbud av digitala tjänster. Normalt innebär det att fakturan går direkt till slutkunden.

I tillägg kan vi erbjuda våra digitala tjänster genom öppna LAN via avtal med kommunikationsoperatörer. Närmare 200 000 av 1,9 miljoner hushåll är anslutna genom öppna LAN.

Övriga intäkter

Intäkter från i första hand fakturerings- och påminnelseavgifter, iTUX-intäkter och intäkter från barter.

FÖRDELNINGEN AV FASTIGHETSÄGARE I VÅRT BESTÅND

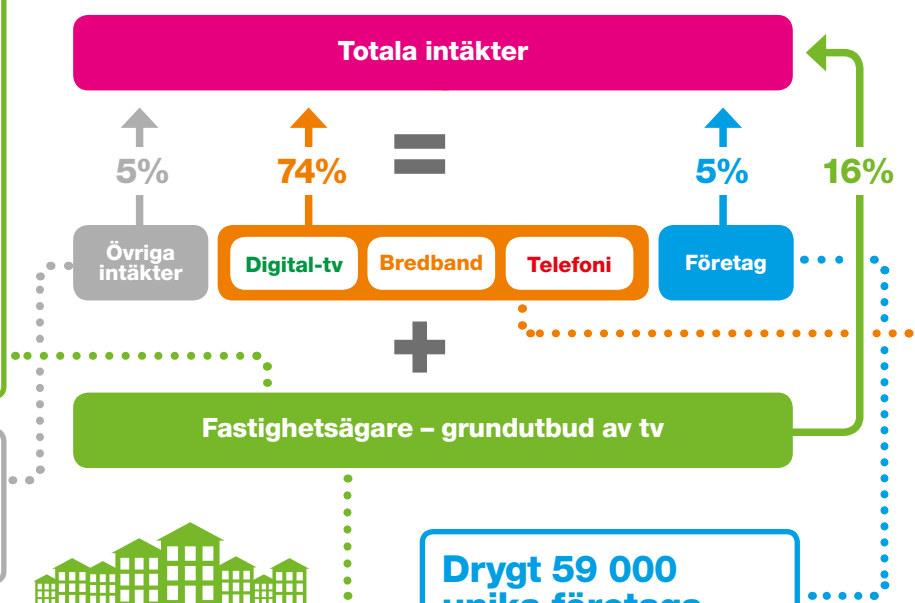
Cirka 25% är offentligt ägda fastigheter. Dessa flerfamiljshus är typiskt sett allmännyttiga hyresrätter med politiskt tillsatta styrelser som vid beslutsfattande prioriterar de boendes behov.

Cirka 25% är privatägda fastigheter (större fastighetsbolag eller mindre privatägda företag). Detta segment har ur ett historiskt perspektiv varit det som drivits mest av ekonomiska överväganden vid beslutsfattande, även om endast de större organisationerna har personal dedikerade till att aktivt hantera relationerna med operatörer.

Cirka 50% är bostadsrättsföreningar. Representerar det största segmentet i vårt bestånd. Inom det här segmentet äger de boende typiskt sett en del av föreningen, utser styrelse och deltar i beslutsfattande genom röstning.

Mer än 876 000 unika abonnenter

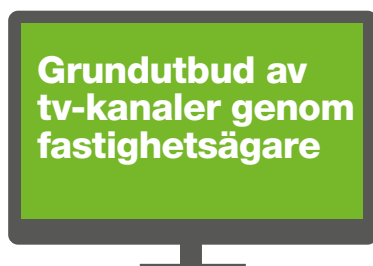
Vid utgången av 2014 hade vi ungefär 876 000 unika abonnenter av våra digitala erbjudanden, antingen tv, höghastighetsbroadband, fast telefoni eller en kombination av dessa. En viktig del av vår affärsmodell är att omvandla existerande hushåll som har tillgång till det analoga grund-tv-utbudet till att bli abonnenter av våra digitala erbjudanden, antingen i bundlade erbjudanden eller som enskilda tjänster.



Drygt 59 000 unika företagskunder

Vi erbjuder även höghastighetsbroadband, fast telefoni och mobiltelefoni till företagskunder. Ungefär 150 000 potentiella företagskunder är redan uppkopplade till vårt nätverk. Vi riktar oss främst mot s k SoHo-kunder (small office/home office), med upp till tio anställda, eller till små och medelstora verksamheter med upp till 100 anställda. Vid årsskiftet 2014 hade vi drygt 59 000 unika företagskunder som abonnerade på våra tjänster, varav cirka 7 000 är anslutna till vårt nätverk.

Våra konsument-erbjudanden



Ett grundutbud av tv-kanaler, bestående av 7 till 17 kanaler, där distributionsavgiften normalt ingår i den boendes hyra.



Digitala tjänster som erbjuds inom vårt egna nätverk utgör den absolut största delen av våra konsumentintäkter och inkluderar:

- Digital-tv, inklusive TiVo
- Höghastighetsbredband med hastigheter på upp till 500 Mbit/s via vårt hybridfibernät och upp till 1 Gbit/s via fiberLAN.
- Fasta telefonipaket och flexibla och attraktiva IP-telefonitjänster.



Till kunder som inte finns i vårt egna nät erbjuder vi även digital-tv, höghastighetsbredband och fast telefoni via nätverk som drivs av kommunikationsoperatörer, som exempelvis iTUX.

Våra erbjudanden till företagskunder

Vi erbjuder även höghastighetsbredband, fast telefoni och mobiltelefoni till företagskunder. Vi riktar oss främst mot så kallade SoHo-kunder (small office/home office), med upp till tio anställda, eller små och medelstora verksamheter med upp till 100 anställda. Com Hem har en lägre andel intäkter från företagskunder i jämförelse med andra euro-

peiska aktörer. För att ytterligare förbättra vårt erbjudande till företagskunder förvärvade vi Phonera Företag AB, en Malmöbaserad leverantör av kompletta tjänster inom telefoni och mobila tjänster, riktade till både små- och medelstora företag.

FÖRETAGSKUNDERNA ÄR UPPDELADE I TRE GRUPPERINGAR



Kunder med små kontor eller hemmakontor som redan är anslutna till vårt hybridfibernät. Vi har redan börjat se en stark tillväxtpotential inom detta område, som dessutom endast kräver marginella investeringar.



Kunder med små kontor eller kontor i hemmet utanför vårt hybridfibernät, där vi som virtuell operatör säljer vidare bredband samt fasta och mobila telefonilösningar.



Bredband- samt fasta och mobila telefonilösningar till företag som finns i närheten av en Com Hem-ansluten fastighet. Genom att erbjuda nya tjänster som exempelvis molnbaserade växlar, finns potential för tillväxt inom detta område.

Kundupplevelsen – vår främsta prioritet

Under 2014 förbättrades våra kundrelationer och kundbortfallet minskade avsevärt. Både gamla och nya kunder uppskattar vår förbättrade servicenivå och att våra erbjudanden är bättre än tidigare.

Vårt speciella Customer Experience-team är navet i alla aktiviteter som kretsar kring våra kundrelationer, inklusive abonnentservice och teknisk support.

VÅRT KUNDBORTFALL MINSKAR

Kundbortfall (Eng. Churn) är kanske den viktigaste måttstocken i branschen: när en kund frivilligt eller ofrivilligt avslutar sitt abonnemang. En hög churn innebär att fler kunder än normalt – med all sannolikhet – är

missnöjda med dina erbjudanden, tjänster eller liknande och därför helt enkelt avslutar sina abonnemang.

En låg churn visar, å andra sidan, att kundbasen inte bara köper dina tjänster utan även är villiga att stanna kvar.

Under 2014 minskade vår churn från 16,4 procent till 14,2 procent, en betydande nedgång, och det är vår ambition att fortsätta denna positiva trend. Kvalitetsförbättringen av våra tjänster får aldrig avta.

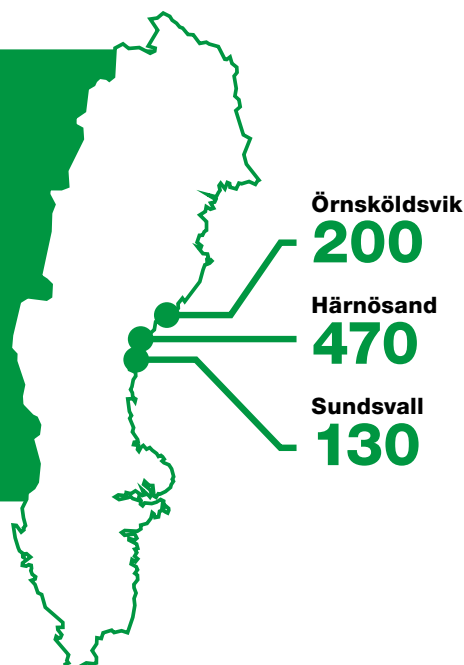
HÅRT ARBETE OCH FÖRBÄTTRINGAR

Bakom denna utveckling ligger hårt arbete och förbättringar inom organisationen. Ett av de viktigaste inslagen i den här processen har varit att ta över kundserviceenheten i egen regi. Den är sedan 2011 en helt integrerad del i Com Hem-familjen. Vi har även tillsatt en ansvarig och dedikerad person för Customer Experience, för att bättre kunna kontrollera och övervaka våra kundrelationer.

Vi känner oss komfortabla med vår infrastruktur och våra kundrelationer. Nu måste vi fokusera än mer intensivt på våra kunder och deras specifika behov och viljor, för att på så sätt visa att vi är ett annat slags bolag. Kundcentrerat. Pragmatiskt. Fokuserat. Ärligt.

KUND-SERVICE

Totalt antal anställda: cirka 800, inklusive deltidsresurser



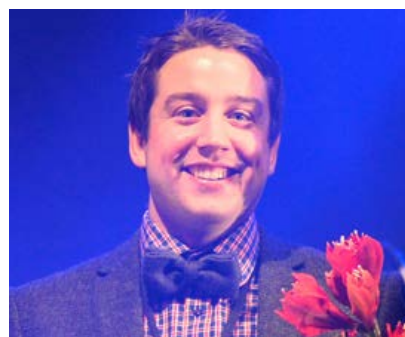
Årets medarbetare 2014

Johan Witzansky valdes till "Årets medarbetare 2014". Som en del av kundserviceteamet i Örnsköldsvik, var han en viktig kugge till att bidra till förra årets minskade kundbortfall.

Johan har arbetat på Com Hem sedan november 2012. Det senaste året i teamet som löser de kluriga situationerna när kunder vill avsluta sina abonnemang.

"Jag känner att vår attityd förändrades inom hela företaget i fjol. Samtidigt blev vi fler som kunde hjälpa våra kunder. Tidigare hade vi fått kämpa oss igenom en oändlig kö, vilket givetvis påverkade kundernas upplevelse negativt."

"Med humor och hög ambitionsnivå tacklar tävlingsmänniskan Johan Witzansky arbetsdagarna på Com Hem. Hans kunskaper är imponerande och med hjälp av sin pedagogisk förmåga hjälper han lika lätt både kunder och kollegor att lösa olika problem", löd juryns motivering.



"Jag känner att vår attityd förändrades inom hela företaget i fjol"

5

FRÅGOR

– till Linda Pålsson, Chef för Customer Experience och Kundservice

Vad har Com Hem gjort för att göra det lättare för kunderna att komma i kontakt med Kundservice?

Vi har arbetat hårt för att rusta oss bättre för plötsliga volymtoppar. Bland annat har vi utökad vår deltidsbemanning inom Kundservice just för att säkerställa en bättre flexibilitet för att möta våra kunders varierande behov av att komma i kontakt med oss.

Kraftig minskning av kundbortfall under 2014



Kvalitetsförbättringar

Under 2014 fortsatte vi att säkerställa de positiva effekterna av beslutet från 2011 att bedriva kundserviceverksamheten i egen regi. Målen var ökad kontroll och förbättrad kvalitet.

Väntetid

Vi såg en nedåtgående trend för snittkötiden under de senaste tolv månaderna. Majoriteten av de kunder som kontaktar oss får svar inom 2–3 minuter. Vi har arbetat hårt för att rusta oss bättre för plötsliga volymtoppar genom rekrytering av deltidсанställda.

Certifiering

Samtliga kommunikatörer och ledare inom Kundservice har under året genomgått ett certifieringsprogram som fokuserar på att säkerställa rätt kunskapsnivå och ett professionellt kundbemötande.

Utbildning

En förlängd grundutbildning samt utökade praktiska moment som gör det möjligt för nyanställda medarbetare att träna på olika problemscenarion.

Förbättrade support- och informationsverktyg

Under slutet av 2013 lanserades ett helt nytt CRM-system för hantering av kundärenden.

Skärpta kompetenskrav i samband med rekrytering

En rad tester för att säkerställa att kandidaterna har den grundkompetens och förmåga som kvävs för att arbeta inom Kundservice.

Förbättrad självservice på webben

Som ett led i att utveckla möjligheterna till självservice lanserades under 2014 nya och förbättrade verktyg på comhem.se.

Vilka är de största utmaningarna?

Framförallt handlar det om den ökade komplexiteten, olika typer av infrastruktur och teknik i kombination med kundernas allt högre förväntningar på att tjänsterna ska vara enkla att installera och fungera utan problem.

Vilka var de största framgångarna/förbättringarna under 2014?

Vårt NPS-värde för "Get Help" förbättrades rejält på bara ett år. Det betyder att våra kunder är mycket nöjdare med hjälpen de får när de ringer till Com Hem. En imponerande utveckling vad gäller att leverera servicekvalitet och ta hand om kunderna på ett bättre sätt.

Vad har ni lärt er av satsningen hittills?

Vi har insett vilken stor inverkan som bemötandet har på hur kunden betygsätter den service som de får av oss. Samtidigt inser vi vilken stor kraft som ligger i att alla i hela företaget tillsammans jobbar med att förbättra kundnöjdheten.

Vad fokuserar ni på under 2015?

Vi fortsätter att systematiskt identifiera och eliminera avvikelser i hela organisationen som på ett eller annat sätt påverkar hur kunderna uppfattar oss som leverantör. Vi etablerar också ett mycket mer proaktivt fokus för att i ännu större omfattning arbeta med att lösa eventuella problem innan de blir kundpåverkande. Slutligen utarbetar vi nu nya målsättningar för hur NPS-värdet ska höjas ytterligare.

Vad är NPS?

Sedan 2013 har Com Hem använt Net Promoter Score (NPS), ett verktyg som mäter kundernas lojalitet och som introducerades 2003. NPS kan vara så lågt som -100 (alla är kritiska) eller så högt som +100 (alla gillar).

NPS mäter lojaliteten mellan en leverantör och en konsument. Leverantören kan vara ett bolag, en arbetsgivare eller någon annan enhet. Leverantören är den som ställer frågorna i undersökningen. Konsumenten är kund, anställd eller annan respondent. Ett NPS som är positivt (d v s mer än noll) anses vara bra, och mer än 50 är utmärkt.



En snabböversikt av våra viktigaste marknader

Com Hems huvudsakliga marknad består av bredband, tv och fast telefoni för privatkonsumenter samt bredband och telefoni för företagskunder på den svenska marknaden.

Bredband

Den svenska fasta bredbandsmarknaden för privatkunder uppgår till cirka 3,2 miljoner hushåll, enligt Post- och telestyrelsen (PTS) och växer med ungefär 3 procent årligen (Informa WBIS).

Tillväxten på denna marknad finns främst inom abonnemang av höghastighetsbredband (fiber, kabel) medan xDSL-abonnemang har minskat ackumulerat med 6 procent varje år sedan 2008. Com Hems hybridfibernät bedöms ha goda tillväxtpotentialer eftersom majoriteten av konkurrenterna som har fiber för närvarande erbjuder hastigheter som maximalt uppgår till 100 Mbit/s.

Digital-tv

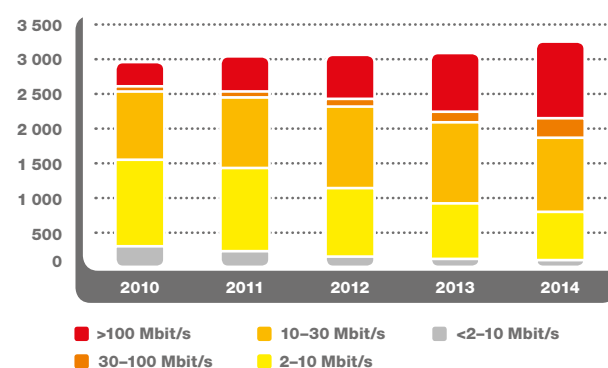
I juni 2014 fanns det 5,2 miljoner digitala och analoga betal-tv-abonnemang i Sverige. Kabel-tv är den vanligaste distributionskanalen i Sverige med 52 procent av tv-abonnemangen, där resten fördelas mellan analog kabel, IPTV, marksänd tv och satellit-tv.

Tillväxtprognosen är fortfarande blygsam med en uppskattad abonnemangstillväxt på 4 procent mellan 2013 och 2017. Det finns emellertid stor potential att ta ytterligare marknadsandelar och förbättra den genomsnittliga intäkten per kund (ARPU) genom migration till nästa generation av betal-tv-tjänster, t.ex. VOD, integrerade OTT-tjänster och TV Everywhere – som också är integrerade delar i Com Hems ledande TiVo-tjänst.

Telefoni

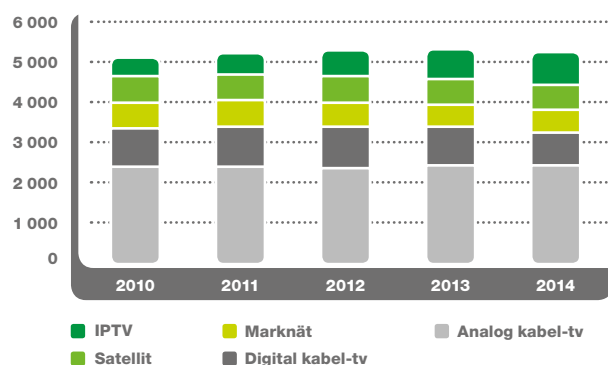
Sverige är en väl utvecklad marknad avseende mobil telefoni. I juni 2014 hade cirka 69 procent av 4,2 miljoner svenska hushåll en fast telefon – både PSTN och IP-telefoni. Sammanlagt var det drygt 2,9 miljoner hushåll, varav 1,7 miljoner (44 procent) som använde IP-telefoni enligt PTS. Som jämförelse finns det nästan 14 miljoner mobilabonnemang – fler än tre abonnemang per hushåll.

FÖRDELNING AV HASTIGHET FÖR NEDLADDNING AV DATA – FAST BREDBAND (TUSENTAL)



Källa: Post- och telestyrelsen, 30 juni 2014.

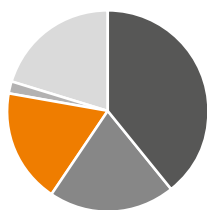
ANTAL ABONNEMANG PÅ TV-TJÄNSTER FÖRDELAT PÅ DISTRIBUTIONSPLATTFORM (TUSENTAL)



Källa: Post- och telestyrelsen, 30 juni 2014.

Totala svenska konsumentmarknaden – marknadsandelar

ABONNEMANG PÅ FAST BREDBAND (%)



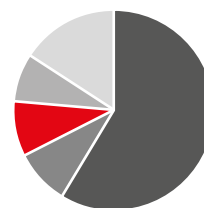
39% ■ TeliaSonera
20% ■ Telenor
18% ■ Com Hem
2% ■ Tele2
20% ■ Övriga

ABONNEMANG PÅ DIGITALA TV-TJÄNSTER (%)



23% ■ Telenor/Canal Digital
22% ■ Com Hem
21% ■ TeliaSonera
20% ■ Boxer
12% ■ Viasat
2% ■ Övriga

ABONNEMANG PÅ FASTA SAMTALSTJÄNSTER (%)



60% ■ TeliaSonera
9% ■ Telenor
9% ■ Com Hem
8% ■ Tele2
16% ■ Övriga

Källa: Post- och telestyrelsen, 30 juni 2014.

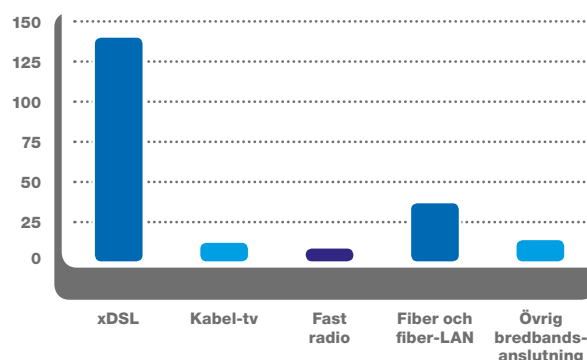
Företagskunder

Marknaden för telekomtjänster till företagskunder domineras av TeliaSonera. Bredbandlösningar till företagskunder domineras fortfarande av xDSL, vilket innebär en betydande möjlighet för Com Hems höghastighetsbredband. 72 procent av de 191 000 svenska företagskunder som abonnerar på bredband använder denna par-tvinnade teknik enligt PTS.

I likhet med konsumentmarknaden är företagsmarknaden för mobiltelefoni stor och växande. Totalt finns nästan 3,3 miljoner abonnemang, en ökning med 60 000 sedan mitten av 2013 – medan marknaden för fast telefoni minskade med 22 000 till knappt 1 miljon abonnemang i juni 2014 enligt PTS.

Genom att kombinera ett överlägset bredband med en högre servicenivå har Phonera Sveriges högsta kundnöjdhetsbetyg av företagsoperatörerna (Svenskt Kvalitetsindex 2014). Detta ger oss en solid plattform för att ta ytterligare marknadsandelar inom telekomtjänster för företagskunder.

FÖRETAGSABONNEMANG FAST BREDBAND (TUSENTAL)



Källa: Post- och telestyrelsen, 30 juni 2014.

Våra tjänster är anpassade efter familjens behov

Detta är den typiska Com Hem-familjen. I likhet med närmare 1,9 miljoner andra hushåll i Sverige bor de i ett flerfamiljshus som har Com Hem som leverantör. 1,7 miljoner av dessa har ett grundutbud av tv som ingår i hyran. Familjen har även valt ett digitalt paket med bredband, digital-tv och fast telefoni.

Fast bredband – ett måste för spelspecialisten på nätet

Emil gillar att vara ute på nätet och spela med sina kompisar. Tidigare gnällde han hela tiden på den långsamma bredbandsuppkopplingen. Nu när familjen har uppgraderat till 500 Mbit/s missar han aldrig ett slag eller att ta sig upp till en ny nivå – även om resten av familjen också använder nätet samtidigt.

Fast telefoni – för att det är enkelt

Kjell ringer ofta hem på familjens fasta telefon på vägen hem för att höra om någon är hemma innan han åker och handlar. Familjen har valt fast telefoni som en del av ett bundlat erbjudande.

Marknadsledande bredbands-erbjudande till företagskunder

Emma arbetar som AD och driver en liten reklambyrå på bottenvåningen i ett annat Com Hem-hus. Byrån abonnerar på Com Hems nya erbjudande till små och medelstora företag som höjer ambitionsnivån beträffande hastighet, valuta för pengarna och service-nivåer inom detta segment. Om något problem uppstår kan de utnyttja avtalet där service inom 48 timmar ingår och få hjälp av en skräddarsydd supporttjänst för företagskunder.

TiVo har något för alla

Esther har flera favoritprogram som hon till varje pris inte vill missa. Men ibland kommer det saker emellan. Ibland vill hon leka med en kompis, eller träna fotboll. Det problemet har nu lösts med TiVo, som vi lanserade i oktober 2013.

TiVo är platsen där våra kunder kan söka och välja tv-program genom att tjänsten integrerar innehåll från flera källor som till exempel linjär och icke-linjär tv (till exempel video-on-demand och personliga

videospelningar) och internetbaserade OTT-tjänster (som exempelvis Netflix). Genom Com Hems TiVo-tjänst kan du titta på ditt abonnemang innehåll på såväl din tv som på din surfplatta, telefon eller via en webbläsare.

Så nu behöver Esther inte missa sina favoritprogram längre. Hon kan till och med titta på dem när hon är borta någonstans med familjen, med hjälp av appen TiVoToGo.

Hur vi skapar värde

COM HEMS VISION

Vem vi vill vara

Operatören med Sveriges nöjdaste kunder inom bredband, tv och telefoni

VÅR MISSION OCH FINANSIELLA MÅL

SIDA 17

Vad vi vill åstadkomma för våra kunder

Vi förenklar människors liv och affärsverksamhet genom att ge dem tillgång till en värld av kommunikation och underhållning

Vad vi vill uppnå för våra aktieägare

Intäkts-
tillväxt

Bibehållet skuld-
sättningsmål

God
avkastning

Hur vi vill uppnå det



STRATEGI SIDA 18

Basen för vårt arbete

VIKTIGASTE TILLGÅNGAR

- Kundbasen
- Nätverket
- Starkt varumärke
- Kompetensen i vår organisation

KÄRNVÄRDEN

- Pålitliga
- Personliga
- På

TILLGÅNGAR OCH KÄRNVÄRDEN SIDA 20

Finansiella mål på medellång sikt

FINANSIELLA MÅL

Att uppnå en medelhög ensiffrig intäktsstillväxt på årlig basis.

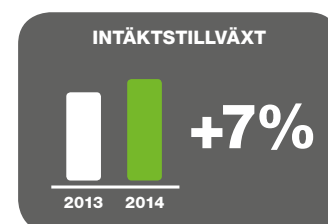
Kommentar

Vi avser att generera intäktsstillväxt inom konsument- och företagsverksamheten genom:

- Öka antalet abonnemang genom att migrera kunder med analogt grund-tv-utbud till digital-tv-tjänster.
- Fortsätta öka antalet TiVo-abonnenter.
- Utnyttja fördelarna med vårt nät och bredbandshastigheter för att öka antalet bredbandskunder samt hastighetsmixen mot högre hastigheter.

Under verksamhetsåret 2014 ökade intäkterna, med 7 procent, vilket representerar en organisk tillväxt om 2,6 procent.

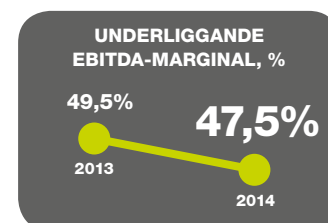
2014



Den underliggande EBITDA-marginalen förväntas minska något, vilket är en konsekvens av förändringen i intäktsmixen.

Det relativa bidraget från digital-tv-tjänster och företagstjänster, med lägre bruttomarginaler än de övriga tjänster som vi erbjuder, kommer att öka.

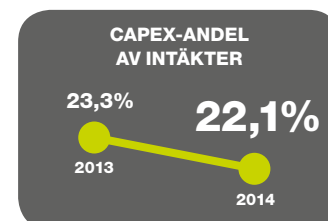
Under 2014 var den underliggande EBITDA-marginalen lägre som en följd av förvärvet av Phonera, eftersom tjänster som säljs utanför vårt nätverk har lägre bruttomarginaler än tjänsterna i vårt nätverk.



Investeringarna som andel av intäkterna kommer att minska till en nivå mer i linje med branschsnittet.

Vi strävar efter att minska investeringarna i förhållande till intäkterna. De senaste fem åren har vi gjort omfattande investeringar i vårt nätverk. Merparten av investeringarna i vårt nuvarande nätverk är nu avslutade, och vi förväntar oss inte några ytterligare större investeringar.

Investeringarna som procentandel av intäkterna minskade från 23,3 procent vid årsskiftet 2013 till 22,1 procent vid årsskiftet 2014.



Vår målsättning är att hålla skuldsättningen inom intervallet 3,5x till 4,0x rullande tolv månader underliggande EBITDA.

Under 2014 minskade skuldsättningsgraden från 6,4x före börsnoteringen till 3,9x vid årets slut.



UTDELNINGSPOLICY

Vi vill behålla flexibiliteten att dela ut överskjutande likvida medel till aktieägarna genom vinstutdelning eller annan kapitalutdelning och samtidigt hålla oss inom ramen för vårt skuldsättningsmål.

Kommentar

I februari 2015 föreslog styrelsen ett kapitalutdelningsprogram bestående av tre delar:

1. Ett frivilligt aktieinlösenprogram uppgående till maximalt 492 MSEK, vilket beslutades till extra bolagsstämma den 10 mars 2015.
2. Ett återköpsprogram på upp till 1 000 MSEK i form av ett återköpsmandat för styrelsen under perioden fram till årsstämman 2016, att beslutas av årsstämman 2015. Styrelsens avsikt är att därefter på årsbasis föreslå återköpsprogram av motsvarande storlek.
3. En utdelning om 1 SEK per aktie att beslutas vid årsstämman 2015.

2014



Vi har levererat i enlighet med våra planer

Com Hems tillväxtstrategi bygger på tre hörnstenar: Ett välinvesterat nätverk, starka relationer med fastighetsägare och ett förstklassigt erbjudande av bredband, tv och telefoni till konsumenter och företag. Under 2014 definierade vi en rad viktiga initiativ som syftar till att stärka vår position som en fullfjädrad telekomoperatör.

Utnyttja vårt nätverk och höghastighetsfördelar

+53 000

unika bredbandsabbonenter under 2014

Vi har som mål att öka antalet kunder med höghastighetsbredband och möta den ökade efterfrågan på bredband.

Aktiviteter 2014

- ✓ Över 200 000 kunder med <50 Mbit/s uppgraderade till 50Mbit/s förutsatt rätt utrustning hos fastighetsägaren
- ✓ En lägsta inträdeshastighet på 50 Mbit/s introducerades
- ✓ Förbättrat erbjudande för att stödja en uppgradering till högre hastigheter
- ✓ En testlansering av 1 Gbit/s genomfördes
- ✓ Högsta inflödet av bredbandsabbonenter sedan 2007 uppnåddes, med 17 000 nya abonnenter netto under både tredje och fjärde kvartalet
- ✓ 71 procent av nya kunder valde 100 Mbit/s eller mer vid årsskiftet jämfört med 57 procent vid årsskiftet 2013

Öka antalet digital-tv-kunder med överlägsna produkter



TiVo-penetration vid årsskiftet 2014

Genom att utnyttja TiVo-erbjudandet och det bredaste tv-utbudet i Sverige kommer vi att kapitalisera på den stora andelen anslutna hushåll som bara har vårt analoga grundutbud av tv och istället förflytta dem till att abonnera på våra digital-tv-, bredbands- och telefonitjänster.

Aktiviteter 2014

- ✓ Antalet abonnenter av våra digital-tv-tjänster ökade med 21 000 på årsbasis
- ✓ Stark abonnenttillväxt under tredje och fjärde kvartalet: +8 000 respektive +10 000 unika abonnenter
- ✓ TiVo-penetrationen av totalt antal digital-tv-abbonenter ökade från 6 procent under första kvartalet till 27 procent vid årsskiftet

Kapitalisera på den unika möjligheten med bundlade tjänster

endast **27%**

triple play-kunder vid årsskiftet 2014

Vi vill öka antalet kunder som köper bundlade tjänster från oss genom att stärka marknadsföring och kundinteraktion runt våra bundlade erbjudanden samt utnyttja nästa generations digital-tv och bredbandstjänster.

Aktiviteter 2014

- ✓ Utveckla värdedrivna bundlade erbjudanden genom att kombinera våra ledande tjänster och erbjuda mer kapacitet och innehåll
- ✓ Testlansering av bundlade erbjudanden genomfördes i slutet av 2014

Ökad kundnöjdhet

Vi kommer att fortsätta jobba hårt för att få Sveriges nöjdaste kunder. Nöjda kunder stannar kvar hos oss och är också villiga att betala mer.

En mängd initiativ och projekt initierades för att identifiera förbättringsområden och processer. Som ett resultat förbättrades kundbortfallet från 16,4 procent i andra kvartalet till 14,8 procent i tredje kvartalet och ner till 14,2 procent i fjärde kvartalet. Takten på det förbättrade kundbortfallet återspeglar en tidig effekt av vårt fokus på att förbättra kundernas upplevelse.

Aktiviteter 2014

- ✓ Customer Experience-team etablerades som ett nav för alla aktiviteter kring kundrelationer
- ✓ Stark fokus på NPS lojalitetsmatris
- ✓ Aktiviteter kring certifiering och utbildning
- ✓ Förbättrade möjligheter till självhjälp på vår kundwebb

Kapitalisera på
möjligheterna inom
företagsmarknaden

59 000

unika företagskunder
vid årsskiftet

Genom att kombinera styrkan i vårt nätverk med Phonera Företags kompetens och försäljningsorganisation kan vi öka intäkterna från bredband och fasta och mobila telefonitjänster till företagskunder.

Aktiviteter 2014

- ✓ Integrering av Phonera och Com Hem från och med andra kvartalet
- ✓ Fokuserade försäljningsaktiviteter i Com Hems nätverk vilket innebär högre marginaler
- ✓ Ökade intäkter genom ett ökat antal företagskunder
- ✓ Lansering av ett konkurrenskraftigt erbjudande till enmansföretag, som fokuserar på hastighet, valuta för pengarna och servicenivå

Förbättra den finansiella
flexibiliteten

8,4%
↓
4,8%
genomsnittlig ränta

Vi har som mål att fortsätta minska våra räntekostnader genom att optimera vår kapitalstruktur och skuldsättning, framförallt genom refinansieringsaktiviteter när det är ekonomiskt mest fördelaktigt beroende på rådande förhållanden på kreditmarknaderna.

Aktiviteter 2014

- ✓ Com Hem noterades på Nasdaq Stockholm, Large Cap
- ✓ Första fasen av refinansieringen avslutades i juli, med minskad skuldsättning från 6,4x till 3,9x
- ✓ Andra fasen av refinansieringen avslutades i november
- ✓ Den genomsnittliga låneräntan minskade från 8,4 procent vid tiden för börsnoteringen till 4,8 procent vid årsskiftet
- ✓ Skuldsättningsgraden minskade kraftigt och uppgick till 3,9x vid årets slut

Kundbortfallet minskade till

14,2%

Våra styrkor och viktigaste tillgångar...

För att kunna genomföra vår tillväxtstrategi framgångsrikt krävs rätt tillgångar. Vår uppfattning är att vi har ett antal styrkor som stödjer vår fortsatta utveckling som en spännande leverantör av tv, bredband och telefoni – i teknikens framkant.



Kundbasen

NÄRMARE 1,9 MILJONER ANSLUTNA HUSHÅLL

Vid utgången av 2014 kunde sammanlagt närmare 1,9 miljoner hushåll abonnera på Com Hems digitala tjänster. Av dessa är cirka 1,7 miljoner hushåll anslutna till Com Hems hybridfibernet.

Det innebär att fyra av tio hushåll i Sverige – inklusive samtliga storstadsområden Stockholm, Göteborg, Malmö och Uppsala – kan abonnera på våra tjänster.



Nätverket

ETT VÄLINVESTERAT OCH STRATEGISKT LOKALISERAT NÄTVERK

Vårt hybridfibernet är lätt och effektivt att underhålla. Det beror på de betydande investeringar som vi redan har gjort och på att vårt nätverk är lokaliserat i storstadsområden med stor befolkning. Vi förväntar oss att de nätverksrelaterade investeringarna kommer att vara måttliga på medellång sikt.

Vårt nätverk är ett av de mest tekniskt avancerade i Europa och det enda höghastighetsnätverket av storlek. Följaktligen har vi en nätverksfördel i åtminstone 80 procent av vårt bestånd där vi kan erbjuda bredbandshastigheter som generellt sett är fem gånger snabbare än konkurrenternas.



com hem

Ett starkt varumärke

KUNDRELATIONERNA STÄRKER VARUMÄRKET

Genom åren har vi fortsatt att öka medvetenheten kring Com Hems varumärke och våra erbjudanden. Under de senaste fem åren har vi tydligare positionerat Com Hem som en ledande leverantör av bredband, såväl som en ledande tv-operatör. Vi har även lagt större vikt vid våra kundrelationer, i vetskap om att det stärker varumärket ytterligare.



Vår kompetens/organisation

KOMPETENT OCH KUNNIG ORGANISATION

Ända sedan bolaget bildades har vi kontinuerligt stärkt vår organisation med den kompetens som krävs för att vara en framgångsrik leverantör. Vi strävar ständigt efter att optimera vårt erbjudande och kundernas upplevelse av Com Hem.

...måste harmonisera med våra kärnvärden

Vi vill förenkla människors tillvaro, hemma och på arbetet, genom att erbjuda dem god tillgång till en värld av kommunikation och underhållning. Och vi vill göra det på rätt sätt. Våra styrkor i kombination med starka värderingar utgör basen för vår verksamhet. Under 2014 inledde vi vår förvandlingsresa mot att bli en värdedrivna organisation.

Våra kärnvärden – att vara Pålitlig, Personlig och På – ska genomsyra allt vi gör som ett kommunikationsföretag. Som gäst i människors hem har vi ett ansvar att vara en bra leverantör av tjänster – och en god granne i samhället.

STORA INVESTERINGAR

I takt med att Com Hem har vuxit har vi ibland tvingats stanna upp för att se över våra tillväxtplaner. Under åren har vi gjort betydande investeringar och tekniska förbättringar för att förbättra kundernas upplevelse. Och vi slutar inte förrän vi har Sveriges nöjdaste kunder. Under den här processen har vi även lagt större vikt vid varje enskild kunds upplevelse.

I början av 2014 initierade vi en stor intern och extern undersökning för att identifiera våra kärnvärden som en utgångspunkt för vår förvandlingsprocess.

PERSONLIG LEVERANS

Idag är internet den primära kanalen för världens kommunikation och underhållning: från familjefoton till strömmad musik och tv-serier. Vi kom till slutsatsen att vad våra kunder helst vill ha är en leverantör som erbjuder pålitligt och snabbt bredband samt underhållning på kundens egna villkor, var som helst och när som helst. Våra kunder förväntar sig ett personligt bemötande med en proaktiv attityd till innovation och service. Vi kommer enbart att lyckas om vi kan göra det bättre än någon annan i vår sektor, och det är precis vad vi avser att göra.

Det är viktigt att dessa värderingar harmonierar med våra affärsmässiga styrkor och tillgångar. Denna växelverkan är nödvändig för att kunna skapa värde och i slutändan nå våra strategiska mål. Internt har vi ett tydligt fokus och genomför workshops och olika aktiviteter för att förankra och integrera våra kärnvärden i hela organisationen.

Pålitlig

Saker ska helt enkelt bara fungera. Detta är grunden för en god relation med våra kunder.

På

Vi drivs av att utmana oss själva, det finns i vår DNA. Aldrig nöjda med status quo och vi har en genuin omtanke om våra kunder.

Personlig

Vi är människor som hjälper människor. Vi är så mycket mer än bara ett företag som bara säljer tjänster och produkter till anonyma kunder.

Attraktiv uppgradering driver volymer och kundnöjdhet

Under 2014 tryckte vi gasen i botten för att skapa ett av Sveriges snabbaste bredbandsnät. Genom attraktiva uppgraderingar av våra bredbands- och tv-erbjudanden har vi lyckats öka såväl volymer som förbättrat vår kundnöjdhet.

Under 2014 genomförde vi ett antal kampanjer för att lyfta fram styrkorna i vårt erbjudande. De senaste fem åren har vi gjort omfattande investeringar i vårt nät. Det har vi gjort för att vi vill ha ett snabbare nät än konkurrenterna, men också för att vårt nät än ska ha den bästa kapaciteten.

SNABBARE BREDBAND

Vår bredbandstjänst har stått i centrum i vår marknadsföring under året. Viktiga satsningar har gjort att vårt bredbandserbjudande idag står sig starkt i jämförelse med andra aktörer. Com Hem är idag den leverantör i Sverige som erbjuder absolut snabbast bredband till flest – 500 Mbit/s till 1,6 miljoner hushåll. Det motsvarar 5–20 gånger snabbare bredbandshastigheter än de allra flesta tillgängliga alternativ som står våra kunder till buds. Ett exempel är DSL-anslutning till internet, som idag används av en tredjedel av de hushåll som finns i Com Hems nät, en teknik som blir allt mer föråldrad.

DEN STORA UPPGRADERINGEN

Sommaren 2014 uppgraderade vi en betydande del av vår kundbas och stärkte vårt bredbandserbjudande genom att höja inträdeshastigheten från 10 Mbit/s till 50 Mbit/s – fem gånger snabbare än konkurrenterna – till en oförändrad prisnivå för våra kunder. Det innebar att det blev ännu mer attraktivt för våra kunder att uppgradera till högre hastigheter. Kampanjen hade en omdelbar effekt på försäljningen med fler än 200 000 kunder som valde att uppgradera sitt bredband. En tredjedel beställde dessutom det kostnadsfria modem som erbjöds för att kunna ta del av den högre hastigheten fullt ut. Samtidigt ökade antalet kunder som valde 100 Mbit/s eller mer med 5 procent efter lanseringen, och den andelen fortsätter öka.

BUNDLING-MÖJLIGHETER

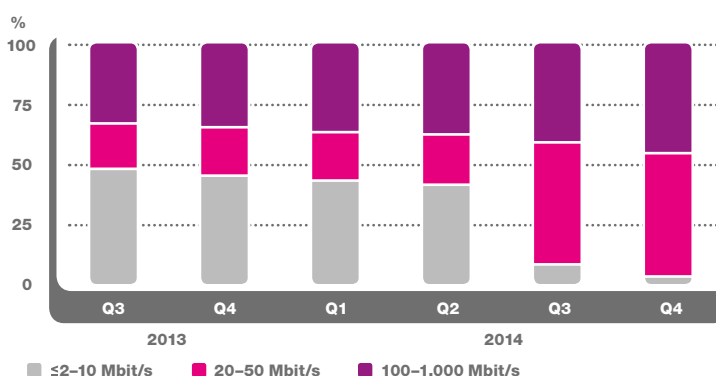
I november lanserade vi ytterligare en kampanj, där vi fokuserade på de out-

nyttjade möjligheterna med ”bundlade” tjänster, det vill säga att erbjuda två eller tre tjänster paketerat till kunden. Genom att kombinera till exempel en uppgradering till 100 Mbit/s bredband med TiVo fick du som kund Netflix gratis i ett halvår. På så sätt ville vi göra våra kunder uppmärksamma på våra mer avancerade tjänster med snabbare bredband och mer tv-funktionalitet. Detta var en del av vårt ”Mer för mer”-initiativ.

FÖRETAGSGSEGMENTET I FOKUS

En del av vår bredbandsstrategi har också varit att attrahera små och medelstora företagskunder som i dag finns i vårt bestånd. Eftersom de redan är anslutna till Com Hems nät krävs inga extra investeringar. Vi gör helt enkelt vad andra internationella aktörer har gjort tidigare men modifierar erbjudandet för en svensk marknad.

BREDBANDSHASTIGHETER – KONSUMENTKUNDER



Så här fick marknaden dra nytta av vårt näts fördelar

Juli

Uppgraderingen

200 000 kunder med <50 Mbit/s uppgraderade till 24 Mbit/s (DOCSIS 2.0 modem) eller 50 Mbit/s (DOCSIS 3.0 modem)

Augusti

Marknadsföring riktad till befintliga kunder

Utskick till kunder som har DOCSIS 2.0 med erbjudande om att uppgradera till ett DOCSIS 3.0 gratis (plus frakt och porto)

September

Marknadsföring riktad mot nya potentiella kunder

Den 27 augusti inleddes en tv-kampanj baserad på sloganen ”5x snabbare”, som beskrev kunduppgradering och våra nya erbjudanden

5

FRÅGOR

– till Jon James, Operativ direktör
(Chief Operating Officer)

Ser kunderna er som en bredbandsleverantör?

Mer och mer. Vi upplevs som ledande inom tv, men vårt rykte som den bästa leverantören av supersnabba bredband blir allt mer etablerat som ett resultat av våra investeringar i både vårt nät och i marknadsföring.

Du säger att Com Hem har "Sweden's No 1 Superfast Network"?

Ja. Endast Com Hem har ett storskaligt nätverk som kan leverera 500 Mbit/s och mer. Enligt Netflix Speed Index har Com Hem den snabbaste bredbandstjänsten i Sverige sedan juli 2014.

Vad efterfrågar kunderna?

De vill ha mer kapacitet och snabbare bredbandsuppkoppling. När vi lanserade våra mycket prisvärda uppgraderingar i somras såg vi en omedelbar försäljningseffekt.

Var det minskade kundbortfallet ett resultat av uppgraderingskampanjen?

Den dramatiska nedgången i kundbortfall var ett resultat av flera faktorer. Framför allt tycker våra kunder att vårt erbjudande ger mer för pengarna – de anser även att vår kundservice har förbättrats väsentligt.

Vilken del av er infrastruktur fokuserar ni på nu för att upprätthålla de goda kundrelationerna?

Den fortsatta uppgraderingen av bredbandsnätverket, i kombination med förbättrad tillförlitlighet är viktigast just nu. Det ger oss en långsiktig konkurrensfördel och ökar både kundnöjdheten och NPS.

"Mer för mer"

Under 2014 och i början av 2015 tog Judit och Judit oss med på ännu en resa dit inga andra telekomoperatörer varit tidigare. Våra framgångsrika kampanjer visade att kunderna vill ha både hastighet och tillförlitlighet. Dessutom lockades fler och fler kunder som vill ha "Mer för Mer" av våra bundlade erbjudanden.

Gäst hos våra kunder – god granne i samhället

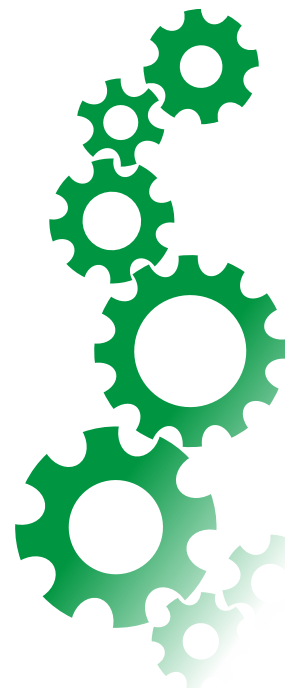
Com Hem strävar efter att utveckla verksamheten utifrån vad våra kunder vill ha idag och behöver imorgon. Som gäst i våra kunders hem är det viktigt att inte bara leverera en felfri tjänst, utan att också vara en god granne. Vår ambition gäller inte enbart våra kunder, vi ska också vara en positiv kraft för våra medarbetare, aktieägare och samhället i stort.

Com Hems verksamhet utgår från ett av våra mest grundläggande mänskliga behov - att kommunicera. Genom att investera i infrastruktur och skapa tillgång till en värld av kommunikation och underhållning, bidrar vi till människors vardag och till samhällets utveckling. En hållbar affärsverksamhet handlar om att tänka långsiktigt i såväl operativa som strategiska affärsbeslut. Våra värderingar - Pålitligt, Personligt och På - vägleder oss i vårt dagliga arbete och i relationerna med våra kunder, medarbetare, leverantörer, ägare, samhället och övriga intressenter.

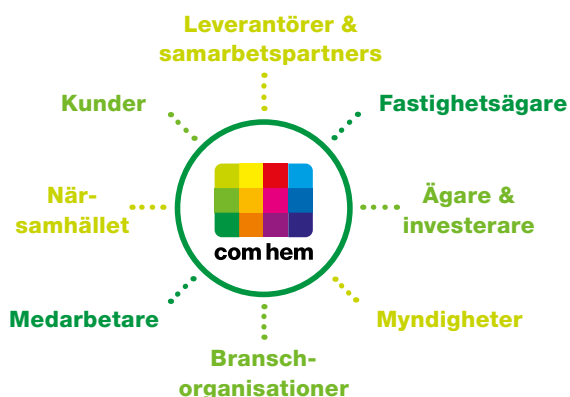
Com Hem har länge arbetat med olika hållbarhetsfrågor men arbetet har hittills inte varit fullt integrerat i våra processer, organisation och kommunikation. Vår målsättning är att stegvis utveckla och följa upp vårt hållbarhetsarbete för att kunna förverkliga våra ekonomiska, miljömässiga och sociala målsättningar och att öka vårt värdeskapande för våra olika intressenter och för samhället i stort.

Vårt hållbarhetsarbete är idag främst inriktat på att:

- kvalitetssäkra och följa upp våra kundleveranser samt skydda våra kunders integritet
- säkerställa etik och hållbarhet i vår leveranskedja
- minska vår miljöpåverkan
- vara en god arbetsgivare för våra medarbetare



COM HEMS INTRESSETER



Vårt kundansvar

Att förbättra våra kunders upplevelse av Com Hem är vår högsta prioritet. Vår vision är att vi ska ha Sveriges nöjdaste kunder; ett långsiktigt mål som kräver ett stort engagemang från hela organisationen. Ett intensivt arbete pågår med att förbättra och följa upp våra processer i allt vi gör mot våra kunder.

KVALITETSSÄKRING OCH UPPFÖLJNING

Våra kunder förväntar sig att de tjänster som de köper från Com Hem fungerar felfritt. Vid leverans av tekniskt komplexa tjänster uppstår ibland fel och det viktiga är att vi, som organisation, lär oss av våra misstag för att minimera risken för att de uppstår på nytt. I grunden handlar det om en systematisk och kontinuerlig mätning och förbättring av våra olika processer, något som vi sedan 2013 följer upp genom mätmetoden Net Promoter Score (NPS).

Vi ser att vårt intensifierade arbete under året resulterat i en positiv trend i våra NPS-värden vilket också återspeglas i nyckeltalet för kundbortfall som minskat från 16,8 procent i slutet av juni till 14,2 procent vid slutet av året.

Ett annat underlag för vårt kvalitetsarbete är den årliga undersökning som Svensk Kvalitetsindex (SKI) gör av telekombranschen. Kundnöjdheten bedöms i SKI genom ett index mellan 1–100, där över 60 är klart godkänt och över 70 är mycket bra. Generellt sett har telekombranschen ett lägre förtroende än många andra branscher, men trenden visar nu att kunderna har blivit mer nöjda med de tjänster som de köper och då främst företagskunderna. Com Hem ökade kundnöjdheten mer än branschen i övrigt på bredbandssidan och fick betyget 66,4 (63,8) att jämföra med 67,5 för branschen. Com Hems tv-kunder gav oss betyget 60,5 (61,8) att jämföra med ett branschgenomsnitt på 64,8. Phonerä Företag AB, som förvärvades av Com Hem i slutet av 2013, har den högsta kundnöjdheten av operatörerna av fast telefoni till företagsmarknaden med ett betyg på 69,9 (67,7).

INFORMATIONSSÄKERHET

Riskhantering är en naturlig del av vårt löpande arbete med att säkerställa att vi uppfyller gällande krav på informationssäkerhet. Arbetet utgår från vårt ledningssystem för informationssäkerhet (LIS) som baseras på standarden ISO 27001 och består av policyer, riktlinjer, rutiner och aktiviteter som krävs för att vi systematiskt ska kunna analysera, utforma, införa, förbättra och styra informationssäkerheten.

Under året har vi haft ett par informationssäkerhetsincidenter som påverkat oss. Utfallet av dessa incidenter har bidragit till att vi identifierat brister i våra processer samt resulterat i förbättrings- och kvalitetsarbeten för att åtgärda dessa. Vi kommer att ytterligare öka fokus på riskhantering, efterlevnad, kravhantering och incidenthantering under 2015.



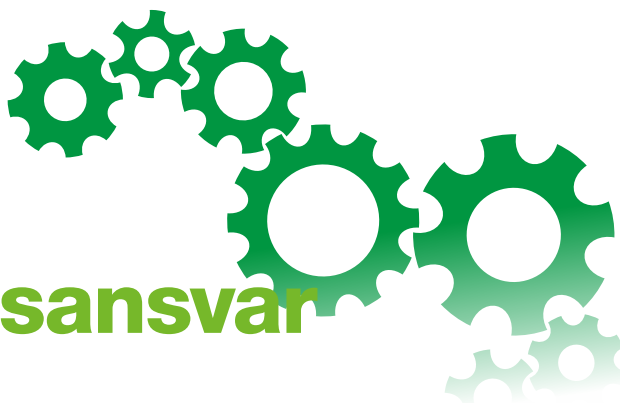
Varje kundserviceadministratör hanterar ungefär 75 samtal varje dag.

VÅRA KUNDERS INTEGRITET

Com Hem tar sina kunders integritet på största allvar. Vi följer gällande lagar, god sed och de etiska branschregler som finns och ser skyddet av information som en viktig del av vår verksamhet. För att kunna administrera vår stora andel privata kunder och deras abonnemang krävs tillgång till personuppgifter. Vår integritetspolicy beskriver hur vi behandlar kundernas uppgifter och finns tillgänglig på vår kundhemsida www.comhem.se och i våra kundvillkor. Com Hem har ett personuppgiftsombud som bland annat ansvarar för att se till att företaget följer både de regler som finns på området samt våra interna policyer. Detta är ett krav enligt Personuppgiftslagen (PUL).

SKYDDA BARN PÅ NÄTET

Barn och ungdomar är aktiva användare av våra tjänster. Com Hem har gått med som aktiv medlem i det nationella initiativet Surfa Lugnt. Initiativet har som målsättning att öka vuxnas kunskaper om barns och ungas vardag på internet. Vår standard tv-paket innehåller inga vuxenfilmer. Vi erbjuder istället den typen av filmutbud som hyralternativ. I vår TiVo-tjänst är det möjligt för vuxna att genom en köpkod och föräldrakod begränsa det innehåll som visas.



Vårt affärsansvar

Com Hem har tydliga etiska krav och riktlinjer för alla delar av vår verksamhet och gentemot alla som vi kommer i kontakt med. Vi eftersträvar hög etik, respekt för mänskliga rättigheter, försiktighetsprinciper gällande vår miljöpåverkan, affärsmässighet och konkurrens. Vi vill också involvera våra leverantörer i frågor inom detta område.

INKÖP OCH LEVERANTÖRSBEDÖMNING

Vårt val av leverantörer av digitalboxar, modem och annan hårdvara ger direkta och indirekta effekter på miljön och de människor som arbetar hos dessa bolag. Inom Com Hem har inköpsavdelningen etablerat regler och rutiner för hur våra upphandlingar ska gå till för att säkerställa en sund affärsetik. Upphandling får inte göras av en anställd, eller av Com Hem anlitad person, som är jävig eller kan förmodas vara jävig gentemot levererande företag.

Vårt förhållningssätt gentemot leverantörer regleras också genom vår inköpspolicy vilken innefattar riktlinjer för mottagande och erhållande av gåvor och representation i vår strävan att minimera risken för mutor och korrupktion. För att säkerställa att detta följs tillämpas den så kallade "farfars-principen" som innebär att medarbetarens chef och dennes chef ger sitt godkännande. Om osäkerhet före-

kommer ska Inköpsdirektör eller Finansdirektör tillfrågas. Com Hem bedriver fortlöpande utbildning i dessa frågor för våra anställda och våra chefer utbildas också mer ingående kring etik och mutor. Arbetet med att upprätthålla en god affärsetik åligger varje enskild medarbetare och samtliga policydokument finns tillgängliga på Com Hems intranät.

AKTIV ROLL OCH UPPFÖLJNING

Vi stöttar och deltar aktivt i olika organisationer såsom Telekområdgivarna och Kontakta samt följer regelverk och rekommendationer från Konsumentverket, EU, Post- och telestyrelsen (PTS) och Allmänna reklamationsnämnden (ARN) för att i slutändan bidra till god kundupplevelse.

I valet av leverantörer har vi särskilda policier som ska säkerställa att vi samarbetar med leverantörer som har samma affärsetiska värderingar som vi har. Com Hem står bakom samtliga principer i FN:s Global Compact och vill att våra leverantörer gör det samma. Com Hem strävar efter att arbeta med välkända varumärken och vår leverantörsbas utgörs primärt av svenska leverantörer samt ett fåtal större internationella bolag. Våra större leverantörer besöks regelbundet för att säkerställa att produktionen uppfyller våra krav på kvalitet, miljö och socialt ansvarstagande.



Vårt miljöansvar

Com Hems mest betydande miljöaspekter handlar om energianvändning och transporter. Vi använder energi i huvudsak till drift av våra huvudcentraler, datahallar, hubbar, servercentraler runt om i landet och till våra kontor. Våra transporter handlar främst om resor med företagsbilar, affärsresor och hur modem, routers och tv-boxar transporteras till våra kunder.

Com Hem har som mål att 100 procent av vår förbrukade energi i våra lokaler och i vårt nät ska komma från grön el. Idag är cirka 80 procent av all energi Com Hem köper grön el. Vi för en dialog med fastighetsbolag för att ta till vara spillvärme från våra datahallar. Vi är även måna om att förbrukat nätverksmaterial, elskrot, modem, routers och digitalboxar omhändertas och återvinns på ett korrekt sätt.

För detta ändamål har vi etablerat ett samarbete med Kuu-sakoski för nätmaterial och är även anslutna till EI-Kretsen för återvinning av konsumentelektronik. I vår bilpolicy ställer vi krav på våra tjänstebilars utsläpp av koldioxid. Com Hems långsiktiga mål är att nå EU:s utsläppskrav på 120 gram koldioxid/km.

80%

grön el som används
av Com Hem



Vårt medarbetaransvar

Våra medarbetares kompetens och engagemang är avgörande för att vi ska vara framgångsrika och samtidigt möta och kunna svara upp mot en föränderlig omvärld. Att vara en bra arbetsgivare utgör grunden för att lyckas rekrytera och behålla rätt medarbetare, och som delar våra värderingar att vara Pålitlig, Personlig och På i allt vi gör.

Att skapa delaktighet, motivation, engagemang och trivsel hos våra medarbetare är vårt ansvar som arbetsgivare och viktigt för att vi ska kunna nå våra mål. Vi arbetar målinriktat med att främja utvecklingen av en högpresterande organisation genom att utveckla och vidareutbilda personal, säkerställa konkurrenskraftiga ersättningssystem, utveckla en inspirerande företagskultur och bygga upp en tydlig företagsidentitet utifrån våra gemensamma värderingar. Com Hem lägger stor vikt vid att alla medarbetare ska känna att de har en viktig roll i relationen med kunden och att de medverkar till att skapa förutsättningar för att kunden ska få en positiv upplevelse av Com Hem.

DIALOG OCH TRIVSEL

För att skapa en attraktiv arbetsplats för alla anställda är det grundläggande att först förstå hur de anställda uppfattar sin arbetssituation. Com Hem genomför regelbundet medarbetarundersökningar i samarbete med Net Survey. Undersök-

ningen mäter det som kallas för "employer Net Promotor Score" (eNPS) och möjliggör också jämförelser med andra företag och branscher. Com Hem hade ett högre eNPS i den senaste undersökningen jämfört med branschgenomsnitt. Svartsfrekvensen vid den senaste undersökningen var 80 procent. Vårt Employer Satisfaction Index (ESI) var också högre än extern benchmark, vilket innebär att vi har en hög andel nöjda medarbetare.

KOMPETENSUTVECKLING

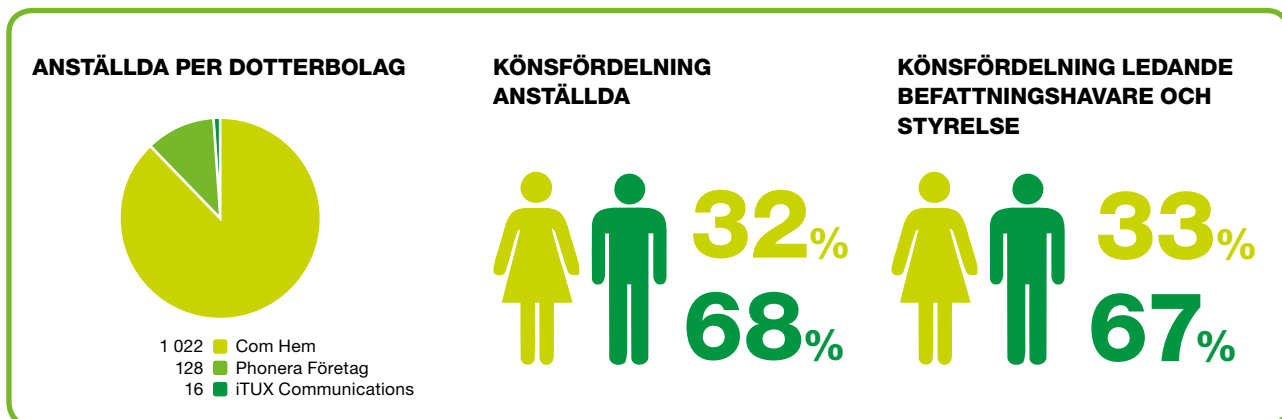
Till grund för den professionella utvecklingen har medarbetarna en individuell utvecklingsplan. Vid medarbetarsamtalen sätter chef och medarbetare mål för medarbetarens utveckling och följer upp tidigare plan. Verksamhetens mål och medarbetarens roll är utgångspunkter för målen. Utvecklingsplanen syftar också till att säkerställa att vi på kort och lång sikt har rätt kompetens och kompetensfördelning i vår organisation.

Under 2014 startade Com Hem ett ledarutvecklingsprogram i samarbete med Assessio som bland annat baseras på värderingar och företagskultur men även våra affärsutmaningar för att stärka ledarkompetensen inom Com Hem.

Att betala marknadsmässiga löner och förmåner är en självklar del av att vara en attraktiv arbetsgivare. Com Hem samverkar också med de fackliga organisationerna och har kollektivavtal (Telekomavtalet).



Com Hem sträver efter att skapa delaktighet, motivation, engagemang och välbefinnande hos våra medarbetare.



TRYGG ARBETSMILJÖ

Vi arbetar aktivt med fysisk och psykisk trygghet på jobbet. Exempelvis träffas en arbetsmiljökommitté som består av chefer och medarbetare från olika delar av företaget en gång per kvartal. Arbetsmiljöarbetet följs upp regelbundet bland annat genom medarbetarundersökningar och utvecklingsamtal.

BALANS OCH HÄLSA

Att möjliggöra en god balans mellan arbete och fritid är viktigt för att vara en attraktiv arbetsgivare. Våra medarbetare ska kunna förena arbete och föräldraskap och Com Hem täcker därför en viss del av inkomstbortfallet under föräldraledigheten. Vi strävar också efter en låg sjukfrånvaro och arbetar sedan flera år målinriktat med friskvård och uppmuntrar till träning och motion. Genom att erbjuda företagshälsovård säkerställer vi att våra anställda snabbt får kvalificerad vård och rehabilitering vid sjukdom eller skador. Under 2014 uppgick sjukfrånvaron till 5,6 procent jämfört med 4,9 procent föregående år.

JÄMSTÄLLDHET OCH MÅNGFALD

Det är vår övertygelse att vi genom att anställa kvinnor och män i alla åldrar och med olika bakgrunder och erfarenheter skapar en mer innovativ och dynamisk arbetsplats. Vi ser det som en självklarhet att kvinnor och män ges lika möjlighet till utveckling och befordran samt lika lön för likvärdigt arbete.

Com Hem verkar i telekombranschen som traditionellt sett varit mansdominerad. Vi arbetar aktivt för att uppnå en jämnare könsfördelning. Under 2014 hade vi en genomsnittlig fördelning om 323 kvinnor och 692 män anställda i bolaget. Vid årets slut hade Com Hem fem kvinnor i ledningen av totalt 16 medlemmar vilket motsvarade 31 procent. Motsvarande andel för Com Hems styrelse uppgick till 36 procent. I vårt interna mentorprogram deltog 57 procent kvinnor under 2014. Com Hem var under året engagerade i Womentor som är ett mentorprogram som verkar för fler kvinnliga ledare i IT- och telekombranschen och i vilket en mentor och en adept från Com Hem deltog.

Com Hem deltog också i Tekniksprånget som syftar till att attrahera unga människor av båda könen till ingenjörsvyrket. Tekniksprånget drivs av Kungl. Ingenjörsvetenskapsakademien (IVA) på uppdrag av Skolverket. Under 2014 hade Com Hem en praktikant inom ramen för Tekniksprånget.

2015

Vårt hållbarhetsfokus under 2015

- Ta fram och implementera en uppförandekod i hela organisationen
- Utveckla dialogen med våra viktigaste intressenter kring prioriterade utvecklingsområden
- Fortsatt fokus på riskhantering, kravhantering, incidenthantering inom informationssäkerhetsområdet
- Genomföra en enkät kring våra leverantörers arbete och principer inom hållbarhetsområdet
- Fortsatt utbildning av chefer och medarbetare inom relevanta hållbarhetsområden
- Delta i FN:s Global Compact
- Definier ramar och nyckeltal för redovisning av vårt hållbarhetsarbete



Vår ledande TiVo tjänst bidrog till en ökad tillväxt inom digital-tv

Sedan vi i oktober 2013 lanserade TiVo – nästa generations tv-funktionalitet – har vi kontinuerligt stärkt och breddat vår erbjudande inom digital-tv. Denna positiva trend var tydlig under året. Andelen nya och befintliga digital-tv-kunder som valde vår TiVo-tjänst hade vid årsskiftet ökat till 27 procent, 15 månader efter lanseringen.

En storslagen ombyggnation av vårt nätverk

Vårt hybridfibernätverk är ett av de snabbaste och mest tekniskt avancerade nätverken i världen – det har kapacitet att leverera bredbandshastigheter på upp till 500 Mbit/s till 1,6 miljoner hushåll. En effekt av flera år av teknisk utveckling och strategiska investeringar i vårt nätverk och i våra support-system.

Com Hem har nu större kapacitet för snabb och samtidig distribution av digital-tv, höghastighetsbredband och fast telefoni än alla våra konkurrenter. Vårt hybridfibernätverk är koncentrerat till storstäderna och de mest befolkade

delarna av landet, och ungefär 98 procent av de anslutna hushållen finns i flerfamiljshus.

ÖKAD KAPACITET

År 2012 inledde vi en omfattande uppgradering av vårt nätverk som förväntas vara klar under sommaren 2015.

Vi ser också hela tiden till att bygga ut kopplingen till internet för att försäkra oss om att vi kan leverera den ökade kapaciteten som efterfrågas av kunderna. Uppgraderingen innebär att vårt nätverk till stor del är klart att leverera hastigheter upp till 1 Gbit/s, vilket är snabbare än alla våra konkurrenter. Under 2014 inledde vi tester tillsammans med Stena Fastigheter i Upplands Väsby, utanför Stockholm.

Redan i dag kan cirka 1,6 miljoner hushåll, som är anslutna till vårt hybridfibernätverk, få tillgång till våra digitala tjänster, samt bredbandshastigheter upp till 500 Mbit/s, vilket placerar oss långt före våra konkurrenter.

ÖKAD PÅLITLIGHET

Men snabbhet är bara ett mått på vår förmåga. Vad som är ännu viktigare är nätverkets tillförlitlighet. Vi måste visa att vi hela tiden kan leverera samma jämna service till våra kunder, även under de tider då vi upplever den digitala versionen av en trafikstockning.

Söndagskvällar klockan 20, kanske den tidpunkt i veckan då nätet är som mest belastat, måste vi vara säkra på att alla våra kunder kan använda våra tjänster fullt ut, även om alla grannarna också är ute på nätet just då; även om alla hushållen i fastigheten är ute och surfar på internet eller kollar en match på tv.

I USA, Europa och andra delar av världen har vi under senare år sett en kabelrenässans som står i kontrast till den uppfattning som ibland finns i Sverige att kabel är en gammal och föråldrad teknologi. Internationellt sett har mycket pengar – och tekniskt kunnande – investerats i kabelverksamhet, där ett antal av de europeiska operatörerna under resans gång förvandlat sina nätverk till kraftpaket.

Även andra oberoende organisationer har bekräftat hastigheten i vårt hybridfibernätverk. En studie som publicerades i maj 2014 av svenska Internet Infrastructure Foundation visar att kabel är den infrastruktur som har levererat de största förbättringarna av den genomsnittliga bredbandshastigheten under de senaste fem åren, från 12 Mbit/s år 2008 till 48 Mbit/s 2013.

Netflix mäter även prestandan hos olika bredbandsleverantörer. Com Hem har hela tiden haft topplaceringar i de mätningar som Netflix Speed Index genomfört sedan 2013 med en förstaplacering under större delen av 2014.

NETFLIX

Sedan 2012 har vi tredubblat kapaciteten för vårt nätverk. Vi har:

- ✓ Ersatt all hårdvara i nätverket, inklusive routrar
- ✓ Fördubblat antalet routrar för att optimera tillgängligheten och förbättra stabiliteten
- ✓ Ersatt hårdvaran i samtliga Cable Modem Termination-system för att förbättra kapaciteten i nätverket
- ✓ Ändrat strukturen i nätverket och ökat överskottet genom att fysiskt separera tillträdet för olika regioner

5

FRÅGOR

– till Henri Caddeo, Teknisk- och Informationsdirektör (Chief Technology and Information Officer)

Vad är Next Generation Backbone?

Det är en banbrytande uppgradering av nätverket som vi förväntar oss ska vara klar runt sommaren 2015. Vi har inte bara tredubblat vår kapacitet utan även sett till att det blir lättare att göra framtida uppgraderingar och säkerställa det fortsatta behovet av ytterligare kapacitet.

Vilken är den stora tekniska utmaningen för Com Hem?

Att leverera med tillförlitlighet. Vi har i dag kapaciteten som behövs för tjänster som är snabba, säkra och pålitliga. Det är det som vi ska bygga på framöver.

Vilka är fördelarna med kabel?

Det är en utmärkt, tekniskt avancerad och beprövad teknologi som kan leverera snabba, säkra och tillförlitliga tjänster.

Vad kan ni förse företagskunderna med?

Generellt sett är nätverket underutnyttjat dagtid. Vi kan därför erbjuda mer kapacitet, vilket är något som företagskunderna efterfrågar för sina specifika, oftast mer avancerade krav på olika moln- och IP-baserade lösningar.

Vissa tycker att mobilt bredband är ett bättre alternativ.**Vad är din uppfattning?**

Mobilt bredband har sina uppenbara begränsningar och måste ses som ett komplement. Det är mindre tillförlitligt och betydligt dyrare än kabel och liknande fasta lösningar.

Ett hybridfibernätverk med många fördelar

Ungefär 1,6 miljoner av alla hushåll som är anslutna till vårt hybridfibernät betjänas av vårt returaktiverade EuroDOCSIS 3.0-anpassade nätverk med en spektrumkapacitet på 862 MHz och kan ta emot våra digitala tjänster, samt ha tillgång till bredbandshastigheter upp till 500 Mbit/s.

- Hybridfibernät består av en hög andel fiber och har cirka 580 hushåll anslutna till respektive nod. Dessutom erbjuder vi för närvarande tjänster med 1 Gbit/s höghastighetsbredband till hushåll som via LAN har tillgång till 1 Gbit/s FTTx/LAN.
- Vårt nätverk har två komponenter. Stamnätet är baserat på optisk fiber. Den andra delen, vårt accessnätverk, är också till stor del fiber. Den sista sträckan som löper genom fastigheten till de individuella hushållen består av koaxkabel.
- En fördel med vårt hybridfibernät är att vi kan leverera samma hastighet till alla våra bredbands-kunder. Till skillnad från andra teknologier, som t ex DSL, är inte den levererade hastigheten beroende av avståndet till basstationen.
- En unik fördel med vårt nätverk är att varje tjänst har en egen kanal. Det innebär att flera i hushållet kan se på tv eller använda telefonen samtidigt utan att det påverkar bredbandshastigheten.

”Stamnätet i vårt nätverk är baserat på optisk fiber”

Com Hem-aktien och ägare

Com Hem-aktien noterades på Nasdaq Stockholm den 17 juni 2014 och ingår i Large Cap-segmentet och sektorindexet för telekom-bolag. Börsvärdet uppgick vid årets slut till cirka 13 miljarder SEK.

KORTA FAKTA OM AKTIEN

Handelsplats:	Nasdaq Stockholm
Kortnamn:	COMH
Aktiens ISIN kod:	SE0005999778
Branschklassificering:	Telecommunications
ICB-kod:	6500
Antal aktier:	207 529 597

HANDEL I AKTIEN

Under 2014 omsattes cirka 92,7 miljoner Com Hem-aktier på Nasdaq Stockholm, till ett värde av cirka 5,5 miljarder SEK. Omsättningshastigheten uppgick till 46 procent, vilket kan jämföras med en genomsnittlig omsättningshastighet på 67 procent för Nasdaq Stockholm. I genomsnitt omsattes 676 425 aktier per handelsdag, motsvarande ett värde av cirka 40,1 MSEK. Com Hem-aktien stod för 0,17 procent av den totala omsättningen på Nasdaq Stockholm. Andelen omsatta Com Hem-aktier på Stockholmsbörsen motsvarar 45,7 procent av den totala omsättningen i aktien, och aktiehandeln på andra handelsplatser stod för 54,3 procent. Den största marknadsplatsen efter Stockholm var BATS Chi-X Europe med 2,2 procent av handeln. 48,3 procent av handeln i aktien skedde utanför reglerade handelsplatser och rapporterades in som så kallad off book-handel.

KURSUUTVECKLING

Under 2014 utvecklades telekomsektorn väsentligt sämre än Nasdaq Stockholm som helhet. Stockholms OMX-index steg med 11,9 procent medan Telekomindex backade med -3,1 procent. Com Hem-aktien steg med 8,6 procent från introduktionskursen på 58 SEK den 17 juni 2014 och noterades till 63 SEK på Nasdaq Stockholm vid årets slut motsvarande ett börsvärde på 13,1 miljarder SEK. Den högsta slutkursen noterades till 63,65 SEK den 24 juni och den lägsta till 46,06 SEK den 17 oktober. Årets genomsnittliga aktiekurs var 59,51 SEK.

AKTIEKAPITALET

Den 1 januari 2014 hade Com Hem 42 172 125 utstående aktier. Efter nyemissionen av aktier i samband med börsintroduktionen och utnyttjandet av övertilldelningsoptionen den 4 juli 2014, uppgick det totala antalet utestående aktier till 207 529 597, vilket också var antalet aktier vid årets slut. Varje aktie har ett kvotvärde om 1 SEK och aktiekapitalet uppgick till 207 529 597 SEK. Com Hems aktiekapital utgörs

av ett aktieslag där varje aktie har samma röstvärde och ger samma rätt till utdelning. Förändringen av antalet aktier under året beskrivs i tabellen på nästkommande sida.

AKTIEÄGARE

Com Hem hade 1 149 aktieägare per den 31 december 2014. NorCell S.à.r.l., indirekt kontrollerat av fonder förvaldade av BC Partners Limited, var majoritetsägare och kontrollerade 47,7 procent av aktierna och rösterna. De tio största enskilda aktieägarna representerar 61,8 procent av aktiekapitalet. Av aktierna ägdes 96,2 procent av utländska ägare.

UTDELNING OCH UTDELNINGSPOLICY

Styrelsen i Com Hem har antagit en vinstutdelningspolicy som innebär att Com Hem behåller flexibiliteten att distribuera överskjutande medel till aktieägarna genom vinstutdelning eller andra former av avkastning, samtidigt som bolaget, på medellång sikt, kan hålla skuldsättningen inom målet på 3,5x till 4,0x LTM (rullande tolv månader) underliggande EBITDA.

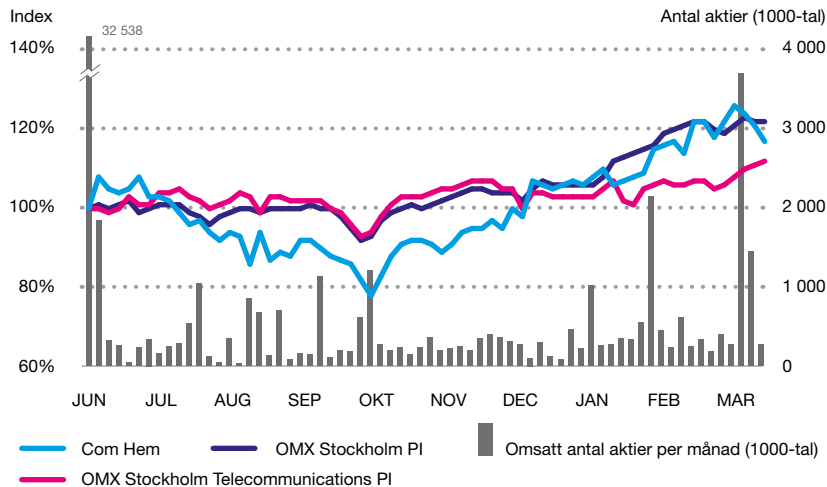
Den 10 februari offentliggjordes styrelsens förslag på åtgärder syftande till att öka aktieägarnas avkastning genom att:

- Föreslå årsstämman 2015 att besluta om ett återköpsprogram på upp till 1 000 MSEK i form av ett återköpsmandat för styrelsen under perioden fram till årsstämman 2016. Styrelsens avsikt är att därefter på årsbasis föreslå återköpsprogram av motsvarande storlek.
- Föreslå en utdelning om 1 SEK per aktie att beslutas vid årsstämman 2015.
- Föreslå ett frivilligt aktieinlösenprogram uppgående till maximalt 492 MSEK, vilket beslutades vid en extra bolagsstämma den 10 mars 2015.

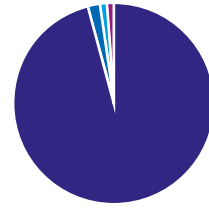
INCITAMENTSPROGRAM

Vid en extra bolagsstämma den 3 juni 2014 beslutades att emittera teckningsoptioner inom ramen för två incitamentsprogram för ledande befattningshavare, nyckelpersoner samt styrelseledamöter. Identiska villkor gäller för båda incitamentsprogrammen. Programmen innefattar totalt 4 949 092 utgivna och betalda optioner till ett ursprungligt marknadsvärde om 10 MSEK. Den första serien innefattar 2 474 546 optioner, löper ut i juni 2017 och kan utnyttjas till ett pris om 73 SEK per aktie. Den andra serien, som innefattar 2 474 546 optioner, löper ut i juni 2018 och kan utnyttjas till ett pris om 79 SEK per aktie.

AKTIEKURS, SEKTORINDEX OCH OMX

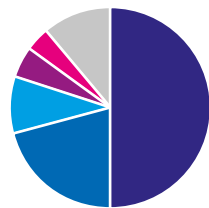


ÄGANDE PER KATEGORI



96% Utländska aktieägare
2% Svenska aktiefonder
1% Svenska institutioner
1% Svenska privatpersoner

ÄGANDE PER LAND



50% Luxemburg
21% US
9% Storbritannien
5% Norge
4% Sverige
11% Övriga

FÖRÄNDRING AV AKTIER UNDER 2014

Förändring av antal aktier	A-aktier, stamaktier	B-aktier, stamaktier	Preferensaktier	Totalt antal aktier
Per 1 januari 2014	13 110 717	73 490	28 987 918	42 172 125
Nyemission	10 469	7 784	5 248	23 501
Aktieinlösen	-	-	-36 213	-36 213
Aktieomvandling	29 038 227	-81 274	-28 956 953	-
Fondemission	57 840 587	-	-	57 840 587
Nyemission i samband med börsnotering	97 754 179	-	-	97 754 179
Nyemission, övertilldelningsoption	9 775 418	-	-	9 775 418
Per den 31 december 2014	207 529 597	-	-	207 529 597

En fullständig beskrivning av aktiekapitalets utveckling finns på www.comhemgroup.se/sv/investerare/aktien/aktiekapitalets-utveckling/

10 STÖRSTA ÄGARNA

Per den 31 december 2014

	Aktiekapital/röster, %
NorCell S.ä r.l.	47,7 ¹⁾
MFS Investment Management	5,0
Norges Bank Investment Management	2,9
Saudi Arabian Monetary Agency	1,3
Lazard Frères Gestion Funds	1,1
Swedbank Robur fonder	0,9
Nordea fonder	0,8
Echiquier fonder	0,8
Abu Dhabi Investment Authority	0,7
HBK Master Fund L.P.	0,7
Totalt	61,8

1) Vid tidpunkten för avgivande av denna rapport har NorCell S.ä.r.l. minskat sitt innehav med 12 %.

FÖRDELNING AV COM HEM AKTIER

Per den 31 december 2014

Aktieägande	Andel ägare, %	Antal aktier	Andel kapital/röster, %
1-500	68,4	153 286	0,1
501-1 000	7,8	77 217	0,0
1 001-5 000	6,3	168 035	0,1
5 001-50 000	6,9	1 588 857	0,8
50 001-100 000	2,2	1 799 931	0,9
100 001-500 000	4,3	10 154 348	4,9
500 001-1 000 000	1,4	10 829 090	5,2
1 000 001-5 000 000	2,3	46 323 775	22,3
5 000 001-	0,6	136 435 058	65,7
Totalt	100,0	207 529 597	100,0

BANKER SOM FÖLJER COM HEM

ABG Sundal Collier	New Street Research
Barclays	Nordea
Berenberg	Royal Bank of Canada (RBC)
Carnegie	SEB
Citi	Swedbank
J.P. Morgan Cazenove	Ålandsbanken
Morgan Stanley	



Ökad fokus på företagskunder

Förvärvet av Phonera påskyndar våra möjligheter att erbjuda bredbands- och telefonitjänster till företagsmarknaden. Genom att kombinera styrkan i vårt nätverk med Phoneras kompetens ökade intäkterna från små och medelstora företagskunder.

59 000

FÖRETAGSKUNDER VID ÅRSSKIFTET

Förvaltningsberättelse

- 35 Förvaltningsberättelse
- 40 Väsentliga risker och riskhantering
- 42 Bolagsstyrningsrapport
- 48 Styrelse
- 50 Koncernledning

Finansiella rapporter

- 52 Koncernens resultaträkning
- 53 Koncernens balansräkning
- 54 Förändring av eget kapital, koncernen
- 55 Koncernens kassaflödesanalys
- 56 Moderbolagets finansiella rapporter
- 60 Noter till de finansiella rapporterna
- 84 Förslag till vinstdisposition
- 85 Revisionsberättelse

Övrig information

- 86 Treårsöversikt, koncernen
- 87 Definitioner
- 88 Com Hems historia
- 89 Aktieägarinformation

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Com Hem Holding AB, organisationsnummer 556858-6613, avger härmed årsredovisning för koncernen och moderbolaget för år 2014.

Com Hem är en av Sveriges ledande leverantörer av bredband, tv och telefoni. Cirka 40 procent av Sveriges hushåll är anslutna till Com Hems nät och har tillgång till marknadens bredaste tv-utbud. Com Hem har sedan 2013 även ett konkurrenskraftigt erbjudande av bredband- och telefoni-tjänster för företagsmarknaden.

Com Hem fokuserar på att erbjuda sina tjänster till kunder som bor i flerfamiljshus och ingår normalt ett avtal med fastighetsägare för att tillhandahålla ett grundutbud av tv-kanaler. När ett distributions- och serviceförhållande etablerats med fastighetsägaren ges boende privatpersoner, eller verksamma företag i fastigheten, möjlighet att abonnera på Com Hems fulla utbud av digital-tv, höghastighetsbredband och fast telefoni.

Com Hem grundades 1983 och har huvudkontor i Stockholm samt kontor i Göteborg, Malmö, Härnösand, Sundsvall och Örnsköldsvik. Verksamheten bedrivs främst genom de tre dotterbolagen Com Hem AB, Phonera Företag AB samt iTUX Communication AB. Phonera Företag AB är en Malmöbaserad leverantör av företagstjänster som erbjuder bredband och telefoni till företagsmarknaden. iTUX Communication AB är Com Hems kommunikationsoperatör som driver öppna fibernät.

VIKTIGA HÄNDELSER UNDER ÅRET

Prioriterade aktiviteter under året har varit att förbättra kundernas upplevelse av Com Hem och de bundlade tjänsteerbjudandena riktade till konsumenter och företagskunder, samt att refinansiera bolaget för att reducera skuldsättningsgraden och minska bolagets räntekostnader.

■ Förvärv och andra förändringar i koncernen

I mars månad slutfördes förvärvet av Phonera Företag AB inklusive dess dotterbolag (affärsområde Phonera Telefoni). Phonera har en företagsportfölj med tjänster inom IP-området och mobilitet och genom förvärvet stärkte Com Hem sitt erbjudande av tjänster till företagsmarknaden. Under året har koncernens verksamhet riktad mot företagsmarknaden samlats i Phonera Företag AB, för mer information se not 3.

I syfte att renodla koncernstrukturen fusionerades Nor-Cell 1B AB (publ) med Com Hem Holding AB i december 2014 och Phonera Företag ABs vilande dotterbolag avyttrades för att därefter likvideras.

■ Förändringar i ledning och styrelse

I april tillträdde Anders Nilsson som verkställande direktör och styrelseledamot. I samband med detta tillträdde Jon James rollen som Operativ direktör (COO). Andrew Barron ersatte under maj månad Nikos Stathopoulos som styrelsens ordförande. Vid årsstämman i maj invaldes de två nya styrelseledamöterna Monica Caneman och Eva Lindqvist, för mer information se not 6.

■ Notering på Nasdaq Stockholm och refinansiering

Den 17 juni 2014 noterades Com Hem Holding AB på Nasdaq Stockholm, Large Cap och vid noteringen genomfördes en nyemission om 6,2 miljarder SEK inklusive utnyttjande av övertilldelningsoption. I samband med noteringen tecknades även ett låneavtal med ett konsortium av banker och hela skulden under Senior PIK Notes samt 35 procent av skulden under Senior Notes återbetalades. I november skedde inlösen av Senior Secured Notes, refinansieringen skedde genom utgivning av nya obligationer om 2,5 miljarder SEK samt utnyttjande av befintliga kreditfaciliteter och en ny kreditfacilitet. Totalt har Com Hem minskat låneskulden med 5,7 miljarder SEK från börsintroduktionen till den sista december 2014, för mer information se not 25.

FINANSIELL UTVECKLING

Koncernens nettoomsättning och finansiella nyckeltal

MSEK	2014	2013
Nettoomsättning		
Konsument	3 540	3 423
Företag	222	2
Fastighetsägare	774	797
Övrigt	226	227
Nettoomsättning	4 761	4 448
Underliggande EBITDA	2 262	2 200
Underliggande EBITDA marginal, %	47,5%	49,5%
Investeringar	1 051	1 038
Operativt fritt kassaflöde	1 211	1 162

Nettoomsättning

Nettoomsättningen ökade med 7,0 procent till 4 761 (4 448) MSEK. Exklusive Phonera var ökningen 115 MSEK, motsvarande 2,6 procent.

Intäkter från konsumenttjänster ökade med 117 MSEK, motsvarande 3,4 procent och uppgick till 3 540 (3 423) MSEK. Ökningen berodde på högre bredbands- och digital-tv-intäkter. Intäkter från bredbandstjänster ökade till 1 461 (1 323) MSEK till följd av fler abonnemang samt ett högre ARPU som ett resultat av en ökad efterfrågan på högre bredbandshastigheter. Intäkter från digital-tv-tjänster ökade till 1 737 (1 683) MSEK tack vare en förbättrad tjänstemix med ökad försäljning av TiVo-paket samt migrering av befintliga digital-tv-abonnemang till TiVo-paket. Intäktsökningen från bredbandstjänster och digital-tv motverkades delvis av minskade intäkter från fast telefoni till 341 (417) MSEK, främst till följd av ett lägre användande av fasta telefonitjänster.

Intäkter från företagstjänster uppgick till 222 MSEK jämfört med 2 MSEK för helåret 2013. Phonera bidrog med 198 MSEK till de totala företagsintäkterna.

Intäkter från tjänster till fastighetsägare minskade med 23 MSEK, motsvarande 2,9 procent och uppgick till 774 (797) MSEK. Minskningen var främst hänförlig till ett minskat ARPU från fastighetsägarkunder, som ett resultat av omförhandlade avtal.

Underliggande EBITDA

Underliggande EBITDA ökade med 2,8 procent och uppgick till 2 262 (2 200) MSEK, och den underliggande EBITDA-marginalen var 47,5 (49,5) procent. Ökningen i underliggande EBITDA berodde på tillskottet från Phonera samt ökade intäkter från konsumentkunder. Den underliggande EBITDA-marginalen var något lägre till följd av förvärvet av Phonera, då tjänster sålda av Phonera utanför Com Hems nätverk har en lägre bruttomarginal jämfört med tjänster som säljs inom Com Hems nätverk. Den lägre marginalen förklaras även av högre marknadsförings- och försäljningsaktiviteter för att stödja tillväxten i antalet abonnenter och unika kunder.

Engångskostnader

MSEK	2014	2013
IPO relaterade kostnader	-107	-
Lansering TiVo och B2B	-60	-102
Förvärvskostnader	-9	-12
Övertalighet	-40	-49
Övrigt	-10	-16
Summa engångskostnader	-228	-178

Investeringar

Investeringar ökade med 12 MSEK, motsvarande 1,2 procent och uppgick till 1 051 (1 038) MSEK, vilket representerade 22,1 (23,3) procent av nettoomsättningen. Ökningen berodde delvis på ökad kapitalisering av försäljningsprovisioner kopplade till ökad försäljning av abonnemang och uppförsäljningsaktiviteter. Ökningen berodde även på ökade investeringar i modem till följd av en fortsatt stark efterfrågan på högre bredbandshastigheter. Ökningen motverkades delvis av lägre nätverksrelaterade investeringar på grund av lägre investeringar i TiVo-plattformen samt lägre investeringar i TiVo-boxar till följd av höga volymer av inköpta boxar under andra halvåret 2013.

Operativt fritt kassaflöde

Operativt fritt kassaflöde uppgick till 1 211 (1 162) MSEK, en ökning med 49 MSEK, motsvarande 4,2 procent, som berodde på en ökning i underliggande EBITDA och motverkades delvis av ökade investeringar, vilket förklarats i avsnitten Underliggande EBITDA och Investeringar.

Koncernens resultat

MSEK	2014	2013
Nettoomsättning	4 761	4 448
Rörelseresultat (EBIT)	566	657
Finansnetto	-2 082	-1 537
Skatt	465	109
Årets resultat	-1 051	-771

Rörelseresultat (EBIT)

Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 566 (657) MSEK. Minskningen berodde främst på ökade avskrivningar på kapitaliserade försäljningsprovisioner som ett resultat av ökad försäljning inom konsument- och företagstjänster under tidigare kvartal. Minskningen berodde även på högre engångskostnader om 228 (178) MSEK varav 107 MSEK var hänförliga till börsnoteringen.

Finansnetto

Finansnettot uppgick till en nettokostnad om 2 082 (1 537) MSEK. Ökningen om 545 MSEK berodde främst på engångskostnader om 945 MSEK kopplade till refinansieringen av Senior Credit Facilities samt inlösen av Senior PIK Notes, Senior Secured Notes och 35 procent av utestående Senior Notes. Engångskostnaderna inkluderade periodiserade lånekostnader om 431 MSEK relaterade till återbetalningen av banklån och obligationer med en ursprunglig löptid till 2018 respektive 2019 samt inlösenpremier om 508 MSEK för Senior PIK Notes, Senior Secured Notes och Senior Notes. Engångskostnaderna motverkades delvis av lägre räntekostnader för perioden jämfört med föregående år, främst på grund av den minskade utestående skulden samt lägre räntor för den totala utestående skulden.

Skatt

Koncernen redovisade en uppskjuten skatteintäkt om 465 (109) MSEK. Ökningen berodde främst på ett lägre resultat efter finansiella poster samt uppskjutna skatteintäkter på skattemässiga underskott som tidigare inte redovisats. Koncernen har redovisat uppskjutna skatteintäkter på alla skattemässiga underskott eftersom de skattemässiga underskotten förväntas kunna nyttjas mot skattemässiga överskott inom en överskådlig framtid.

Årets resultat

Periodens resultat uppgick till -1 051 (-771) MSEK. Exklusive engångskostnader om 107 MSEK kopplade till börsnoteringen och refinansiering av skulderna om 945 MSEK, uppgick periodens resultat till 1 (-771) MSEK.

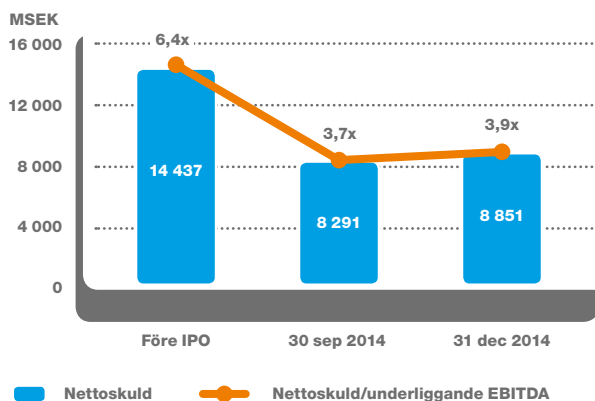
KONCERNENS FINANSIELLA STÄLLNING OCH LIKVIDITET

Balansomslutningen minskade till 18 720 (19 021) MSEK. Koncernens immateriella tillgångar uppgick till 16 041 (16 154) MSEK, varav goodwill 10 899 (10 742) MSEK. Ökningen av goodwill förklaras av förvärvet av Phonera Företag AB med dotterbolag. Kundfordringarna ökade till 134 (121) MSEK med anledning av förvärvet av Phonera. Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter ökade till 211 (104) MSEK, vilket delvis förklaras av förvärvet av Phonera. Per den 31 december 2014 hade koncernen 716 (1 122) MSEK i likvida medel. Outnyttjade kreditfaciliteter uppgick till 595 MSEK varav 125 MSEK i checkräkningskredit.

Eget kapital ökade till 7 233 (2 212) MSEK. I samband med nyemissionen som genomfördes då bolaget noterades på Nasdaq Stockholm ökade eget kapital med netto 6 153 MSEK efter transaktionskostnader om 86 MSEK. Eget kapital per aktie uppgick till 35 (22) SEK och andelen eget kapital uppgick till 39 (12) procent av de totala tillgångarna. Långfristiga räntebärande skulder minskade till 9 391 (13 857) MSEK, främst relaterat till obligationslånen som minskade med 4 126 MSEK. Avsättningar till pensioner uppgick till 234 (114) MSEK, ökningen är huvudsakligen hänförlig till förändrade aktuariella antaganden. För mer information se not 20. Uppskjutna skatteskulder uppgick till netto 190 (671) MSEK. Minskningen förklaras främst av redovisning av uppskjutna skattefordringar avseende skattemässiga underskott från tidigare perioder.

MSEK	2014	2013
Likvida medel vid årets slut	716	1 122
Nettoskuld	8 851	13 582
Nettoskuld/underliggande EBITDA	3,9x	6,2x

NETTOSKULD OCH NETTOSKULD/UNDERLIGGANDE EBITDA



Nettoskuld och ränta

Vid slutet av perioden uppgick bolagets nettoskuld till 8 851 (13 582) MSEK och nettoskulden/underliggande EBITDA rullande tolv månader var 3,9x (6,2x). Som en effekt av refinansieringen, har den genomsnittliga låneräntan på utestående skuld fallit från 8,4 procent vid tidpunkten för börsnoteringen, till 4,8 procent per den 31 december 2014.

AKTIEN OCH ÄGARFÖRHÅLLANDEN

Com Hem Holding ABs aktie är sedan den 17 juni 2014 noterad på Nasdaq Stockholm, Large Cap.

Vid ingången av 2014 hade Com Hem Holding AB 42 172 125 utestående aktier. Efter nyemissionen av aktier i samband med börsintroduktionen och nyttjandet av övertilldelningsoptionen den 4 juli 2014, uppgick det totala antalet utestående aktier till 207 529 597, vilket är samma antal som vid utgången av 2014. Varje aktie har ett kvotvärde om 1 SEK varför det sammanlagda aktiekapitalet uppgick till 207 529 597 SEK. Samtliga aktier ger samma rösträtt och lika del i bolagets kapital. För förändring av antalet aktier och aktieslag under året se tabellen i aktieavsnittet på sidan 33.

Innan börsnoteringen, var NorCell S.å.r.l., indirekt kontrollerat av fonder förvaltade av BC Partners Limited, majoritetsägare. Per den 31 december 2014 kontrollerade NorCell S.å.r.l. 47,7 procent av aktierna och rösterna och Com Hem Holding AB hade totalt 1 149 aktieägare. Com Hem Holding AB hade inte något innehav i egna aktier vid utgången av 2014.

Vid en extra bolagsstämma den 10 mars beslutades om ett frivilligt aktieinlösenprogram uppgående till maximalt 492 MSEK, enligt vilket 3,23 procent av aktierna kan bli inlösta. Antalet aktier kan därmed minska till 200 835 094.

KAPITALSTRUKTUR OCH FINANSIELL STYRNING

Bolaget definierar kapital som räntebärande skulder och eget kapital. Bolagets målsättning är att ha en effektiv kapitalstruktur, med hänsyn tagen till operationella och finansiella risker, som bidrar till att bibehålla investerares, kreditgivares och marknadens förtroende och som utgör en stabil grund för fortsatt utveckling av affärsverksamheten samtidigt som aktieägarna erhåller en god avkastning. Det nyckeltal som bolagets ledning och externa intressenter i huvudsak bedömer när det gäller kapitalstruktur är nettoskuld i förhållande till underliggande EBITDA (EBITDA före nedskrivningar exklusive engångsposter och operativa valutakursvinster/-förluster). Lånefaciliteterna hos kreditinstitut är villkorade av att koncernen uppfyller vissa nivåer rörande nettoskuld i förhållande till underliggande EBITDA.

Styrelse och ledning analyserar och utvärderar löpande koncernens kapitalstruktur och finansförvaltning, godkänner ärenden som rör förvärv, investeringar och upplåning samt övervakar den löpande exponeringen mot finansiella risker. Som ett led i koncernens budgetprocess upprättas likviditetsprognoser löpande. Förskottsaktivering tillämpas oftast och skulder regleras normalt vid förfall vilket har en positiv effekt på koncernens likviditet. Privatkunder faktureras normalt månadsvis i förskott och fastighetsägarkunder kvartalsvis i förskott.

REFINANSIERING UNDER 2014

- **2014 Senior Facilities Agreement**

Com Hem ingick den 22 maj 2014 ett låneavtal, 2014 Senior Facilities Agreement, med ett konsortium av banker. De kreditfaciliteter som är tillgängliga under 2014 Senior Facilities Agreement utgörs av en så kallad term facility om 3 500 MSEK med slutlig förfalldag under 2019 och en så kallad multi-currency revolving credit facility om 2 000 MSEK med slutlig förfalldag under 2019. Nettot från nyemissionen, tillsammans med nyttjande av faciliteterna under 2014 Senior Facilities Agreement, har använts vid refinansieringen av en del av Com Hems lån.

Den 26 juni 2014 refinansierades de tidigare Senior Credit Facilities till mer förmånliga villkor samt med längre löptider. I samband med refinansieringen avslutades vissa derivatkontrakt.

- **Återbetalning av obligationslån**

Den 4 juli 2014 återbetalades hela skulden under Senior PIK Notes uppgående till 300 MEUR med en kupongränta på 12,4 procent och 35 procent av skulden under Senior Notes motsvarande 100 MEUR med en kupongränta på 10,75 procent.

- **Emission och återbetalning av obligationslån**

Den 12 november 2014 skedde inlösen av Senior Secured Notes om 3 492 MSEK med en kupongränta på 9,25 procent. Inlösen finansierades genom nya Senior Secured Notes om 2 500 MSEK, som emitterades den 23 oktober 2014, tillsammans med en ny kreditfacilitet om 375 MSEK samt utnyttjande av befintlig Revolving Credit Facility. De nya Senior Secured Notes har en fast kupongränta på 5,25 procent och förfaller i november 2019.

MEDARBETARE

Vid årets slut hade koncernen totalt 1 167 (967) medarbetare. Medelantalet anställda uppgick till 1 015 (844). Av dessa var 323 (281) kvinnor och 692 (563) män. Ökningen förklaras bland annat av förvärvet av Phonera Företag AB. En stor del av bolagets medarbetare tjänstgör vid Com Hems kundservicekontor i Sundsvall, Härnösand och Örnsköldsvik. Mer information om Com Hems medarbetaransvar finns på sidan 27.

ERSÄTTNING TILL VD OCH ÖVRIGA LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Ersättning till VD och övriga ledande befattningshavare utgörs av fast lön, rörlig ersättning, övriga förmåner och pension och framgår av not 6. De riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare som föreslås inför årsstämman 2015 presenteras i Bolagsstyrningsrapporten på sidan 46.

Inga avtal finns mellan bolaget och styrelseledamöter eller anställda som föreskriver ersättningar om dessa säger upp sig, sägs upp utan skälig grund eller om anställningen upphör som följd av ett offentligt uppköpserbudande avseende aktier i bolaget.

MODERBOLAGET

Moderbolagets nettoomsättning uppgick under 2014 till 8 MSEK. Nettoomsättningen avsåg interna tjänster inom koncernen. Rörelseresultatet uppgick till -107 (0) MSEK och har belastats med 99 MSEK avseende transaktionskostnader relaterade till noteringen på Nasdaq Stockholm. Finansnettot uppgick till -1 373 (0) MSEK vilket inkluderar nedskrivningar av andelar i koncernföretag uppgående till -1 863 (-316) MSEK till följd av lämnade aktieägartillskott och koncernbidrag.

Övriga finansiella poster uppgick till 490 (316) MSEK. Finansnettot påverkades även av engångskostnader i samband med refinansieringen om 242 MSEK. Moderbolagets eget kapital uppgick till 8 893 (4 217) MSEK varav fritt eget kapital 8 685 (4 175) MSEK. Registrerat aktiekapital per den 31 december 2014 uppgick till 208 (42) MSEK och antalet stamaktier uppgick till 207 529 597 (42 172 125). Kvotvärde per aktie uppgick till 1 SEK. Moderbolaget har inga externa långfristiga skulder.

Dotterbolaget NorCell 1B AB (publ) fusionerades med Com Hem Holding AB i december 2014. För ytterligare information om fusionen se not 35.

Vid en extra bolagsstämma den 10 mars beslutades om ett frivilligt aktieinlösenprogram uppgående till maximalt 492 MSEK, enligt vilket 3,23 procent av aktierna kan bli inlösta. Antalet aktier kan därmed minska till 200 835 094.

FINANSIELLA MÅL

Bolaget står fast vid att fortsätta genomföra den strategiska plan som presenterades vid börsintroduktionen och de finansiella målen på medellång sikt kvarstår:

- Uppnå en medelhög ensiffrig intäktstillväxt på årlig basis för bolaget.
- Den underliggande EBITDA-marginalen förväntas minska något, vilket är en konsekvens av förändringen i intäktsmixen, främst på grund av ökade intäkter från digital-tv och företagstjänster som har lägre bruttomarginaler än resterande tjänster som bolaget erbjuder.
- Minska investeringarna som andel av intäkterna till en nivå som är mer i linje med branschgenomsnittet.
- Sträva emot att hålla skuldsättningsgraden inom 3,5x och 4,0x i förhållande till underliggande EBITDA rullande tolv månader, för att bibehålla flexibilitet att kunna dela ut överskjutande likvida medel till aktieägarna genom vinstutdelning eller annan kapitalutdelning.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER PERIODENS UTGÅNG***Förslag på inlösen och återköp av aktier samt utdelning***

Den 10 februari offentliggjordes styrelsens förslag på åtgärder syftande till att öka aktieägarnas avkastning genom att:

- Föreslå årsstämman 2015 att besluta om ett återköpsprogram på upp till 1 000 MSEK i form av ett återköpsmandat för styrelsen under perioden fram till årsstämman 2016. Styrelsens avsikt är att därefter på årsbasis föreslå återköpsprogram av motsvarande storlek.
- Föreslå en utdelning om 1 SEK per aktie att beslutas vid årsstämman 2015.
- Föreslå ett frivilligt aktieinlösenprogram uppgående till maximalt 492 MSEK, vilket beslutades vid en extra bolagsstämma den 10 mars 2015.

För ytterligare information, se separat pressmeddelande.

Ny finansdirektör utsedd

Den 10 februari meddelades att Mikael Larsson utsetts till finansdirektör i Com Hem. Mikael Larsson tillträder sin befattning från och med den 1 maj 2015 och kommer att ingå i koncernledningen. Mikael Larsson har varit finansdirektör i Investment AB Kinnevik sedan 2001. Mikael Larsson ersätter Joachim Jaginder som har beslutat att lämna Com Hem efter sex år och har därmed även avgått från sina uppdrag som styrelseledamot.

VÄSENTLIGA RISKER OCH RISKHANTERING

Verksamhetsrisker

Moderbolaget och koncernens verksamhet påverkas av flertalet omvärldsfaktorer. Nedan beskrivs de riskfaktorer som bedöms ha en väsentlig betydelse för den framtida utvecklingen.

Risk	Beskrivning	Hantering
Ökad konkurrens	Nya aktörer etablerar sig på marknaden för digital-tjänster med hjälp av alternativa teknologier, vilket ökar konkurrensen. En hårdare konkurrenssituation kan leda till prispress och negativ finansiell inverkan. Tillväxten inom IPTV via xDSL-nät och LAN har varit kraftig. Statliga subventioner för utbyggnad av bredbandsnät bedöms fortfarande utgöra ett hot, dock i väsentligt mindre utsträckning än tidigare.	För att möta konkurrensen arbetar Com Hem kontinuerligt med att utveckla sitt tjänsteutbud bland annat genom nya interaktiva digital-tv-tjänster, fler HD-kanaler och förbättrat bredbandserbjudande med konkurrenskraftig prissättning. Com Hem levererar huvudsakligen sina tjänster över hybridfibernät som står sig väl i konkurrensen med LAN. Koncernens kommunikationsoperatör iTUX verkar inom öppna LAN vilket stärker koncernens förmåga att leverera tjänster oavsett infrastruktur för att möta den ökade konkurrensen.
Förmåga att behålla och attrahera nya kunder	Den allt hårdare konkurrensen samt en allt större rörlighet mellan operatörerna ställer stora krav på Com Hems förmåga att attrahera och behålla kunder. Den hårdare konkurrensen kan leda till att Com Hem förlorar avtal med fastighetsägare, som är grunden för bolagets relationer med de anslutna hushållen. Om bolaget inte lyckas förnya existerande avtal eller teckna nya sådana avtal kan detta ha en väsentligt negativ inverkan på bolagets verksamhet. Om efterfrågan på digitala tjänster inte ökar som förväntat kan detta ha en väsentligt negativ inverkan på bolagets verksamhet, finansiella ställning och resultat. Även ett misslyckande vid införande av nya tjänster samt misslyckade förvärv kan ha en väsentligt negativ inverkan på bolagets verksamhet.	Com Hem har arbetat intensivt under året med att förbättra kundernas upplevelse, vilket har resulterat i att konsumentbortfallet har minskat från 16,3 procent i slutet av 2013 till 14,2 procent i slutet av 2014. Förbättringstakten visar på tidiga framsteg i att förbättra våra kunders upplevelse och kundnöjdhet vilket kommer att vara bolagets fokus även kommande år. För att attrahera fler kunder har Com Hem även utökat sitt tjänsteutbud riktat till företag genom förvärvet av Phonera. Under fjärde kvartalet ökade antalet digital-tv-abonnemang med det högsta antalet abonnemang sedan andra kvartalet 2012, då TiVo-tjänsten har stärkt bolagets erbjudande.
Mobiltelefoni och mobilt bredband ersätter fast telefoni och fast bredband	En allt större andel av trafiken går över till det mobila nätet. Om allt fler hushåll väljer bort fast telefoni till förmån för mobiltelefoni riskerar det att påverka Com Hems telefoniaffär negativt. Samtidigt har priserna minskat och bandbreddshastigheterna ökat för mobila bredband, vilket ökar risken för att det ses som ett alternativ istället för ett komplement till fast bredband. Uppgraderingen av det mobila nätet till 4G kan också påverka Com Hems affär negativt om de höga hastigheterna i det mobila nätet gör att bolaget förlorar bredbandskunder.	Under andra halvåret 2014 ökade antalet telefoniabonnenter till följd av en stark efterfrågan på Com Hems bredbands- och digital-tv-tjänster vilket skapar en möjlighet att erbjuda bundlade tjänster där fast telefoni ingår. Com Hem erbjuder inte mobila abonnemang idag. Under året uppgraderade Com Hem en betydande del av bolagets bredbandskunder och stärkte bolagets marknadsposition genom att höja lägsta inträdes hastighet till 50 Mbit/s.
Teknisk utveckling	Com Hems konkurrenskraft kan komma att påverkas av bland annat, snabba och väsentliga förändringar i teknologi, nya tjänster eller uppgradering av befintliga tjänster i samband med införande av ny teknik, nya branschstandarder och ny praxis som medför att bolagets nuvarande teknik och system blir föråldrade samt att bolaget kan sakna tillräckliga resurser för att uppgradera befintliga nät.	För att förbli konkurrenskraftigt måste Com Hem bland annat fortsätta att lansera nya tjänster samt öka och förbättra funktionaliteten, tillgängligheten och egenskaperna för existerande tjänster och nät, särskilt genom att säkerställa att bolagets bandbreddskapacitet är tillräcklig med hänsyn till ökad efterfrågan på bandbreddsintensiva tjänster.
Förändringar i lagar och regler	Nya eller ökade krav från myndigheter på till exempel nätsäkerhet, lagring av datatrafik och på framtagande av krediträntetjänster kan medföra ökade kostnader.	Styrelsen och ledningen följer noggrant utvecklingen på det regulatoriska området för att möta förändringar.

Andra risker och osäkerhetsfaktorer

Com Hem påverkas av flera risker och osäkerhetsfaktorer än vad som presenterats ovan, som till exempel att säkerställa rätt bemanning på nyckelpositioner inom bolaget. Förtagsledningen arbetar kontinuerligt med att identifiera och hantera samtliga risker och osäkerhetsfaktorer som bolaget utsätts för.

Den svenska regeringen har tillsatt en kommitté som har utrett den svenska företagsbeskattningen och kupongskatten. Den 12 juni 2014 lade kommittén fram sitt förslag. Även om förändringen är föreslagen att träda i kraft från 1 januari 2016 kan det inte med säkerhet fastställas om förslaget kommer att antas såsom det är framlagt, när en sådan lag skulle kunna komma att träda i kraft eller vilken inverkan dessa förändringar skulle få.

Finansiella risker

Moderbolaget och koncernen utsätts genom sin verksamhet för olika finansiella risker såsom likviditetsrisker, ränterisker, valutarisker och kreditrisker. Koncernens finanspolicy för hantering av finansiella risker har beslutats av styrelsen och bildar ett ramverk av riktlinjer och regler i form av riskmandat och limiter för finansverksamheten. Den övergripande målsättningen för finansfunktionen är att tillhandahålla en kostnadseffektiv finansiering samt att minimera negativa effekter på koncernens resultat på grund av ogynnsamma marknadsfluktuationer. För ytterligare information om finansiell riskhantering se not 25.



+8,6%

AKTIENS KURSUTVECKLING 17 JUNI
TILL 30 DECEMBER 2014

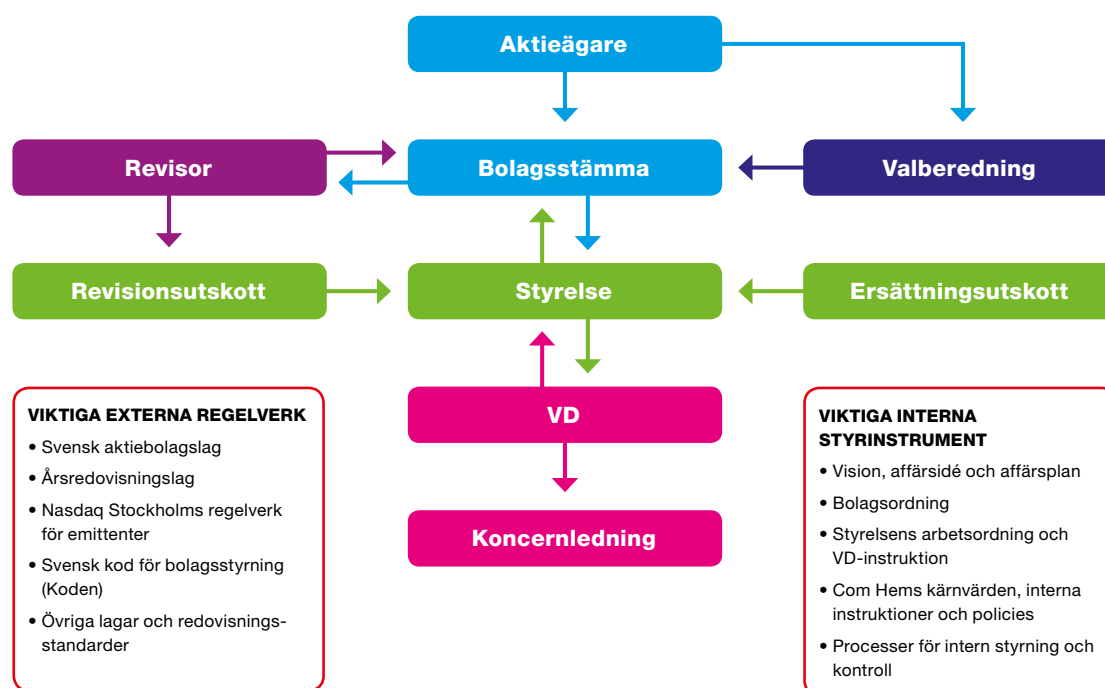
Stärkt balansräkning

Vårt liv som noterat bolag började i juni 2014. Intresset var stort från investerare som tror på Com Hems affär. Vid årsskiftet hade vi mer än 1 100 aktieägare. Överskottet från börsnoteringen gjorde det möjligt för oss att väsentligt minska vår skuldsättning, och vi fortsatte att stärka vår balansräkning under året.

Bolagsstyrningsrapport

Com Hems bolagsstyrning säkerställer att bolaget styrs utifrån ägarnas bästa intresse. Styrningen ska stödja bolagets långsiktiga strategi och samtidigt bidra till att upprätthålla Com Hems förtroende bland alla intressenter: aktieägare, kunder, leverantörer, kapitalmarknad, samhälle och medarbetare. God bolagsstyrning handlar därför inte bara om interna ramverk och effektiva processer utan förutsätter också en stark etisk grundsyn inom hela organisationen.

Så här styrs Com Hem



Com Hem Holding AB är ett svenskt publikt aktiebolag vars aktier noterades på Nasdaq Stockholm i juni 2014. Com Hem grundades 1983 och levererar tv-tjänster, telefoni-tjänster och höghastighetsbredband till svenska konsumenter och företag. Verksamheten bedrivs främst genom dotterbolagen Com Hem AB, Phonera Företag AB och iTUX Communication AB. Koncernen har cirka 1 100 medarbetare

och huvudkontor i Stockholm. Före noteringen grundades bolagsstyrningen i Com Hem på svensk lag samt interna regler och föreskrifter. Sedan noteringen följer bolaget även Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter samt tillämpar Svensk kod för bolagsstyrning (Koden) med de avvikelser som redovisas på nästa sida.

Aktieägare och bolagsstämma

Bolagsstämman är Com Hems högsta beslutande organ, där samtliga aktieägare har rätt att delta, få ett ärende behandlat samt rösta för samtliga sina aktier. Vid årsstämman väljs bolagets styrelse, externa revisorer och bolagets årsredovisning fastställs. Årsstämman beslutar även om valberedningens tillsättning, styrelsens arvoden samt godkänner principer för ersättningar till ledande befattningshavare samt fattar beslut om utdelning. Antalet aktieägare var vid årsskiftet 1 149. Största enskilda ägare var NorCell S.à r.l. vars totala ägande uppgick till 47,7 procent. Andelen utländskt ägande uppgick till drygt 96 procent. Mer information om ägarstruktur, aktiekapital och aktien finns på sidan 32–33.

Valberedning

Valberedningen representerar bolagets aktieägare och har till uppgift att bereda stämmans beslut i val- och arvodesfrågor samt i vissa fall föreslå procedurfrågor inför nästa valberedning.

Styrelse

Styrelsen har det övergripande ansvaret för bolagets organisation och förvaltning genom löpande uppföljning av verksamheten, säkerställande av en ändamålsenlig organisation, ledning, riktlinjer och en internkontroll. Styrelsen fastställer strategier och mål, samt tar beslut bland annat vid större investeringar och verksamhetsförändringar.

Com Hems styrelse ska enligt bolagsordningen bestå av minst tre och högst tio ledamöter utan suppleanter. Därutöver ingår i styrelsen två arbetstagarrepresentanter med två suppleanter.

Styrelsens ordförande

Ordföranden leder och ansvarar för att styrelsens arbete är väl organiserat och bedrivs effektivt. Det innebär bland annat att löpande följa bolagets verksamhet i dialog med VD och ansvara för att övriga styrelseledamöter får den information och det underlag som ska säkerställa hög kvalitet i diskussioner och styrelsens beslut. Ordföranden leder utvärdering av styrelsens och VDs arbete och företräder bolaget i ägarfrågor.

Revisionsutskott

Revisionsutskottet övervakar den finansiella rapporteringen, effektiviteten i bolagets interna kontroll och riskhantering. Utskottet håller sig informerad om revisionen, granskar och övervakar revisorns opartiskhet och självständighet samt biträder valberedningen med förslag till årsstämmans revisorsval.

Ersättningsutskott

Ersättningsutskottet bereder styrelsens beslut i frågor om ersättningsprinciper samt ersättningar och andra anställningsvillkor för bolagets ledande befattningshavare. Utskottet följer och utvärderar program för rörliga ersättningar, tillämpningen av bolagsstämmans beslut om riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare samt de gällande strukturerna och nivåerna för ersättning i koncernen.

VD och koncernledning

Bolagets VD ansvarar för och sköter bolagets löpande förvaltning, leder verksamheten i enlighet med styrelsens riktlinjer och anvisningar samt ansvarar för att styrelsen erhåller information och nödvändigt beslutsunderlag gällande bolagets och koncernens ställning, resultat, likviditet och utveckling. VD är föredragande vid styrelsemötena. VD tar i samråd med styrelsens ordförande fram nödvändig information och dokumentation som underlag för styrelsens arbete och för att styrelsen ska kunna fatta väl underbyggda beslut. Till sitt stöd har VD en koncernledning.

Externa revisorer

Bolagets revisor, vald vid årsstämman, granskar Com Hems årsredovisning och koncernredovisning, styrelsens och verkställande direktörens förvaltning samt årsredovisningarna för dotterbolag samt avger revisionsberättelse. Revisionen sker i enlighet med aktiebolagslagen, International Standards on Auditing (ISA) och god revisionsd i Sverige.

Läs mer om Com Hems bolagsstyrning på www.comhemgroup.se

- Bolagsordning
- Information inför årsstämman 2015

AVVIKELSER FRÅN KODEN UNDER 2014**Avvikelse från 2.5**

Bolaget har inte kunna publicera uppgifter om namnen på ledamöterna i en fullständig valberedning sex månader före årsstämman, dvs senast den 21 november 2014.

Motivering

Valberedningens sammansättning baseras enligt den instruktion till valberedningen som antogs av årsstämman 2014 på ägarförhållandena vid utgången av det tredje kvartalet och ska bestå av representanter för de fyra största ägarna, inklusive styrelsens ordförande. Com Hems ägare består till största delen av internationella institutioner. Då ett flertal av dessa har avböjt att representeras i valberedningen har de aktieägare som gått att identifiera och som storleksmässigt stått på tur kontaktats. Två månader före årsstämman 2015 bestod Com Hems valberedning av de tre ledamöter som framgår under avsnittet Valberedning inför årsstämman 2015 på sidan 44.

Avvikelse från 4.3

Mer än en bolagsstämmovald styrelseledamot har under 2014 arbetat i bolagets ledning.

Motivering

Under 2014 har både bolagets VD Anders Nilsson och bolagets finansdirektör Joachim Jaginder varit medlemmar i styrelsen. Anders Nilsson och Joachim Jaginder var medlemmar i styrelsen före börsintroduktionen i juni 2014 och med beaktande av deras kunskap om bolaget, marknaden och de krav som ställs på ett börsnoterat bolag ansågs det lämpligt att dessa även fortsättningsvis ingick i styrelsen. Joachim Jaginder lämnade Com Hem i februari 2015 och har därmed även avslutat uppdraget som styrelseledamot.

Avvikelse från 9.8

Aktieoptioner har ingått i program riktat till styrelsen.

Motivering

Som framgår av avsnittet Arbetet under året på sidan 44, har vid en extra bolagsstämma den 3 juni 2014 beslutats om en separat emission av teckningsoptioner inom ramen för ett incitamentsprogram riktat till medlemmar i koncernledningen, nyckelpersoner och styrelseledamöter, vilket aktieägarna ansåg vara till fördel för koncernen och bolagets aktieägare.

Arbetet under året

ÅRSSTÄMMA 2014

Årsstämma hölls måndagen den 12 maj 2014 i Stockholm. Bolagets aktier var vid den tidpunkten ännu inte noterade vid Nasdaq Stockholm. Till stämmans ordförande valdes Joachim Jaginder. Vid årsstämman beslutades bland annat att:

- fastställa resultat- och balansräkningarna för bolaget och koncernen, bevilja styrelsen och VD ansvarsfrihet samt att inte lämna någon utdelning till aktieägarna
- styrelsen ska bestå av sju ordinarie ledamöter samt att omvälja styrelseledamöterna Andrew Barron, Nikos Stathopoulos, Joachim Ogland, Anders Nilsson och Joachim Jaginder, nyval av Monica Caneman och Eva Lindqvist, samt omval av Andrew Barron som styrelsens ordförande, samtliga fram till slutet av nästa årsstämma
- fastställa styrelsearvodet till 907 000 SEK för ordföranden och 350 000 SEK vardera till övriga ledamöter i styrelsen som inte är anställda av bolaget samt att ersättning för utskottsarbete ska utgå med 100 000 SEK för ordföranden i revisionsutskottet och 70 000 SEK vardera till övriga ledamöter samt med 75 000 SEK för ordföranden i ersättningsutskottet och 50 000 SEK vardera till övriga ledamöter
- omvälja KPMG AB som bolagets revisor med Thomas Thiel som huvudansvarig revisor fram till nästa årsstämma
- fastställa principer för utseende av valberedningen inför årsstämman 2015

EXTRA BOLAGSSTÄMMA DEN 3 JUNI 2014

Extra bolagsstämma hölls tisdagen den 3 juni 2014 i Stockholm. Bolagets aktier var vid den tidpunkten ännu inte noterade vid Nasdaq Stockholm. Till stämmans ordförande valdes Joachim Jaginder. Vid extrastämman beslutades bland annat att:

- anta en ny bolagsordning varigenom bland annat bestämmelsen om aktieslag ändrades så att bolaget endast kan ge ut preferensaktier och stamaktier av serie A, inlösen av preferensaktier samt genomförande av fondemission
- nyemittera teckningsoptioner samt nyemittera aktier samt att bemyndiga styrelsen att besluta om nyemission av aktier
- höja det årliga arvodet till styrelsens ordförande från 907 000 SEK till 1 814 000 SEK

VALBEREDNING INFÖR ÅRSSTÄMMAN 2015

Årsstämman 2014 beslutade att valberedningen inför årsstämman 2015 ska bestå av representanter för de fyra största aktieägarna i bolaget enligt den av Euroclear Sweden förda aktieboken per den 30 september 2014 och styrelsens ordförande. Instruktionen till valberedningen innefattar förfarande för att vid behov förändra valberedningens sammansättning om en ledamot lämnar valberedningen innan dess arbete är slutfört eller för att återspegla förändringar i ägarstrukturen. Styrelsens ordförande är sammankallande till det första mötet och den ledamot som representerar den största aktieägaren ska utses till

ordförande för valberedningen. Valberedningens sammansättning för årsstämman 2015 ska offentliggöras senast sex månader före stämman.

Då ett flertal av Com Hems största ägare avböjt att representeras i valberedningen har de aktieägare som gått att identifiera och som storleksmässigt står på tur kontaktats. Två månader före årsstämman 2015 bestod Com Hems valberedning av följande ledamöter.

Ledamöter i Com Hems valberedning inför årsstämman 2015

Representant	Ägare	Innehav/röster
Pierre Stemper, valberedningens ordförande	NorCell S.å r.l.	47,7% ¹⁾
Erik Durhan	Nordea Fonder	0,8%
Andrew Barron	Styrelsens ordförande	N/A

1) Vid tidpunkten för avgivande av denna rapport har NorCell S.å r.l. minskat sitt innehav med 12 %.

I syfte att på bästa sätt möjliggöra en god beredning av beslut i val- och arvodesfrågor inför årsstämman 2015 har valberedningen, trots att den inte varit fulltalig, hittills sammanträtt vid två tillfällen. Styrelsens ordförande har informerat valberedningen om styrelsens och utskottens arbete samt presenterat styrelsens utvärdering av dess arbete. Information om hur aktieägare kan lämna förslag till valberedningen har publicerats på www.comhemgroup.se där också valberedningens redogörelse och förslag till årsstämman kommer att offentliggöras i god tid före årsstämman den 21 maj 2015.

STYRELSE OCH STYRELSENS OBEROENDE

Styrelsen har efter årsstämman 2014 utgjorts av sju ledamöter valda av stämman och två arbetstagarrepresentanter med två suppleanter. Till styrelsen 2014 omvaldes Andrew Barron, Nikos Stathopoulos, Joachim Ogland, Anders Nilsson, Com Hems VD och Joachim Jaginder, Com Hems finansdirektör samt att nyval gjordes av Monica Caneman och Eva Lindqvist. Andrew Barron valdes till styrelsens ordförande. Utsedda arbetstagarrepresentanter var Marianne Bolin och Tomas Kadura samt deras suppleanter Åsa Borgman och Mattias Östlund.

Under 2014 uppfyllde Com Hems styrelse Kodens krav på att majoriteten av de stämموvalda ledamöterna ska vara oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen, samt att minst två av dessa även ska vara oberoende i förhållande till bolagets större aktieägare (dvs ägande som överstiger 10 procent). Styrelseledamöternas oberoende framgår av tabellen på sidan 45.

STYRELSENS ARBETE

Styrelsen har under året haft 21 styrelsemöten inklusive konstituerande- och per capsulam sammanträden. Inför varje ordinarie styrelsemöte får styrelseledamöterna en skriftlig dagordning, som grundar sig på den av styrelsen fastställda arbetsordningen, och ett fullständigt informations- och beslutsunderlag. Återkommande punkter är bland annat ekonomi, marknadsläge, investeringar och fastställande av finansiella rapporter. Löpande under året behandlas också

rapporter från revisions- och ersättningsutskott samt rapporter avseende intern kontroll och finansieringsverksamhet. Vid mötena deltar normalt bolagets finansdirektör samt även andra personer ur ledningen som föredragande i särskilda ärenden. Bolagets chefsjurist är styrelsens sekreterare.

Viktiga frågor som behandlats under året var börsintroduktionen, strategifrågor, budgetprocess för 2015, kapitalstruktur, refinansieringsaktiviteter, förvärvet av Phonera Företag AB och organisationsfrågor.

UTVÄRDERING AV STYRELSENS ARBETE

Styrelsens liksom VDs arbete utvärderas årligen genom en systematisk och strukturerad process. Syftet är att få fram ett bra underlag för styrelsens egen utveckling avseende bland annat arbetsformer och effektivitet samt att ge valberedningen ett underlag för nomineringsarbetet. Styrelsens ordförande ansvarar för utvärderingen. Under 2014 skedde utvärderingen genom en enkät och diskussioner mellan styrelsens ordförande och ledamöterna. En återkoppling till styrelsen har gjorts efter att resultaten sammanställts samt att valberedningen också har informerats om resultatet.

REVISIONSUTSKOTTET

Revisionsutskottet bestod under 2014 av Monica Caneman, ordförande, Joachim Ogland samt Nikos Stathopoulos som under hösten ersattes av Eva Lindqvist. Utskottet har under året haft tre möten som protokollförts och bifogats styrelsematerialet. I sitt arbete att övervaka den finansiella rapporteringen och effektiviteten i den interna kontrollen har utskottet bland annat behandlat aktuella redovisningsfrågor, den externa revisionens omfattning och inriktning liksom iakttagelser i samband med revisorernas granskning, risker och värderingsfrågor, nedskrivningstest av immateriella tillgångar samt bolagets finansiella rapporter.

ERSÄTTNINGsutskottet

Ersättningsutskottet bestod under 2014 av Nikos Stathopoulos, ordförande, Eva Lindqvist samt Joachim Ogland. Under året hölls två möten och arbetet har främst rört ersättningar och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstruktur.

EXTERNA REVISORER

Vid årsstämman 2014 utsågs KPMG AB som revisionsföretag för tiden fram till årsstämman 2015. KPMG AB representerades av Thomas Thiel som huvudansvarig revisor. Thomas Thiel har lett revisionsuppdraget för Com Hem sedan 2004. Revisorerna deltog vid varje möte i revisionsutskottet under 2014. Vid dessa möten har revisorerna bland annat presenterat den planerade revisionens inriktning och omfattning och muntligen avlämnat revisions- och granskningsrapporter. Styrelsen har därutöver haft ett möte med bolagets revisor i början av 2015 utan närvaro av VD eller annan person från ledningen.

Utöver den översiktliga granskningen av Com Hems delårsrapporter för det andra och tredje kvartalet samt revision av årsredovisningen har revisorn i samband med offentliggörandet av prospektet inför börsintroduktionen genomfört en översiktlig granskning av delårsrapporten för det första kvartalet. Vidare har KPMG AB konsulterats i frågor relaterade till börsintroduktionen, refinansieringsaktiviteter samt inom skatteområdet och i olika redovisnings- och finansfrågor. Revisorn rapporterar till bolagsstämman och arbetar oberoende i förhållande till styrelsen och bolagsledningen samt ska löpande pröva sitt oberoende vid beslut att vid sidan av sitt revisionsuppdrag tillhandahålla fristående rådgivning till Com Hem.

Styrelse sedan årsstämman 2014	Invald	Beroende ¹⁾	Utskott		Närvaro		
			Revisionsutskott	Ersättningsutskott	Styrelsemöten	Revisionsutskott	Ersättningsutskott
Andrew Barron	2013				21/21		
Monica Caneman	2014		ordf.		19/21	3/3	
Joachim Jaginder, finansdirektör ²⁾	2011	■			12/21		
Eva Lindqvist ³⁾	2014		X	X	20/21	1/1	2/2
Anders Nilsson, VD ⁴⁾	2014	■			21/21		
Joachim Ogland	2011	■	X	X	21/21	3/3	2/2
Nikos Stathopoulos	2011	■	X	ordf.	21/21	0/2	2/2
Marianne Bolin [A]	2013				21/21		
Tina Bergström Darrell [A] ⁵⁾	2011				19/21		
Tomas Kadura [A] ⁵⁾	2013				21/21		
Åsa Borgman [A] suppl ⁵⁾	2014				5/21		
Mattias Östlund [A] suppl	2013				21/21		

■ = Beroende i förhållande till bolagets majoritetsägare, NorCell S.å r.l. ■ = Beroende i förhållande till bolaget och bolagsledningen.

1) Enligt definition i Svensk kod för bolagsstyrning.

2) Bolagets finansdirektör Joachim Jaginder har sedan september 2014 varit sjukskriven och lämnade Com Hem och styrelsen per den 10 februari 2015.

3) Eva Lindqvist ersatte Nikos Stathopoulos under hösten 2014.

4) Bolagets VD äger 203 469 aktier i bolaget och innehavet uppgår till 0,1% och klassificeras inte som väsentligt och VD har inte heller något delägarskap i företaget som har betydande affärsförbindelser med bolagen inom koncernen.

5) Arbetstagarrepresentanten Tina Bergström Darrell lämnade bolaget i september 2014 och ersattes av Tomas Kadura, tidigare suppleant som i sin tur ersattes av Åsa Borgman såsom suppleant.

Ersättningar till ledning och styrelse

ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Under 2014 har ersättningen till VD bestått av fast lön, pension och en rörlig bonus som fastställts av Com Hems styrelse. VD har rätt till en fast årslön på 4 800 000 SEK och ett årligt bonusmål som motsvarar 75 procent av den fasta lönen. VDs avtalade pensionsålder är 65 år. Fram till avtalad pensionsålder ska bolaget månatligen avsätta ett belopp motsvarande 20 procent av den fasta lönen i pension.

Ersättning till övriga ledande befattningshavare bestod av fast lön, pension och övriga sedvanliga förmåner samt av en rörlig bonus på mellan 15–50 procent av den fasta lönen. Den rörliga ersättningen var kopplad till definierade och mätbara finansiella och individuella mål.

I tillägg till ersättningen har ledande befattningshavare rätt till pension som en procentuell andel av den fasta lönen eller regleras av kollektivavtal, ITP/PRI planerna, sjukvårdsförsäkring samt andra sedvanliga förmåner.

Under 2014 uppgick den totala ersättningen till ledande befattningshavare till 54 MSEK och redovisas i not 6 på sidan 66.

ERSÄTTNING TILL STYRELSEN

Arvodet till de bolagsstämموvalda styrelseledamöterna i Com Hem beslutas av årsstämman. Från och med extra bolagsstämma den 3 juni 2014 fram till nästa årsstämma var ersättningen 1 814 000 SEK till styrelsens ordförande och 350 000 SEK vardera till övriga styrelseledamöter som inte är anställda i bolaget. Ersättning för utskottsarbete uppgick till 100 000 SEK för ordföranden i revisionsutskottet och 70 000 SEK vardera till övriga ledamöter, samt med 75 000 SEK för ordföranden i ersättningsutskottet och 50 000 SEK vardera till övriga ledamöter. För ytterligare information se not 6.

LÅNGSIKTIGT INCITAMENTSPROGRAM

På en extra bolagsstämma den 3 juni 2014 beslutades om emission av teckningsoptioner inom ramen för två incitamentsprogram för ledande befattningshavare och nyckelpersoner samt för styrelseledamöter. Incitamentsprogrammen omfattar totalt 12 personer och identiska villkor gäller för båda programmen. Totalt innefattar incitamentsprogrammen 4 949 092 teckningsoptioner motsvarande ett ursprungligt marknadsvärde om 10 MSEK. Teckningsoptionerna har emitterats i två serier om 2 474 546 optioner med två olika löptider och teckningskurser. Programmen löper ut i juni 2017 respektive juni 2018 och kan enligt villkoren utnyttjas för teckning under tre månader innan löptidens slut till en teckningskurs om 73 SEK respektive 79 SEK. Com Hem har förbehållit sig rätten att återköpa teckningsoptioner om deltagarens anställning eller uppdrag i bolaget upphör eller om deltagaren önskar överlåta optionerna. För ytterligare information se not 6.

ERSÄTTNINGAR TILL REVISOR

För 2014 har ersättningar till bolagets revisorer utgått enligt not 7.

RIKTLINJER FÖR ERSÄTTNING

Årsstämman 2015 kommer att fatta beslut om riktlinjer för ersättning till VD och ledande befattningshavare i Com Hem. Styrelsens förslag på riktlinjer och annat material inför årsstämman 2015 kommer att finnas tillgängligt på www.comhemgroup.se.

STYRELSENS FÖRSLAG PÅ RIKTLINJER FÖR ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Styrelsen i Com Hem Holding AB (publ) föreslår att årsstämman den 21 maj 2015 beslutar att anta följande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare i Com Hem att gälla från och med 2015.

Den sammanlagda ersättningen till enskilda ledande befattningshavare i Com Hem ska vara marknadsmässig och konkurrenskraftig i syfte att attrahera, motivera och behålla nyckelpersoner. Syftet är att skapa incitament för ledande befattningshavare att verkställa strategiska planer och leverera goda operativa resultat, samt att förena ledande befattningshavares intressen med aktieägarnas intressen.

Ersättning till VD och övriga ledande befattningshavare ska bestå av fast lön, kortsiktig rörlig ersättning (STI) som årligen utbetalas kontant och som är knuten till för Com Hem uppnådda finansiella mål och individuella prestationsmål, samt långsiktiga aktiebaserade eller aktierelaterade incitamentsprogram (LTI), utöver pension och andra sedvanliga förmåner.

- Fast lön ska baseras på de ledande befattningshavarnas kompetens och ansvarsområde. Den fasta lönen ska ligga till grund för alla STI. Den fasta lönen ska ses över årligen.

- STI ska baseras på resultat i relation till fastställda mål. Målen ska vara individuella, mätbara samt kopplade till Com Hems finansiella resultat och till specifika prestationer och processer (individuella mål). VDs STI kan uppgå till maximalt 113 procent av den fasta lönen, förutsatt att de finansiella målen i budgeten uppnås. För det fall de finansiella målen i budgeten och de individuella målen väsentligen överträffas, kan VDs STI uppgå till maximalt 169 procent av den fasta lönen, förutsatt styrelsens godkännande. För övriga ledande befattningshavare kan STI uppgå till maximalt 68 procent av den fasta lönen för det fall både de finansiella och de individuella målen uppnås, och maximalt 113 procent av den fasta lönen för det fall både de finansiella och de individuella målen väsentligen överträffas.
- Intjäningsperioden för LTI-program ska vara minst tre år. LTI-program ska vara aktiebaserade eller andelsbaserade instrument. LTI ska tillförsäkra långsiktiga incitament kopplade till Com Hems utveckling. Varje aktiebaserat LTI ska förutsätta godkännande av aktieägarna innan lansering.

- Övriga förmåner kan utgöras av tjänstebil, sjukförsäkring och andra sedvanliga förmåner. Övriga förmåner ska inte utgöra en väsentlig del av den totala ersättningen.
- Ledande befattningshavare ska erbjudas individuella pensionsplaner uppgående till maximalt 30 procent av den fasta lönen eller premiebaserade pensionslösningar och ITP (kollektiva pensionsplaner).
- I händelse av uppsägning från bolagets sida ska uppsägningstiden för VD vara 12 månader. För övriga ledande befattningshavare ska uppsägningstiden maximalt uppgå till 12 månader.

Under särskilda omständigheter kan styrelsen avvika från riktlinjerna ovan. I sådant fall är styrelsen skyldig att redogöra för orsaken till avvikelser vid närmast följande årsstämma.

För ytterligare information om befintliga riktlinjer och ersättningar till ledande befattningshavare under 2014, se not 6 i årsredovisningen.

Intern kontroll avseende finansiell rapportering

Syftet med den interna kontrollen av den finansiella rapporteringen är att säkerställa att fastlagda principer för finansiell rapportering och intern kontroll efterlevs och att de finansiella rapporterna är framtagna enligt god redovisnings-sed, tillämpliga lagar och förordningar samt övriga krav på noterade bolag. Styrelsen har det övergripande ansvaret för att bolaget har en effektiv internkontroll.

KONTROLLMILJÖ

Com Hems interna kontrollstruktur bygger på en tydlig ansvarsfördelning mellan styrelsen och VD samt de organ som styrelsen inrättar som exempelvis revisionsutskottet. Styrelsens arbetsordning, som inkluderar VD-instruktion och instruktion om finansiell rapportering uppdateras och fastställs årligen av styrelsen och anger vilka underlag och vilken finansiell information som ska presenteras för styrelsen och utskotten i samband med varje ordinarie sammanträde. VD ansvarar för att styrelsen erhåller den rapportering som krävs för att styrelsen löpande ska kunna bedöma bolagets och koncernens ekonomiska ställning. Informationen omfattar presentation och analyser av resultatutveckling, kassaflöde och finansiell ställning liksom budget och prognoser samt löpande uppföljning mot dessa.

Revisionsutskottet har till uppgift att övervaka och kvalitetssäkra bolagets finansiella rapportering. Arbetet fokuserar på att bedöma effektiviteten i bolagets interna kontroll samt på bedömningar av uppskattningar och redovisade värden som kan påverka kvaliteten i rapporteringen. Revisionsutskottet håller sig informerad om granskningen av delårsrapporter, årsredovisning och koncernredovisning genom att bolagets revisorer löpande närvarar vid revisionsutskottets möten. Com Hems finansdirektör och koncernredovisningschef närvarar vid revisionsutskottets möten och revisionsutskottets ledamöter har också löpande kontakt med dessa befattningshavare.

Kontrollmiljön är basen för den interna kontrollen och utgörs av de värderingar och den etik som styrelsen, VD och ledning kommunicerar och verkar utifrån tillsammans med ett antal bolagsövergripande instruktioner, policier och riktlinjer. Som exempel kan nämnas styrelsens arbetsordning, finanspolicy, attestpolicy och ekonomihandbok med instruktioner för ekonomistyrningsprocesser såsom boksluts- och rapporteringsprocess. Dessa instruktioner och policier uppdateras regelbundet och kommuniceras till berörd personal.

Viktiga interna styrinstrument är Com Hems policier och värderingar. Värderingarna utgör ett långsiktigt åtagande och en gemensam bas kopplat till bolagets affärsidé och strategier som vägleder medarbetarna i den dagliga verksamheten.

RISKBEDÖMNING

Riskbedömningen av den finansiella rapporteringen syftar till att identifiera och utvärdera väsentliga risker som påverkar den interna kontrollen av den finansiella rapporteringen. För att minimera dessa risker har ett styrande ramverk etablerats avseende redovisning, rutiner och detaljerade tidsplaner för bokslut och prognoser. Com Hems styrelse och ledning bedömer löpande rapporteringen från ett riskperspektiv. Utöver att bedöma risker i den finansiella rapporteringen arbetar styrelsen och ledningen med att löpande identifiera

och hantera väsentliga risker som påverkar Com Hems verksamhet ur ett operationellt och finansiellt perspektiv. De mest väsentliga riskerna beskrivs i avsnittet Risker och riskhantering på sidan 40 samt i not 25.

KONTROLLAKTIVITETER OCH UPPFÖLJNING

Kontrollaktiviteterna syftar till att upptäcka och förebygga fel i den finansiella rapporteringen. Kontrollaktiviteterna begränsar de risker som identifierats och säkerställer korrekt och tillförlitlig finansiell rapportering. Dessa består bland annat av uppföljning av budgetavvikelser, resultatutveckling och nyckeltal, kontoavstämningar, checklistor, granskning av loggar i IT-system, godkännande av affärs- transaktioner, tydliga beslutsordningar för väsentliga beslut såsom investeringar och ingående av avtal.

INFORMATION OCH KOMMUNIKATION

En viktig del av den interna kontrollen är informationsgivning på alla nivåer inom koncernen och med berörda externa parter. Relevanta policier, riktlinjer och principer för redovisning finns tillgängliga för alla berörda medarbetare på Com Hems internwebb vilket ska bidra till en fullständig och korrekt finansiell rapportering i rätt tid. Information om och förändringar av redovisningsprinciper och rapporterings- och informationsgivningskrav kommuniceras regelbundet till berörda medarbetare.

För att säkerställa att den externa informationsgivningen är korrekt, fullständig och uppfyller de krav som ställs på noterade bolag finns en kommunikationspolicy som beskriver hur, av vem och på vilket sätt extern information ska kommuniceras. All kommunikation ska ske i enlighet med Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter och ska kommuniceras på ett omdömesgillt, öppet och tydligt sätt. På www.comhemgroup.se publiceras löpande finansiella rapporter, pressmeddelanden, presentationer och nyckeltal.

UTVÄRDERING AV BEHOV AV SÄRSKILD GRANSKNINGSFUNKTION

Styrelsen har beslutat att inte inrätta en särskild granskningsfunktion i form av internrevision inom Com Hem. Bolagets finansdirektör ansvarar för övervakning och utvärdering av effektiviteten i bolagets riskhantering och interna kontrollsystem. Ekonomiavdelningen bevakar löpande efterlevnaden av företagets styrmodell, rapporteringsprinciper och policier. Ekonomiavdelningen genomför löpande analyser av Com Hems finansiella rapportering och ekonomiska utfall i syfte att säkerställa kvaliteten och identifiera förbättrings- och utvecklingsområden.

Effektiviteten i de interna kontroller som utförs av ekonomiavdelningen, koncernledningen samt av de affärsansvariga bedöms som tillräckliga mot bakgrund av befintlig koncernstruktur och det faktum att Com Hem enbart är verksamt i Sverige med den största delen av ekonomiavdelningen samlad vid huvudkontoret i Stockholm.

AKTIVITETER UNDER 2014

Under året har fokus legat på vidareutveckling av interna kontrollsystem och finansiell rapportering inför börsintroduktionen samt på integreringen av Phonera Företag AB. En översyn har också gjorts av ekonomiavdelningens organisation samt interna processer och rutiner.

Styrelse

1 ANDREW BARRON

Styrelseordförande sedan maj 2014, styrelseledamot sedan 2013.

Kandidatexamen, MBA

Född: 1965

Huvudsaklig sysselsättning: Styrelseordförande Com Hem.

Övriga uppdrag: Inga

Tidigare befattningar: COO i Virgin Media och MTG, VD i Chellomedia, Vice VD i Walt Disney Europe samt managementkonsult på McKinsey & Co.

Aktieinnehav¹⁾: 197 314

Teckningsoptioner: 2 011 434

2 NIKOS STATHOPOULOS

Styrelseledamot sedan 2011, styrelseordförande 2011–2014.

Examen i företagsekonomi, MBA

Född: 1969

Huvudsaklig sysselsättning: Managing Partner på BC Partners Limited.

Övriga uppdrag: Ledamot i investeringskommittén för BC Partners Limited och styrelseordförande i Gruppo Coin och the Mergermarket Group. Styrelseledamot i Migros Turk, styrelseobservatör i Regency Entertainment samt ledamot i styrelsen för Harvard Business School European Advisory, Board of Trustees för Impetus-Private Equity Foundation och styrelsen för AUEB. Styrelseordförande för BC Partners Limited Foundation.

Tidigare befattningar: Partner på Apax Partners och managementkonsult på Boston Consulting Group.

Aktieinnehav¹⁾: –

Teckningsoptioner: –

3 MONICA CANEMAN

Styrelseledamot sedan 2014.

Civilekonom

Född: 1954

Huvudsaklig sysselsättning: Styrelsearbete

Övriga uppdrag: Styrelseordförande i BIG BAG Group AB, Fjärde AP Fonden och Arion Bank hf samt styrelseledamot i Poolia AB, Schibsted Sverige AB, SAS AB, mySafety Group AB, Intermail AS och Storebrand ASA.

Tidigare befattningar: Flertalet ledande befattningar inom SEB under 30 år.

Aktieinnehav¹⁾: –

Teckningsoptioner: 197 590

4 JOACHIM OGLAND

Styrelseledamot sedan 2011.

Fil. kand. i maskinteknik, MBA

Född: 1972

Huvudsaklig sysselsättning: Senior Partner på BC Partners Limited, ansvarig för bolagets investeringar i Norden sedan 12 år.

Övriga uppdrag: Styrelseordförande i Nipa Holding AS. Styrelseledamot i Nille Acquisition SA, Nille Finance S.å r.l. och Per Aarskog AS samt styrelsesuppleant i Jonas Ogländ Holding AS.

Tidigare befattningar: Europeiska leverage buy-out transaktioner för Morgan Stanley Capital Partners och managementkonsult på McKinsey & Co.

Aktieinnehav¹⁾: –

Teckningsoptioner: –

5 EVA LINDQVIST

Styrelseledamot sedan 2014.

Civilingenjör teknisk fysik, MBA

Född: 1958

Huvudsaklig sysselsättning: Styrelsearbete

Övriga uppdrag: Styrelseledamot i ASSA ABLOY AB (publ), Mycronic AB (publ), SWECO AB (publ), Tieto Oy, Caverion Oy och Bodycote plc. Invald i Kungl. Ingenjörsvetenskapsakademien.

Tidigare befattningar: Senior Vice President TeliaSoneras mobilverksamhet, VD i TeliaSonera International Carrier och ledande befattningar inom Ericsson.

Aktieinnehav¹⁾: 400

Teckningsoptioner: 98 794

6 ANDERS NILSSON

Styrelseledamot sedan 2014.

Juridikstudier

Född: 1967

Huvudsaklig sysselsättning: VD i Com Hem sedan april 2014.

Övriga uppdrag: Inga

Tidigare befattningar: Executive Vice President för handel och tjänster i Millicom, 20 år inom MTG-koncernen bland annat Executive Vice President Central European Broadcasting, COO i MTG och VD i MTG Sweden.

Aktieinnehav¹⁾: 203 469

Teckningsoptioner: 1 481 920

7 JOACHIM JAGINDER*

Styrelseledamot sedan 2011.

Magisterexamen i företagsekonomi

Född: 1962

Huvudsaklig sysselsättning: Finansdirektör i Com Hem sedan augusti 2008.

Övriga uppdrag: Inga

Tidigare befattningar: VD och CFO i Eniro, CFO i Song Networks, Teleca och AU-Systems, chefscontroller för McDonalds Sweden.

Aktieinnehav¹⁾: 39 248

Teckningsoptioner: 145 722

* Joachim Jaginder sjukskrevs i september 2014 och lämnade sitt uppdrag som finansdirektör och styrelseledamot i februari 2015.

Arbetstagarrepresentanter

8 MARIANNE BOLIN

Ordinarie arbetstagarrepresentant sedan 2013.

Född: 1958

Aktieinnehav¹⁾: 200

9 TOMAS KADURA

Ordinarie arbetstagarrepresentant sedan 2014, suppleant 2013-2014.

Född: 1963

Aktieinnehav¹⁾: 500

10 ÅSA BORGMAN

Suppleant arbetstagarrepresentant sedan 2014.

Född: 1970

Aktieinnehav¹⁾: -

11 MATTIAS ÖSTLUND

Suppleant arbetstagarrepresentant sedan 2013.

Född: 1969

Aktieinnehav¹⁾: -

1) Eget eller närstående juridiska och/eller fysiska innehav per 31 december 2014.



1		2	3
4	5	6	
8	9	10	11

Koncernledning 2015

1 ANDERS NILSSON

VD i Com Hem sedan april 2014
Juridikstudier

Född: 1967

Övriga uppdrag: Inga

Tidigare befattningar: Executive Vice President handel och tjänster Millicom, 20 år inom MTG-koncernen bland annat Executive Vice President Central European Broadcasting, COO i MTG och VD i MTG Sweden

Aktieinnehav¹⁾: 203 469

Teckningsoptioner: 1 481 920

2 JON JAMES

Operativ direktör sedan februari 2014
Kandidatexamen i ekonomi och historia

Född: 1969

Övriga uppdrag: Styrelsemedlem CTAM Europe

Tidigare befattningar: Executive director Bredband och TV Virgin Media, Group Strategy Director Virgin Media och Commercial Director på Flextech & UKTV

Antal aktier¹⁾: 184,521

Teckningsoptioner: 592 768

3 HENRI CADDEO

Teknisk- och Informationsdirektör sedan februari 2013

Civilingenjör Teknisk Fysik, MBA, finansiell styrning

Född: 1968

Övriga uppdrag: Inga

Tidigare befattningar: Head of Solution Ericsson och utvecklingsdirektör på Telenor

Antal aktier¹⁾: –

Teckningsoptioner: –

4 ELISABETH HELLBERG

HR-direktör sedan september 2014

Internationell företagsekonomi

Född: 1957

Övriga uppdrag: Inga

Tidigare befattningar: Senior Vice President Human Resources Swedish Match och Head of HR & Recruitment Modern Times Group MTG

Antal aktier¹⁾: –

Teckningsoptioner: –

5 PETRA VON ROHR

IR & Kommunikationsdirektör sedan mars 2015

Civilekonom

Född: 1972

Övriga uppdrag: Styrelsemedlem Takkei Training Systems AB samt i Novare

Tidigare befattningar: Partner Kreab, VD Remium, Sverigechef Burson-Marsteller och aktieanalytiker Cazenove & Co

Antal aktier¹⁾: –

Teckningsoptioner: –

6 ROBERT ÖJFELTH

VD i Phonera Företag AB sedan 2014
Ingenjörstudier

Född: 1972

Övriga uppdrag: Inga

Tidigare befattningar: VD och vice VD i Phonera AB (publ) samt VD i Phonera.

Antal aktier¹⁾: –

Teckningsoptioner: 74 096

7 MIKAEL LARSSON*

Finansdirektör från och med maj 2015
Civilekonom

Född: 1968

Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Transcom WorldWide AB

Tidigare befattningar: CFO för Investment AB Kinnevik, Group Controller för Scandinavian Leisure Groups samt revision och transaktionsrådgivning hos Arthur Andersen

Antal aktier¹⁾: –

Teckningsoptioner: –

* Fram till och med augusti 2014 var Joachim Jaginder finansdirektör men sjukskrevs i september och lämnade bolaget den 10 februari 2015. Från september 2014 till april 2015 har Tomas Kihlstrand haft konsultuppdrag som interim finansdirektör.

1) Eget eller närstående juridiska och/eller fysiska innehav per 31 december 2014.



		1	
	2	3	4
5	6		7

Koncernens resultaträkning

1 januari–31 december, TSEK	Not	2014	2013
Nettoomsättning	2	4 761 322	4 447 902
Produktionskostnader		-2 315 394	-2 190 390
Bruttoresultat		2 445 928	2 257 512
Försäljningskostnader		-1 490 960	-1 377 639
Administrationskostnader		-263 525	-220 259
Övriga rörelseintäkter	4	11 848	25 325
Övriga rörelsekostnader	5	-137 677	-27 897
Rörelseresultat	6, 7, 8, 25, 26	565 614	657 042
Finansiella intäkter och kostnader			
Finansiella intäkter		171 236	149 446
Finansiella kostnader		-2 253 361	-1 686 679
Finansnetto	9	-2 082 125	-1 537 233
Resultat efter finansiella poster		-1 516 511	-880 191
Skatt	10	465 316	108 801
Årets resultat		-1 051 195	-771 390
Resultat per aktie			
	33		
Före utspädning (SEK)		-6,67	-7,71
Efter utspädning (SEK)		-6,67	-7,71

Koncernens rapport över totalresultat

1 januari–31 december, TSEK	2014	2013
Årets resultat	-1 051 195	-771 390
Övrigt totalresultat		
<i>Poster som inte kan omföras till årets resultat</i>		
Omvärdering av förmånsbestämda pensionsförpliktelser	-109 805	59 548
Skatt hänförlig till poster som inte kan omföras till årets resultat	24 157	-13 100
Övrigt totalresultat för året, netto efter skatt	-85 648	46 448
Årets totalresultat	-1 136 843	-724 942

Koncernens balansräkning

TSEK	Not	31 dec 2014	31 dec 2013
Tillgångar			
<i>Anläggningstillgångar</i>			
Immateriella anläggningstillgångar	11	16 040 970	16 154 338
Materiella anläggningstillgångar	12	1 505 033	1 463 409
Finansiella anläggningstillgångar	13, 24	39 281	6 320
Summa anläggningstillgångar		17 585 284	17 624 067
<i>Omsättningstillgångar</i>			
Varulager	14	38 793	33 391
Kundfordringar	15, 24	134 035	120 910
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	16, 24	211 404	104 386
Övriga fordringar	13, 24	33 765	15 778
Likvida medel	17, 24, 25	716 405	1 122 232
Summa omsättningstillgångar		1 134 402	1 396 697
Summa tillgångar		18 719 686	19 020 764
Eget kapital och skulder			
<i>Eget kapital</i>			
Aktiekapital	18	207 530	42 172
Övrigt tillskjutet kapital		10 167 052	4 174 658
Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat		-3 142 066	-2 005 223
Summa eget kapital		7 232 516	2 211 607
<i>Långfristiga skulder</i>			
Långfristiga räntebärande skulder	19, 24, 25	9 391 400	13 857 321
Övriga långfristiga skulder	22, 24	-	119 162
Avsättningar till pensioner	20	233 822	114 361
Övriga avsättningar		2 398	1 421
Uppskjutna skatteskulder	10	189 860	670 810
Summa långfristiga skulder		9 817 480	14 763 075
<i>Kortfristiga skulder</i>			
Kortfristiga räntebärande skulder	19, 24, 25	29 927	307 848
Leverantörsskulder	21, 24	486 228	542 280
Övriga kortfristiga skulder	22, 24	91 458	67 721
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	23, 24	1 062 077	1 128 233
Summa kortfristiga skulder		1 669 690	2 046 082
Summa eget kapital och skulder		18 719 686	19 020 764

Information om koncernens ställda säkerheter och eventalförpliktelser, se not 28.

Koncernens förändring av eget kapital

Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare

TSEK	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat	Summa eget kapital
Ingående eget kapital 1 jan 2013	13 415	4 203 415	-1 280 281	2 936 549
Registrerad nyemission	28 757	-28 757	-	-
Årets totalresultat				
Årets resultat	-	-	-771 390	-771 390
Övrigt totalresultat för året	-	-	46 448	46 448
Årets totalresultat	-	-	-724 942	-724 942
Utgående eget kapital 31 dec 2013	42 172	4 174 658	-2 005 223	2 211 607
Ingående eget kapital 1 jan 2014	42 172	4 174 658	-2 005 223	2 211 607
Fondemission	57 841	-57 841	-	-
Årets totalresultat				
Årets resultat	-	-	-1 051 195	-1 051 195
Övrigt totalresultat för året	-	-	-85 648	-85 648
Årets totalresultat	-	-	-1 136 843	-1 136 843
<i>Tillskott från och värdeöverföringar till ägare</i>				
Nyemission, netto efter transaktionskostnader	107 553	6 045 174	-	6 152 727
Inbetald premie vid utfärdande av teckningsoptioner	-	9 848	-	9 848
Inlösen av aktier	-36	-4 787	-	-4 823
Summa transaktioner med koncernens ägare	107 517	6 050 235	-	6 157 752
Utgående eget kapital 31 dec 2014	207 530	10 167 052	-3 142 066	7 232 516

Nyemissionsbeloppet redovisas netto efter avdrag för emissionskostnader uppgående till 86 432 TSEK efter skatt.

Koncernens kassaflödesanalys

1 januari–31 december, TSEK	Not	2014	2013
<i>Den löpande verksamheten</i>			
Resultat efter finansiella poster		-1 516 511	-880 191
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	34	1 875 828	1 930 976
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital	34	359 317	1 050 785
<i>Förändring av rörelsekapital</i>			
Ökning (-)/minskning (+) varulager		-4 594	-8 089
Ökning (-)/minskning (+) av kortfristiga fordringar		-67 964	36 174
Ökning (+)/minskning (-) av kortfristiga skulder		-60 094	-43 438
Kassaflöde från den löpande verksamheten		226 665	1 035 432
<i>Investeringsverksamheten</i>			
Förvärv av dotterbolag	3	-301 584	-8 103
Avyttring av dotterbolag	3	-34	-
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-428 376	-383 128
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-594 140	-613 580
Återbetalning av lån från koncernföretag		6 320	-
Avyttring av finansiella anläggningstillgångar		-	4
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-1 317 814	-1 004 807
<i>Finansieringsverksamheten</i>			
Nyemission		6 239 159	-
Emissionskostnader ¹⁾		-81 679	-
Inlösen av aktier		-4 823	-
Utgivande av teckningsoptioner		9 848	-
Upptagna lån		8 575 000	800 000
Amortering av lån		-13 944 541	-354 115
Uppläggningskostnader för lån inklusive rabatter		-107 642	-16 250
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		685 322	429 635
Årets kassaflöde		-405 827	460 260
Likvida medel vid årets början		1 122 232	661 972
Likvida medel vid årets slut		716 405	1 122 232

1) Emissionskostnader uppgick till 110 810 TSEK före skatt, varav 81 679 TSEK har likvidreglerats.

Moderbolagets resultaträkning

1 januari–31 december, TSEK	Not	2014	2013
Nettoomsättning	2	7 943	–
Administrationskostnader		–15 116	–1
Övriga rörelseintäkter		10	–
Övriga rörelsekostnader	5	–99 563	–
Rörelseresultat	6, 7, 8, 25	–106 726	–1
Resultat från finansiella poster			
Resultat från andelar i koncernföretag		–1 863 100	–315 696
Ränteintäkter och liknande resultatposter		896 528	315 698
Räntekostnader och liknande resultatposter		–406 339	–
Finansnetto	9, 25, 29	–1 372 911	2
Resultat efter finansiella poster		–1 479 637	1
Skatt	10	–2 282	–
Årets resultat		–1 481 919	1

Moderbolagets rapport över totalresultat

1 januari–31 december, TSEK	2014	2013
Årets resultat	–1 481 919	1
Övrigt totalresultat		
Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat	–	–
Poster som inte kan omföras till årets resultat	–	–
Övrigt totalresultat för året, netto efter skatt	–	–
Årets totalresultat	–1 481 919	1

Moderbolagets balansräkning

TSEK	Not	31 dec 2014	31 dec 2013
Tillgångar			
<i>Anläggningstillgångar</i>			
Andelar i koncernföretag	30	2 895 745	1 342 037
Fordringar hos koncernföretag	13, 24, 29	6 501 375	3 191 441
Finansiella anläggningstillgångar		344	-
Uppskjutna skattefordringar	10	22 096	-
Summa anläggningstillgångar		9 419 560	4 533 478
<i>Omsättningstillgångar</i>			
Fordringar hos koncernföretag	13, 24, 29	3 354	-
Förutbetalda kostnader	16	458	-
Övriga fordringar	13, 24	4 275	-
Kassa och bank	17, 24, 25	130 376	118
Summa omsättningstillgångar		138 463	118
Summa tillgångar		9 558 023	4 533 596
Eget kapital och skulder			
<i>Eget kapital</i>			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital (207 529 597 aktier)	18	207 530	42 172
<i>Fritt eget kapital</i>			
Överkursfond		10 167 052	4 174 658
Balanserad vinst		0	-1
Årets resultat		-1 481 919	1
Summa eget kapital		8 892 663	4 216 830
<i>Avsättningar</i>			
Övriga avsättningar		434	-
Summa övriga avsättningar		434	-
<i>Långfristiga skulder</i>			
Långfristiga skulder till koncernföretag	19, 24, 29	228 044	-
Summa långfristiga skulder		228 044	-
<i>Kortfristiga skulder</i>			
Leverantörsskulder	21, 24	34 277	-
Skulder till koncernföretag	19, 24, 29	375 351	316 766
Övriga kortfristiga skulder	22, 24	333	-
Upplupna kostnader	23, 24	26 922	-
Summa kortfristiga skulder		436 883	316 766
Summa eget kapital och skulder		9 558 023	4 533 596
<i>Ställda säkerheter och eventalförpliktelser</i>			
Ställda säkerheter	28	344	-
Eventalförpliktelser		3 589	-

Moderbolagets förändring av eget kapital

TSEK	Bundet eget kapital	Fritt eget kapital		Summa
	Aktiekapital	Överkursfond	Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat	Eget kapital
Ingående eget kapital 1 jan 2013	13 415	4 203 415	-1	4 216 829
Registrerad nyemission	28 757	-28 757	-	-
Årets totalresultat				
Årets resultat	-	-	1	1
Övrigt totalresultat för året	-	-	-	-
Årets totalresultat	-	-	1	1
Utgående eget kapital 31 dec 2013	42 172	4 174 658	0	4 216 830
Ingående eget kapital 1 jan 2014	42 172	4 174 658	0	4 216 830
Fondemission	57 841	-57 841	-	-
Årets totalresultat				
Årets resultat	-	-	-1 481 919	-1 481 919
Övrigt totalresultat för året	-	-	-	-
Årets totalresultat	-	-	-1 481 919	-1 481 919
<i>Tillskott från och värdeöverföringar till ägare</i>				
Nyemission, netto efter transaktionskostnader	107 553	6 045 174	-	6 152 727
Inbetald premie vid utfärdande av teckningsoptioner	-	9 848	-	9 848
Inlösen av aktier	-36	-4 787	-	-4 823
Summa transaktioner med koncernens ägare	107 517	6 050 235	-	6 157 752
Utgående eget kapital 31 dec 2014	207 530	10 167 052	-1 481 919	8 892 663

Nyemissionsbeloppet redovisas netto efter avdrag för emissionskostnader uppgående till 86 432 TSEK efter skatt.

Moderbolagets kassaflödesanalys

1 januari–31 december, TSEK	Not	2014	2013
<i>Den löpande verksamheten</i>			
Resultat efter finansiella poster		-1 479 637	1
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	34	1 376 324	-1
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital	34	-103 313	0
<i>Förändring av rörelsekapital</i>			
Ökning (-)/minskning (+) av kortfristiga fordringar		-7 753	-
Ökning (+)/minskning (-) av kortfristiga skulder		33 413	-
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-77 653	-
<i>Investeringsverksamheten</i>			
Förvärv av finansiella anläggningstillgångar		-344	-
Lämnade aktieägartillskott		-5 954 325	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-5 954 669	-
<i>Finansieringsverksamheten</i>			
Nyemission		6 239 159	-
Emissionskostnader ¹⁾		-81 679	-
Inlösen av aktier		-4 823	-
Utgivande av teckningsoptioner		9 848	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		6 162 505	-
Årets kassaflöde		130 183	0
Likvida medel vid årets början		118	118
Likvida medel erhållet vid fusion		75	-
Likvida medel vid årets slut		130 376	118

1) Emissionskostnader uppgick till 110 810 TSEK före skatt, varav 81 679 TSEK likvidreglerats.

Noter till de finansiella rapporterna

NOT 1 REDOVISNINGSPRINCIPER

ÖVERENSSTÄMMELSE MED NORMGIVNING OCH LAG

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningsuttalanden från IFRS Interpretations Committee sådana de har antagits av EU. Vidare har Rådet för finansiell rapportering rekommenderat Kompletterande redovisningsregler för koncerner, RFR 1 tillämpats.

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges nedan under avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper". De avvikelser som förekommer mellan moderbolagets och koncernens principer förädlas av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av Årsredovisningslagen och Tryggandelagen samt med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen och verkställande direktören den 15 april 2015. Koncernens rapport över resultat och övrigt totalresultat och rapport över finansiell ställning och moderbolagets resultat- och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman den 21 maj 2015.

FÖRUTSÄTTNINGAR VID UPPRÄTTANDE AV MODERBOLAGETS OCH KONCERNENS FINANSIELLA RAPPORTER

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp, om inte annat anges, är avrundade till närmaste tusental. Tillgångar och skulder är redovisade till historiska anskaffningsvärden, förutom vissa finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde. Finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde består av derivatinstrument värderade till verkligt värde via resultatet.

BEDÖMNINGAR OCH UPSKATTNINGAR I DE FINANSIELLA RAPPORTERNA

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Uppskattningarna och antagandena är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Resultatet av dessa uppskattningar och antaganden används sedan för att bedöma de redovisade värdena på tillgångar och skulder som inte annars framgår tydligt från andra källor. Verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

Uppskattningarna och antagandena ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder.

Koncernens redovisningsprinciper har tillämpats konsekvent vid rapportering och konsolidering av moderbolag och dotterbolag.

Nedan redogörs för av företagsledningen gjorda bedömningar vid tillämpningen av IFRS som har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna samt gjorda uppskattningar som kan medföra väsentliga justeringar i det påföljande årets finansiella rapporter.

Prövning av nedskrivningsbehov – Goodwill

I enlighet med IFRS görs inte avskrivningar av goodwill, utan istället provas nedskrivningsbehovet årligen eller vid indikation på nedskrivningsbehov. Detta görs genom att fastställa de kassagenererande enheternas, på vilka goodwill är fördelad, återvinningsvärde genom beräkning av nyttjandevärdet. Vid beräkning av nyttjandevärde diskonteras framtida kassaflöden, vidare ingår antaganden om framtida förhållanden. Årets prövning visade att något nedskrivningsbehov ej förelåg, då beräknat återvinningsvärde översteg det totala redovisade värdet vid utgången av 2014. Företagsledningen och styrelsen bedömer att en rimlig och möjlig ändring i de viktiga antagandena som anges inte skulle ha sådan effekt att de var och en för sig skulle reducera återvinningsvärdet till ett värde som är lägre än redovisat värde. En närmare redogörelse återfinns i not 11 där också det redovisade värdet på goodwill om 10 899 MSEK framgår.

ÄNDRADE REDOVISNINGSPRINCIPER

FÖRANLEDDA AV NYA ELLER ÄNDRADE IFRS

Nedan beskrivs vilka ändrade redovisningsprinciper som koncernen tillämpar från och med 1 januari 2014. Övriga nya och omarbetade standarder och tolkningsuttalanden med tillämpning från den 1 januari 2014 har inte medfört några väsentliga effekter på de finansiella rapporterna.

IAS 32 Finansiella instrument: Klassificering. Ändringen avser förtydliganden avseende reglerna för när kvittning av finansiella tillgångar och skulder är tillåten. Ändringen ska tillämpas på räkenskapsår som inleds den 1 januari 2014 eller senare med retroaktiv tillämpning. Bolaget har inga finansiella tillgångar och skulder som tillåter kvittning.

IAS 36 Nedskrivningar. Ändringarna avser ett upplysningskrav avseende återvinningsvärdet som kom till i samband med att IFRS 13 togs fram. Detta upplysningskrav har nu tagits bort och upplysningen behöver endast lämnas i samband med nedskrivningar. Ändringen ska tillämpas från och med 1 januari 2014 men får tillämpas i förtid. Detta borttagande av upplysningskrav har förtidstillämpats.

NYA OCH ÄNDRADE IFRS SOM ÄNNU INTE BÖRJAT TILLÄMPAS

Ett antal nya eller ändrade IFRS träder ikraft först under kommande räkenskapsår och har inte förtidstillämpats vid upprättandet av dessa finansiella rapporter. Nyheter eller ändringar med framtida tillämpning planeras inte att förtidstillämpas.

IFRS 9 Finansiella instrument avses ersätta IAS 39 Finansiella instrument: Redovisning och värdering. IASB har nu färdigställt ett helt "paket" av förändringar avseende redovisning av finansiella instrument. Paketet innehåller en modell för klassificering och värdering av finansiella instrument, en framåtblickande ("expected loss") nedskrivningsmodell och en väsentlig omarbetad ansats till säkringsredovisning. IFRS 9 träder ikraft 1 januari 2018 och tidigare tillämpning är tillåten givet att EU antar standarden, vilket väntas ske under 2015.

De kategorier för finansiella tillgångar som finns i IAS 39 ersätts av två kategorier, där värdering sker till verkligt värde eller upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde används för instrument som innehåller en affärsmodell vars mål är att erhålla de kontraktuella kassaflöden; vilka ska utgöra betalningar av kapitalbelopp och ränta på kapitalbeloppet vid specificerade datum. Övriga finansiella tillgångar redovisas till verkligt värde och möjligheten att tillämpa 'Fair Value Option' som i IAS 39 behålls. Förändringar i verkligt värde ska redovisas i resultatet, med undantag för värdeförändringar på eget kapitalinstrument som inte innehåller för handel och för vilka initialt val görs att redovisa värdeförändringar i övrigt totalresultat.

Vad gäller de delar som berör finansiella skulder överensstämmer merparten med de tidigare reglerna i IAS 39 förutom vad avser finansiella skulder som frivilligt värderas till verkligt värde enligt den s.k. "Fair Value Option". För dessa skulder ska värdeförändringen delas upp på förändringar som är hänförliga till egen kreditvärdighet respektive på förändringar i referensränta.

Den nya nedskrivningsmodellen kommer kräva mer regelbunden nedskrivning av "expected credit losses" och att dessa ska redovisas från och med första redovisningen av tillgången. De nya reglerna kring säkringsredovisning innebär bl.a. förenklingar av effektivitetstester samt utökning av vad som är tillåtna säkringsinstrument och säkrade poster. Effekten av införandet av IFRS 9 är ännu inte fastställt.

IFRS 15 Revenue from contracts with customers. Syftet med en ny intäktsstandard är att ha en enda principbaserad standard för samtliga branscher som ska ersätta befintliga standarder och uttalanden om intäkter. Branscher som bedöms påverkas mest inkluderar bolag inom telekombranschen. Alla företag kommer dock att påverkas av de nya, väsentligt utökade upplysningskraven. Tre alternativa sätt finns för övergången; full retroaktivitet, delvis retroaktivitet (inkluderar lätttnadsregler) och en "ackumulerad effekt-metod" där eget kapital justeras per 1 januari 2017 för kontrakt som är pågående enligt det gamla regelverket (IAS 11/IAS 18). IFRS 15 träder i kraft i januari 2017 och tidigare tillämpning är tillåten givet att EU har antagit standarden, vilket väntas ske under 2015. IFRS 15 ersätter samtliga tidigare standarder och tolkningar som avser intäktsredovisning. IFRS 15 har en femstegsmodell för intäktsredovisning som innebär att en intäkt redovisas när åtagandet att leverera

NOT 1 FORTS.

utlovade varor eller tjänster uppfyllts; i steg ett identifieras kontraktet, i steg två identifieras de olika åtagandena i kontraktet, i steg tre fastställs transaktionspriset, i steg fyra fördelas transaktionspriset på de olika åtagandena och slutligen i steg fem redovisas intäkten när respektive åtagande uppfyllts. Effekten av införandet av IFRS 15 är ännu inte fastställt.

Övriga publicerade standarder med tillämpning från 2015 eller senare, bedöms inte påverka koncernens redovisning väsentligt utöver ökade upplysningskrav.

RÖRELSESEGMENT

I IFRS 8, Rörelsesegment, definieras ett rörelsesegment som en del av ett företag som bedriver affärsverksamhet och som kan generera intäkter och kostnader; vars rörelseresultat regelbundet granskas av företagets högste verkställande beslutsfattare som underlag för beslut om tilldelning av resurser och utvärdering av resultat och för vilket det finns fristående finansiell information.

Verksamheten i koncernen är integrerad och utgör ett rörelsesegment som erbjuder bundlade tjänster till konsumenter (digital-tv, bredband och fast telefoni), företag (bredband och telefoni) och fastighetsägare (basutbud av tv-kanaler) på en marknad, Sverige. Detta utgör också grunden för koncernens ledningsstruktur och för intern rapportering som styrs av koncernens verkställande direktör som har identifierats som dess högste verkställande beslutsfattare. Koncernens tjänstebud (digital-tv, bredband och fast telefoni) kan köpas i paket eller var och en för sig. Infrastrukturen som är basen för att kunna leverera tjänsterna till kund är gemensam för samtliga tjänster. Kostnader för distribution (fiber, kanalisation m m) samt för drift och service av tjänsterna är gemensamma för alla tjänster och kunden ansluter sig till tjänsterna genom ett och samma uttag i lägenheten.

Prestationer och rörelsens resultat utvärderas utifrån flertalet fastställda nyckeltal, av vilka de huvudsakliga nyckeltalen i resultaträkningen är nettoomsättning, rörelseresultat (EBIT) och underliggande EBITDA (EBITDA före nedskrivningar, engångsposter och operativa valutakursvinster/-förluster).

Koncernen har bedömt att det bara finns ett rörelsesegment, baserat på följande antaganden:

- Den högste verkställande beslutsfattaren fattar beslut baserat på de finansiella resultaten för koncernen som en enhet.
- Koncernen är endast verksam på en geografisk marknad, Sverige.
- Koncernen har en integrerad infrastruktur för alla tjänster och investeringarna fördelas inte till de olika tjänsterna.

KLASSIFICERING M M

Anläggningsstillgångar och långfristiga skulder i moderbolaget och koncernen består i allt väsentligt enbart av belopp som förväntas återvinnas eller betalas efter mer än tolv månader räknat från balansdagen. Omsättningsstillgångar och kortfristiga skulder i moderbolaget och koncernen består i allt väsentligt enbart av belopp som förväntas återvinnas eller betalas inom tolv månader räknat från balansdagen.

KONSOLIDERINGSPRINCIPER OCH RÖRELSEFÖRVARV**Dotterbolag**

Dotterbolag är bolag som står under ett bestämmande inflytande från Com Hem Holding AB. Bestämmande inflytande föreligger om Com Hem Holding AB har inflytande över investeringsobjektet, är exponerad för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt engagemang samt kan använda sitt inflytande över investeringen till att påverka avkastningen. Vid bedömningen om ett bestämmande inflytande föreligger, beaktas potentiella röstberättigande aktier samt om de facto control föreligger.

Dotterbolag redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv av ett dotterbolag betraktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt förvärvar dotterbolagets tillgångar och övertar dess skulder. I förvärvsanalysen fastställs det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar och övertagna skulder samt eventuella innehav utan bestämmande inflytande. Transaktionsutgifter, med undantag av transaktionsutgifter som är hänförliga till emission av eget kapitalinstrument eller skuldinstrument, som uppkommer redovisas direkt i årets resultat.

Vid rörelseförvärv där överförd ersättning, eventuellt innehav utan bestämmande inflytande och verkligt värde på tidigare ägd andel (vid stegvisa förvärv) överstiger det verkliga värdet av förvärvade tillgångar och övertagna skulder som redovisas separat, redovisas skillnaden som goodwill. När skillnaden är negativ, s k förvärv till lågt pris, redovisas denna direkt i årets resultat.

Överförd ersättning i samband med förvärvet inkluderar inte betalningar som avser reglering av tidigare affärsförbindelser. Denna typ av regleringar redovisas i resultatet.

Ett dotterbolags finansiella rapporter tas in i koncernredovisningen från och med förvärvstidpunkten till det datum då det bestämmande inflytandet upphör.

Transaktioner som ska elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och orealiserade vinster eller förluster, som uppkommer från koncerninterna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen.

UTLÄNDSK VALUTA**Transaktioner i utländsk valuta**

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer bolagen bedriver sin verksamhet. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i årets resultat. Icke-monetära tillgångar och skulder som redovisas till historiska anskaffningsvärden omräknas till valutakurs vid transaktionstillfället. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i resultaträkningen. Kursdifferenser på rörelsefordringar och rörelseskulder ingår i rörelseresultatet, medan kursdifferenser på finansiella fordringar och skulder redovisas bland finansiella poster. Koncernen använder sig av valutatermskontrakt för att minska sin exponering mot fluktuationer i valutakurser. Valutaterminer upptas till verkligt värde på balansdagen.

INTÄKTER

Redovisning av intäkter sker i årets resultat när det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelarna kommer att tillfalla bolaget och dessa fördelar kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Intäkterna inkluderar endast det bruttoinflöde av ekonomiska fördelar som företaget erhåller eller kan erhålla för egen räkning.

Bolagets nettoomsättning utgörs i huvudsak av tjänster till konsumenter (digital-tv, bredband och fast telefoni), företag (bredband och telefoni) och fastighetsägare (basutbud av tv-kanaler). Fakturering till konsument och företag sker huvudsakligen månadsvis i förskott. Intäkter från fastighetsägare avseende periodavgifter för basutbud faktureras främst kvartalsvis i förskott och redovisas i takt med att de utnyttjas.

Startavgifter, aktiveringsavgifter och andra former av engångsavgifter redovisas vid försäljningstillfället i de fall avgiften avser kostnader som uppstår i samband med att en kund ingår avtal. I de fall engångsavgifterna överstiger de kostnader som uppstår i samband med att kund ingår avtal periodiserar överskjutande belopp över abonnemangets löptid.

Intäkterna redovisas till det verkliga värdet av vad som erhållits eller kommer att erhållas med avdrag för lämnade rabatter.

RÖRELSEKOSTNADER**Operativa kostnader**

Operativa kostnader är uppdelade i funktioner i enlighet med beskrivning nedan. Avskrivningar och personalkostnader är angivna per funktion.

Produktionskostnader

Produktionskostnader avser programbolagskostnader, kostnader för fiber och kanalisation, samtalskostnader telefoni, internetkapacitet, underhåll och service samt övriga produktionskostnader. Personalkostnader för fältservice och andra delar av organisationen avseende produktion ingår också i produktionskostnader. Produktionskostnader inkluderar avskrivningar av anläggningstillgångar tillhörande produktion.

Försäljningskostnader

Försäljningskostnader avser kostnader för försäljning, produkt och marknad. I denna kostnads massa inkluderas kostnader för kundservice, annonsering, telemarketing, försäljningsprovisioner, kundförluster och övriga kostnader avseende försäljning. Personalkostnader avseende försäljning, produkt och marknad ingår i försäljningskostnader. Försäljningskostnader inkluderar avskrivningar av anläggningstillgångar tillhörande försäljning.

Administrationskostnader

Administrationskostnader avser kostnader för stödfunktioner såsom inköp, personal och andra gemensamma stödfunktioner samt kostnader för hyrda lokaler. Administrationskostnader inkluderar avskrivningar av anläggningstillgångar tillhörande administration.

ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER

Övriga rörelseintäkter avser valutakursvinster och återvunna, tidigare avskrivna kundfordringar.

NOT 1 FORTS.

ÖVRIGA RÖRELSEKOSTNADER

Övriga rörelsekostnader avser kostnader för valutakursförluster, förluster vid avyttring av dotterbolag, immateriella och materiella anläggningstillgångar samt transaktionskostnader i samband med förvärv.

LEASING**Operationella leasingavtal**

Kostnader avseende operationella leasingavtal redovisas i årets resultat linjärt över leasingperioden. Förmåner erhållna i samband med tecknandet av ett avtal redovisas i årets resultat som en minskning av leasingavgifterna linjärt över leasingavtalets löptid. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

Finansiella leasingavtal

Minimileaseavgifterna fördelas mellan räntekostnad och amortering på den utestående skulden. Räntekostnaden fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats för den under respektive period redovisade skulden. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

FINANSIELLA INTÄKTER OCH KOSTNADER

Finansiella intäkter och kostnader består av ränteintäkter på bankmedel och fordringar, utdelningsintäkter, valutakursdifferenser, räntekostnader på lån, realiserade och realiserade vinster och förluster på derivatinstrument som används inom den finansiella verksamheten.

Ränteintäkter på fordringar och räntekostnader på skulder beräknas med tillämpning av effektivräntemetoden. Effektivräntan är den ränta som gör att nuvärdet av alla uppskattade framtida in- och utbetalningar under den förväntade räntebindningstiden blir lika med det redovisade värdet av fordran eller skulden. Ränteintäkter inkluderar periodiserade belopp av transaktionskostnader och eventuella rabatter, premier och andra skillnader mellan det ursprungliga värdet av fordran och det belopp som erhålls vid förfall. Räntekostnader inkluderar periodiserade belopp av emissionskostnader och liknande direkta transaktionskostnader för att uppta lån.

FINANSIELLA INSTRUMENT

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar på tillgångssidan likvida medel, kundfordringar, lånefordringar och derivat. På skuldsidan återfinns leverantörsskulder, låneskulder samt derivat. Finansiella instrument som inte är derivat redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader för alla finansiella instrument, förutom de som tillhör kategorin finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultatet, vilka redovisas till verkligt värde exklusive transaktionskostnader. Redovisning sker därefter beroende av hur de har klassificerats enligt nedan.

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor. En fordran tas upp när bolaget presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger för motparten att betala, även om faktura ännu inte skickats. Kundfordringar tas upp i balansräkningen när faktura har skickats. Skuld tas upp när motparten har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura ännu inte mottagits. Leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits.

En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserats, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Detsamma gäller för del av en finansiell tillgång. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av en finansiell skuld.

En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast när det föreligger en legal rätt att kvitta beloppen samt att det föreligger avsikt att reglera posterna med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

Förvärv och avyttring av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen, som utgör den dag då bolaget förbinder sig att förvärva eller avyttra tillgången.

Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva indikationer på att en finansiell tillgång eller grupp av finansiella tillgångar är i behov av nedskrivning.

I värderingssyfte indelas finansiella instrument i kategorier i enlighet med IAS 39. Vilken kategori en tillgång eller skuld tillhör beror på syftet av innehavet och bestäms vid första redovisningstillfället.

Kategorierna är följande:

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet

Denna kategori består av två undergrupper: finansiella tillgångar som innehas för handel och andra finansiella tillgångar som företaget initialt valt att pla-

cera i denna kategori (enligt den s k Fair Value Option). Finansiella instrument i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar redovisade via resultatet. I den första undergruppen ingår derivat med positivt verkligt värde.

Lånefordringar och kundfordringar

Lånefordringar och kundfordringar är finansiella tillgångar som inte utgör derivat med fasta betalningar eller med betalningar som går att fastställa, och som inte är noterade på en aktiv marknad. Fordringarna uppkommer då företag tillhandahåller pengar, varor och tjänster direkt till kredittagaren utan avsikt att idka handel i fordringsrätterna. Kategorin innefattar även förvärdade fordringar. Tillgångar i denna kategori värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades vid anskaffningstidpunkten. Kundfordran redovisas till det belopp som beräknas inflyta, d v s efter avdrag för osäkra fordringar.

Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet

Denna kategori består av två undergrupper, finansiella skulder som innehas för handel och andra finansiella skulder som företaget valt att placera i denna kategori (den s k Fair Value Option), se beskrivning ovan under "Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet". I den första kategorin ingår koncernens derivat med negativt verkligt värde. Förändringar i verkligt värde redovisas i årets resultat.

Andra finansiella skulder

Finansiella skulder som inte innehas för handel värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades när skulden togs upp. Det innebär att över- och undervärden liksom direkta emissionskostnader periodiseras över skuldens löptid.

Likvida medel

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut.

Derivat

Derivatinstrument utgörs av terminskontrakt och swappar som utnyttjas för att täcka risker för valutakursförändringar och för exponering av ränterisker. Derivat är också avtalsvillkor som är inbäddade i andra avtal. Inbäddade derivat ska särredovisas om det inte är nära relaterade till värdkontrakten.

Derivatinstrument redovisas initialt till verkligt värde innebärande att transaktionskostnader belastar periodens resultat. Efter den initiala redovisningen redovisas derivatinstrument på sätt som beskrivs nedan. Säkringsredovisning tillämpas inte. Värdeökningar respektive värdeminskningar på derivatet redovisas som intäkter respektive kostnader inom rörelseresultatet eller inom finansnettot baserat på syftet med användningen av derivatinstrumentet och huruvida användningen relateras till en rörelsepost eller en finansiell post. Vid användning av ränteswap, redovisas räntekupongen som räntekostnad och övrig värdeförändring av ränteswapen redovisas som finansiell intäkt eller finansiell kostnad.

Fordringar och skulder i utländsk valuta

För säkring av tillgång eller skuld mot valutakursrisk används valutaterminer. Den säkrade posten redovisas till balansdagens kurs och säkringsinstrumentet värderas till verkligt värde med värdeförändringar redovisade över årets resultat avseende valutakursdifferenser. Värdeförändringar av derivat avseende rörelserelaterade fordringar och skulder redovisas i rörelseresultatet medan värdeförändringar av derivat avseende finansiella fordringar och skulder redovisas i finansnettot.

Nedskrivning av finansiella tillgångar

Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva bevis på att en finansiell tillgång eller grupp av tillgångar är i behov av nedskrivning. Objektiva bevis utgörs av observerbara förhållanden som inträffat och som har en negativ inverkan på möjligheten att återvinna anskaffningsvärdet.

Återvinningsvärdet för tillgångar tillhörande kategorierna lånefordringar och kundfordringar vilka redovisas till upplupet anskaffningsvärde beräknas som nuvärdet av framtida kassaflöden diskonterade med den effektiva ränta som gällde då tillgången redovisades första gången. Tillgångar med en kort löptid diskonteras inte. En nedskrivning redovisas som kostnad i årets resultat. Kundfordringar klassificeras som osäkra baserat på en kollektiv bedömning utifrån ålder och eventuella indrivningsförsök via inkasso.

NOT 1 FORTS.

Återföring av nedskrivningar

Nedskrivningar av lånefordringar och kundfordringar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde återförs om en senare ökning av återvinningsvärdet objektivt kan hänföras till en händelse som inträffat efter det att nedskrivningen gjordes.

IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

En immateriell tillgång redovisas endast när tillgången är identifierbar, kontroll innehas över tillgången och att den förväntas ge framtida ekonomiska fördelar.

Goodwill

Goodwill redovisas till anskaffningsvärde minus eventuella ackumulerade nedskrivningar. Goodwill fördelas till kassagenererande enheter och testas årligen för nedskrivningsbehov.

Anskaffningskostnader för abonnemang

Som en immateriell tillgång redovisas anskaffningskostnader för abonnemang, vilket utgörs av provisioner till säljare samt återförsäljarsubventioner avseende boxar, som uppstår i samband med att en kund ingår ett tidsbundet avtal. Förutsättningen är att provisionen eller subventionen kan knytas till ett individuellt kundavtal.

Övriga immateriella tillgångar

Övriga immateriella tillgångar som förvärfvas av koncernen redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar.

Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i balansräkningen endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänför sig. Alla andra utgifter kostnadsförs när de uppkommer.

Avskrivningsprinciper

Avskrivningar redovisas i årets resultat linjärt över immateriella tillgångars beräknade nyttjandeperioder. Goodwill prövas för nedskrivningsbehov årligen eller så snart indikationer uppkommer som tyder på att tillgången ifråga har minskat i värde. Avskrivningsbara immateriella tillgångar skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning.

Beräknade nyttjandeperioder:

Kundrelationer	7–18 år
Övrigt	
- Aktiverade utvecklingskostnader	3–5 år
- Licenser	3–5 år
- Anskaffningskostnader för abonnemang	1–2 år
- Övriga immateriella tillgångar	3–20 år

MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Materiella anläggningstillgångar redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt utgifter direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Låneutgifter som är direkt hänförliga till inköp, konstruktion eller produktion av tillgångar som tar en betydande tid i anspråk att färdigställa för avsedd användning eller försäljning ingår i anskaffningsvärdet. Redovisningsprinciper för nedskrivningar framgår nedan.

Materiella anläggningstillgångar som består av delar med olika nyttjandeperioder behandlas som separata komponenter av materiella anläggningstillgångar.

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt eller övrig rörelsekostnad.

Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelarna som är förknippade med tillgången kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer. Avgörande för bedömningen när en tillkommande utgift läggs till anskaffningsvärdet är om utgiften avser utbyten av identifierade komponenter, eller delar därav, varvid sådana utgifter aktiveras. Även i

de fall ny komponent tillskapats läggs utgiften till anskaffningsvärdet. Eventuella oavskrivna redovisade värden på utbytta komponenter, eller delar av komponenter, utrangeras och kostnadsförs i samband med utbytet. Reparationer kostnadsförs löpande.

Avskrivningsprinciper

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Komponentavskrivning tillämpas vilket innebär att komponenternas bedömda nyttjandeperiod ligger till grund för avskrivningen.

Beräknade nyttjandeperioder:

Maskiner, inventarier	5 år
Datorer	3 år
Produktionsanläggningar	
- Basnät	10 år
- Utrustning i huvudcentraler	5 år
- Fastighetsnät	5 år
- PlayOut (sändningscentraler för tv)	3–5 år
- Telefoniutrustning	5 år
Kundutrustning	
- Modem	3 år
- Boxar	3–5 år

Aktiverade ombyggnadskostnader på hyrda lokaler skrivs av över hyreskontraktets löptid inkl tillägg för nyttjande av förlängningsoption. Bedömning av en tillgångs restvärde, avskrivningsmetod och nyttjandeperiod görs årligen.

VARULAGER

Varulagret består främst av utrustning för uppgradering av koncernens kabelnät.

Varulager värderas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Nettoförsäljningsvärdet är det uppskattade försäljningspriset i den löpande verksamheten, efter avdrag för uppskattade kostnader för färdigställande och för att åstadkomma en försäljning.

Anskaffningsvärdet för varulager beräknas genom tillämpning av först in-, först ut-metoden (FIFU) och inkluderar utgifter som uppkommit vid förvärvet av lagertillgångarna och transport av dem till deras nuvarande plats och skick.

NEDSKRIVNINGAR

Koncernens redovisade tillgångar bedöms vid varje balansdag för att avgöra om det finns indikation på nedskrivningsbehov. IAS 36 tillämpas avseende nedskrivningar av andra tillgångar än finansiella tillgångar vilka redovisas enligt IAS 39, varulager, förvaltningstillgångar som används för finansiering av ersättningar till anställda och uppskjutna skattefordringar. För undantagna tillgångar enligt ovan bedöms det redovisade värdet enligt respektive standard.

En nedskrivning redovisas när en tillgångs eller kassagenererande enhets (grupp av enheters) redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. En nedskrivning redovisas som kostnad i årets resultat. Då nedskrivningsbehov identifierats för en kassagenererande enhet (grupp av enheter) fördelas nedskrivningsbeloppet i första hand till goodwill. Därefter görs en proportionell nedskrivning av övriga tillgångar som ingår i enheten (gruppen av enheter).

Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången.

Återföring av nedskrivningar

En nedskrivning av tillgångar som ingår i IAS 36 tillämpningsområde reverseras om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. Nedskrivning av goodwill återförs dock aldrig. En reversering görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning där så är aktuellt, om ingen nedskrivning gjorts. Nedskrivningar av lånefordringar och kundfordringar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde återförs om de tidigare skälen till nedskrivningar inte längre föreligger och att full betalning från kunden förväntas erhållas.

RESULTAT PER AKTIE

Beräkningen av resultat per aktie baseras på årets resultat i koncernen hänförligt till moderbolagets ägare och på det vägda genomsnittliga antalet aktier utestående under året. För mer information angående utestående teckningsoptioner, se not 33 Resultat per aktie.

ERSÄTTNINGAR TILL ANSTÄLLDA**Avgiftsbestämda pensionsplaner**

I avgiftsbestämda planer betalar företaget fastställda avgifter till en separat juridisk enhet och har ingen förpliktelse att betala ytterligare avgifter. I sådant fall beror storleken på den anställdes pension på de avgifter som företaget betalar till planen eller till ett försäkringsbolag och den kapitalavkastning som avgifterna ger. Följaktligen är det den anställde som bär den aktuariella risken (att ersättningen blir lägre än förväntat) och investeringsrisken (att de investerade tillgångarna kommer att vara otillräckliga för att ge de förväntade ersättningarna). Koncernens resultat belastas för kostnader i takt med intjäning.

Förmånsbestämda pensionsplaner

Pensionskostnaden och pensionsförpliktelsen för förmånsbestämda pensionsplaner beräknas i koncernen enligt den så kallade "Projected Unit Credit Method", individuellt per plan. Metoden fördelar kostnaden för pensioner i takt med att de anställda utför tjänster för företaget som ökar deras rätt till framtida ersättning. Företagets åtagande beräknas årligen av oberoende aktuarier. Åtagandet utgörs av nuvärdet av de förväntade framtida utbetalningarna. Diskonteringsräntan som används motsvarar räntan för säkerställda bostadsobligationer med en löptid som motsvarar den genomsnittliga löptiden för förpliktelseerna och valutan. De viktigaste aktuariella antagandena anges i not 20. I balansräkningen redovisas nettot av beräknat nuvärde av förpliktelseerna och verkligt värde på förvaltningstillgångarna som en avsättning justerat för eventuella tillgångsbegränsningar. Den särskilda löneskatten utgör en del av de aktuariella antagandena och redovisas därför som en del av nettoförpliktelsen/-tillgången.

De förmånsbestämda pensionsplanerna är både fonderade (helt eller delvis) och ofonderade. I de fall planerna är fonderade har tillgångar avskilts i främst pensionsstiftelser. Dessa förvaltningstillgångar kan bara användas för att betala ersättningar enligt pensionsavtalen.

Räntekostnaden/intäkten netto på den förmånsbestämda förpliktelsen/tillgången redovisas i årets resultat under finansnettot. Räntenettet är baserat på den ränta som uppkommer vid diskontering av nettoförpliktelsen, d v s ränta på förpliktelsen, förvaltningstillgångar och ränta på effekt av eventuella tillgångsbegränsningar. Övriga komponenter redovisas i rörelseresultatet.

Omvärderingseffekter utgörs av aktuariella vinster och förluster, skillnad mellan faktisk avkastning på förvaltningstillgångar och den summa som inkluderas i räntenettet och eventuella ändringar av effekter av tillgångsbegränsningar (exkl ränta som inkluderas i räntenettet). Omvärderingseffekterna redovisas i övrigt totalresultat.

När beräkningen leder till en tillgång för koncernen begränsas det redovisade värdet på tillgången till det lägsta av överskottet i planen och tillgångsbegränsningen beräknad med hjälp av diskonteringsräntan. Tillgångsbegränsningen utgörs av nuvärdet av de framtida ekonomiska fördelarna i form av minskade framtida avgifter eller kontant återbetalning. Vid beräkning av nuvärdet av framtida återbetalningar eller inbetalningar beaktas eventuella krav på minimifondering.

Åtaganden för ålderspension och familjepension för tjänstemän tryggas genom en försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 6, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsåret 2014 har bolaget inte haft tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa denna plan som en förmånsbestämd plan.

Ersättningar vid uppsägning

En kostnad för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas endast om företaget är bevisligen förpliktligt, utan realistisk möjlighet till tillbakadragande, av en formell detaljerad plan utan att avsluta en anställning för den normala tidpunkten. När ersättningar lämnas som ett erbjudande för att uppmuntra frivillig avgång, redovisas en kostnad om det är sannolikt att erbjudandet kommer att accepteras och antalet anställda som kommer att acceptera erbjudandet tillförlitligt kan uppskattas.

Kortfristiga ersättningar

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls.

Personalinformation

I årsredovisningslagen ställs krav på ytterligare information jämfört med IFRS, bland annat uppgift om könsfördelning inom styrelse och ledning. Uppgift om könsfördelning avser situationen på balansdagen. Med styrelsemedlemmar avses stämvalda ledamöter i moderbolaget. Med ledande befattningshavare avses koncernledningen, inklusive VD.

AVSÄTTNINGAR

En avsättning skiljer sig från andra skulder på så sätt det råder ovisshet om betalningstidpunkt eller beloppsstorlek för att reglera avsättningen. En avsättning redovisas i balansräkningen när det finns en befintlig legal eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse, och det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Avsättningar görs med det belopp som är den bästa uppskattningen av det som krävs för att reglera den befintliga förpliktelsen på balansdagen. Där effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar av pengars tidsvärde och, om det är tillämpligt, de risker som är förknippade med skulden.

SKATTER

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i årets resultat utom då underliggande transaktion redovisas i övrigt totalresultat eller i eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i övrigt totalresultat eller i eget kapital.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen, hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Följande temporära skillnader beaktas inte; för temporär skillnad som uppkommit vid första redovisningen av goodwill, första redovisningen av tillgångar och skulder som inte är rörelseförvärv och vid tidpunkten för transaktionen inte påverkar vare sig redovisat eller skattepliktigt resultat, vidare beaktas inte heller temporära skillnader hänförliga till andelar i dotterbolag som inte förväntas bli återförda inom överskådlig framtid. Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur redovisade värden på tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån företagsledningen bedömer att det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas mot skattepliktiga överskott under de närmaste åren. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas.

EVENTUALFÖRPLIKTELSE

Eventualförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av att det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas eller inte kan beräknas med tillräcklig tillförlitlighet.

KASSAFLÖDESANALYS

Vid upprättande av kassaflödesanalys tillämpas den indirekta metoden enligt IAS 7 Rapport över kassaflöden. Förutom kassa- och bankflöden gäller att till likvida medel hänförs kortfristiga placeringar med en löptid kortare än tre månader från anskaffningstidpunkten, vilkas omvandlande till bankmedel kan ske till ett i förväg känt belopp.

MODERBOLAGETS REDOVISNINGSPRINCIPER

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt årsredovisningslagen (1995:1554) och Rådet för finansiell rapportering rekommendation Redovisning för juridiska personer, RFR 2. Även av Rådet för finansiell rapportering utgivna uttalanden för noterade företag tillämpas. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen skall tillämpa samtliga av EU antagna IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som skall göras från IFRS.

Skillnader mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper

Skillnaderna mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

Klassificering och uppställningsformer

Moderbolagets resultaträkning och balansräkning är uppställda enligt årsredovisningslagens scheman, medan rapporten över totalresultat, rapporten

NOT 1 FORTS.

över förändringar i eget kapital och kassaflödesanalysen baseras på IAS 1 Utformning av finansiella rapporter respektive IAS 7 Rapport över kassaflöden. Skillnaden mot IAS 1 Utformning av finansiella rapporter som tillämpas vid utformningen av koncernens finansiella rapporter är främst redovisning av finansiella intäkter och kostnader, anläggningstillgångar och eget kapital samt förekomsten av avsättningar som egen rubrik i balansräkningen.

Dotterbolag

Andelar i dotterbolag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdeметоден. Detta innebär att transaktionsutgifter inkluderas i det redovisade värdet. I koncernredovisningen redovisas transaktionsutgifter hänförliga till dotterbolag direkt i resultatet när dessa uppkommer.

Villkorade köpeskillningar värderas utifrån sannolikheten av att köpeskillningen kommer att utgå. Eventuella förändringar av avsättningen/fordran läggs på/reducerar anskaffningsvärdet. I koncernredovisningen redovisas villkorade köpeskillningar till verkligt värde med värdeförändringar över resultatet.

Koncernbidrag och aktieägartillskott för juridiska personer

Företaget tillämpar huvudregeln i RFR 2 och redovisar erhållna koncernbidrag från dotterbolag som finansiell intäkt enligt samma principer som för erhållna utdelningar. Erhållna koncernbidrag från moderbolaget redovisas direkt mot eget kapital i dotterbolaget. Lämnade koncernbidrag till dotterbolag jämföras med lämnade aktieägartillskott och redovisas som ökning av andelar i dotterbolag, i den mån nedskrivning ej erfordras.

Fusioner

Fusioner av helägda dotterbolag redovisas enligt BFNAR 1999:1.

NOT 2 INTÄKTERNAS FÖRDELNING

Verksamheten är integrerad och omfattar ett rörelsesegment. Tjänster till konsumenter, företag och fastighetsägare levereras till kunder i Sverige.

Koncernen Intäkter per intäktslag, TSEK	1 jan–31 dec 2014	1 jan–31 dec 2013
<i>Nettoomsättning</i>		
Konsument	3 539 573	3 422 707
- varav digital-tv	1 737 157	1 712 073
- varav bredband	1 460 915	1 295 606
- varav telefoni	341 501	415 028
Företag ¹⁾	222 038	1 868
Fastighetsägare	773 850	796 798
Övrigt	225 861	226 529
Totalt	4 761 322	4 447 902

¹⁾ Historiskt har bolaget rapporterat intäkter från företagstjänster under Övrigt. Från andra kvartalet 2014 rapporteras intäkter från företagstjänsterna separat.

OMKLASSIFICERING OCH RAPPORTERING AV INTÄKTER

Bolaget antog den 1 januari 2014 en ny metod för klassificering av intäkter per intäktslag genererade från gruppavtalstjänster med fastighetsägare. Intäkter från digital-tv, bredband- och fasta telefonitjänster som genererats från gruppavtal med fastighetsägare redovisades tidigare som intäkter från Fastighetsägare. Från och med den 1 januari 2014 redovisas dessa intäkter som intäkter för respektive tjänst inom Konsument. För att underlätta jämförelse har historiska värden omklassificerats.

Moderbolaget TSEK	1 jan–31 dec 2014	1 jan–31 dec 2013
Koncerninterna tjänsteuppdrag	7 943	–
Totalt	7 943	–

NOT 3 FÖRVÄRV AV RÖRELSE**Koncernen****RÖRELSEFÖRVÄRV 2014****Phonera Företag AB**

Den 31 mars 2014 genomfördes förvärvet av Phonera Företag AB inklusive dess dotterbolag, samtliga 1 000 aktier och bestämmande inflytande över verksamheten erhöles. Phonera Företag AB ingår sedan dess i koncernen. Förvärvet har redovisats genom tillämpning av förvärvsmetoden och i tabellen nedan framgår information om förvärvade verkliga värden. Förvärvet finansierades via upptagande av externa lån samt egna likvida medel. Inga egetkapitalinstrument emitterades i samband med förvärvet.

TSEK	Redovisade värden i koncernen
Immateriella anläggningstillgångar	160 800
Övriga immateriella anläggningstillgångar	9 878
Materiella anläggningstillgångar	2 803
Övriga omsättningstillgångar	71 032
Likvida medel	9 124
Uppskjutna skatteskulder	–35 376
Långfristiga skulder	–248
Kortfristiga skulder	–64 680
Identifierbara tillgångar, netto	153 333
Goodwill	157 375
Erlagd kontant köpeskilling	310 708

Den goodwill som redovisats för förvärv avser framtida intäkter från nya kunder samt ökade intäkter från befintliga kunder via fortsatt tillväxt av antal sålda tjänster per kund. Ingen del av goodwillbeloppet förväntas vara skattemässigt avdragsgillt.

För förvärvet uppgick det totala kassaflödet till 301 584 TSEK efter avdrag för förvärvade likvida medel om 9 124 TSEK. Förvärvsrelaterade kostnader uppgick till totalt 10 631 TSEK och har redovisats som övriga rörelsekostnader i resultaträkningen, 4 633 TSEK har belastat 2013 och 5 998 TSEK har belastat 2014.

Det förvärvade bolaget har bidragit med 198 379 TSEK i nettoomsättning och 34 243 TSEK i rörelseresultat från förvärvstidpunkten.

Om förvärvet hade skett per den 1 januari 2014 uppskattar företagsledningen att bidraget till koncernens nettoomsättning skulle ha uppgått till 263 477 TSEK samt att bidraget till rörelseresultatet skulle ha uppgått till 46 001 TSEK, för 2014.

AVYTTRINGAR

Phonera Företag AB hade vid förvärvet som beskrivits ovan fyra dotterbolag vilka ej bedrivit någon verksamhet under året. Dessa fyra dotterbolag har under året avyttrats och likviderats, vilket påverkat likvida medel negativt med 34 TSEK.

RÖRELSEFÖRVÄRV 2013**Örnsat, Örnsköldsviks Satellit- och kabel- TV AB**

I december 2012 tecknades ett avtal mellan Övik Energi AB och Com Hem AB om förvärv av Örnsat, Örnsköldsviks Satellit- och kabel- TV AB även kallat Örnsat, som var en lokal leverantör av bredbands- och tv-tjänster i Örnsköldsvik och hade cirka 6 000 anslutna hushåll. Den 1 mars 2013 genomfördes förvärvet av samtliga 3 000 aktier och Örnsat ingår sedan dess i koncernen. Förvärvet har redovisats genom tillämpning av förvärvsmetoden och i tabellen nedan framgår information om förvärvade verkliga värden. Förvärvet finansierades enbart med egna likvida medel.

TSEK	Redovisade värden i koncernen
Immateriella anläggningstillgångar	12 266
Andra långfristiga värdepappersinnehav	8
Övriga omsättningstillgångar	3 994
Likvida medel	4 600
Uppskjutna skatteskulder	–2 772
Kortfristiga skulder	–5 393
Identifierbara tillgångar, netto	12 703
Goodwill	–
Erlagd kontant köpeskilling	12 703

NOT 3 FORTS.

Det förvärvade bolaget bidrog under 2013 med 4 708 TSEK i nettoomsättning och -243 TSEK i rörelseresultat exklusive avskrivningar från förvärvstidpunkten.

Om förvärvet hade skett per den 1 januari 2013 uppskattar företagsledningen att bidraget till koncernens nettoomsättning skulle ha uppgått till 7 271 TSEK samt bidragit till rörelseresultat exklusive avskrivningar med 318 TSEK, för 2013.

Den 26 juni 2013 förvärvade moderbolaget Com Hem AB samtliga kundavtal från ÖrnSAT och i december 2013 fusionerades ÖrnSAT med systerföretaget Com Hem Acquisition AB.

NOT 4 ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER

Koncernen TSEK	1 jan-31 dec 2014	1 jan-31 dec 2013
Valutakursvinster på fordringar/skulder av rörelsekaraktär	1 654	8 175
Återvunna kundfordringar	6 417	5 874
Övrigt	3 777	11 276
Totalt	11 848	25 325

NOT 5 ÖVRIGA RÖRELSEKOSTNADER

Koncernen TSEK	1 jan-31 dec 2014	1 jan-31 dec 2013
Förlust vid avyttring av anläggningstillgångar	-15 107	-15 200
Förlust vid avyttring av dotterbolag	-91	-
Valutakursförluster på fordringar/skulder av rörelsekaraktär	-16 917	-5 826
Förvärvsrelaterade kostnader	-5 998	-4 633
Transaktionskostnader, börsnotering	-99 448	-
Övriga rörelsekostnader	-116	-2 238
Totalt	-137 677	-27 897

Moderbolaget TSEK	1 jan-31 dec 2014	1 jan-31 dec 2013
Valutakursförluster på fordringar/skulder av rörelsekaraktär	-115	-
Transaktionskostnader, börsnotering	-99 448	-
Totalt	-99 563	-

NOT 6 ANSTÄLLDA OCH PERSONALKOSTNADER

Koncernen Medelantalet anställda	1 jan-31 dec 2014	1 jan-31 dec 2013
Kvinnor	323	281
Män	692	563
Totalt	1 015	844

Antalet anställda vid årets utgång uppgick till 1 167 (967).

Kvinnor i styrelse och ledande befattningshavare, %	31 dec 2014	31 dec 2013
Styrelse exklusive fackliga företrädare	29%	0%
Ledande befattningshavare	31%	7%

Löner och andra ersättningar samt sociala kostnader och övriga personalkostnader

TSEK	1 jan-31 dec 2014	1 jan-31 dec 2013
Löner och ersättningar	522 715	436 831
Sociala kostnader	169 056	145 722
Pensionskostnader	54 191	61 865
Aktiviering eget arbete	-120 480	-88 922
Övriga personalkostnader	20 423	27 033
Totalt personalkostnader	645 905	582 529

Ersättningar och andra förmåner till styrelsen

TSEK	Styrelse- arvode	Övriga arvoden ¹⁾	Summa redovisade kostnader 2014	Summa redovisade kostnader 2013 ³⁾
Styrelsens ordförande				
Andrew Barron, fr.o.m. 5 maj 2014	1 436	-	1 436	-
Nikos Stathopoulos, t.o.m. 5 maj 2014	-	-	-	-
Övriga styrelseledamöter				
Anders Nilsson ⁴⁾ , fr.o.m. 30 april 2014	-	-	-	-
Joachim Jaginder ⁴⁾	-	-	-	-
Andrew Barron, t.o.m. 5 maj 2014	-	-	-	-
Nikos Stathopoulos, fr.o.m. 5 maj 2014	204	80	284	-
Joachim Ogland	204	70	274	-
Monica Caneman ²⁾ , fr.o.m. 12 maj 2014	268	77	345	-
Eva Lindqvist ²⁾ , fr.o.m. 12 maj 2014	268	44	312	-
Moritz Von Oheimb Hauen-schild, t.o.m. 12 maj 2014	-	-	-	-
Michael Wunderlich, t.o.m. 12 maj 2014	-	-	-	-
Arbetsstagarrepresentanter ³⁾	174	-	174	150
Totalt	2 554	271	2 825	150

1) Avser ersättningar för medverkan i styrelseutskott.

2) Monica Caneman och Eva Lindqvist har fakturerat sina arvoden. Erhållet arvode inkluderar kompensation för sociala kostnader.

3) Inget styrelsearvode har utgått till styrelsens ledamöter för 2013 utöver ett inläsningsarvode om 150 TSEK till arbetsstagarrepresentanterna.

4) Inget styrelsearvode har utgått till styrelsens ledamöter som uppstår lön från bolaget.

Koncernens utestående pensionsförpliktelser till styrelsen uppgår till 0 (0) TSEK.

Ersättningar och andra förmåner till ledande befattningshavare

TSEK	1 jan-31 dec 2014				Pen- sions- kost- nader	Summa redo- visad kostnad
	Fast ersätt- ning	Rörlig ersätt- ning ³⁾	Övrig ersätt- ning	Övriga för- måner		
Verkställande direktör						
Anders Nilsson ¹⁾	3 636	2 962	-	1 031	677	8 306
Tomas Franzén ²⁾	1 037	-	-	33	267	1 337
Övriga ledande befattningshavare ⁴⁾	25 205	7 667	4 322	1 776	5 735	44 705
Totalt	29 878	10 629	4 322	2 840	6 679	54 348

NOT 6 FORTS.

1 jan–31 dec 2013

	Fast ersättning	Rörlig ersättning	Övrig ersättning	Övriga förmåner	Pensionskostnader	Summa redovisad kostnad
TSEK						
Verkställande direktör						
Tomas Franzén	4 458	3 294	–	127	1 620	9 499
Övriga ledande befattningshavare ⁴⁾	22 852	4 792	–	1 264	7 363	36 271
Totalt	27 310	8 086	–	1 391	8 983	45 770

- 1) Anders Nilsson påbörjade sitt uppdrag som koncernens VD den 7 april 2014.
- 2) Tomas Franzén avslutade sitt uppdrag som koncernens VD den 24 mars 2014.
- 3) Avser rörlig ersättning intjänad 2014 som utbetalas 2015.
- 4) 15 (14) befattningar. Redovisad övrig ersättning avser ersättning i samband med avslutade anställningar.

I gruppen ledande befattningshavare ingick 16 personer vid utgången av räkenskapsåret. Den verkställande direktören har varit anställd i Com Hem Holding AB sedan maj 2014, dessförinnan var den verkställande direktören anställd i dotterbolaget NorCell Sweden Holding 3 AB (publ).

Koncernens utestående pensionsförpliktelser till verkställande direktören uppgår till 0 (0) TSEK. Under tiden då koncernföretaget Com Hem AB tillhörde TeliaSonera AB hade dåvarande verkställande direktörer pensionsavtal utöver ITP-planen, för den del av lönen som översteg 30 basbelopp, avseende ålderspension och familjepension. Koncernens utestående förpliktelser till dessa uppgår till 2 309 (2 178) TSEK vid utgången av räkenskapsåret.

ERSÄTTNINGAR TILL STYRELSELEDAMÖTER, VERKSTÄLLANDE DIREKTÖREN SAMT ÖVRIGA LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare beslutas av aktieägarna på årsstämman. Årsstämman som ska hållas den 21 maj 2015 kommer att fatta beslut om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Förslaget inför årsstämman framgår av bolagsstyrningsrapporten.

Styrelseledamöter

De ersättningar och arvoden som har godkänts för 2014 beskrivs i tabellen på föregående sida. Enligt beslut av årsstämman den 12 maj 2014 i Com Hem Holding AB skall ett årligt arvode om 350 TSEK utgå till styrelsens stämvalda ledamöter som inte uppstår lön från bolaget. Vid extra bolagsstämma den 3 juni 2014 beslutades att 1 814 TSEK skall utgå i arvode till styrelsens ordförande, därutöver beslutades att ett årligt arvode om 100 TSEK skall utgå till ordföranden i styrelsens revisionsutskott och 70 TSEK till respektive övriga ledamöter som inte uppstår lön från bolaget. Vidare utgår ett årligt arvode till ledamöterna i styrelsens ersättningsutskott om 75 TSEK till ordföranden och 50 TSEK till respektive övriga ledamöter som inte uppstår lön från bolaget. Arbetstagarrepresentanterna erhåller inte något styrelsearvode utöver ett inläsningsarvode.

Verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare

Ersättning till verkställande direktören består av fast lön, pension och övriga sedvanliga förmåner samt bonus. Verkställande direktören har rätt till en fast årslön på 4 800 000 SEK och ett årligt bonusmål som motsvarar 75% av den fasta lönen. Verkställande direktörens avtalade pensionsålder är 65 år. Fram till avtalad pensionsålder ska bolaget månatligen avsätta ett belopp motsvarande 20% av den fasta lönen i pension.

Ersättning till övriga ledande befattningshavare utgörs av fast lön, pension och övriga sedvanliga förmåner samt av en rörlig ersättning i form av bonus på mellan 15–50% av den fasta lönen.

Pension för övriga ledande befattningshavare utgår som en procentuell andel av den fasta lönen eller regleras av kollektivavtal, ITP/PR1 planerna.

Uppsägningstid

Bolaget och verkställande direktören har tolv månaders ömsesidig uppsägningstid. Den verkställande direktören har enligt sitt avtal ej rätt till avgångsvederlag om bolaget säger upp anställningen. Däremot finns en konkurrensbegränsningsklausul som ger den verkställande direktören rätt till maximalt 60% av fast lön per månad (ej avräkningsfri) om den verkställande direktören inte får nytt arbete inom tolv månader efter uppsägningstidens slut.

Vid uppsägning från bolagets sida av övriga ledande befattningshavare gäller en uppsägningstid på 6–12 månader. Vid egen uppsägning gäller en uppsägningstid på 3–12 månader.

En av de övriga ledande befattningshavarna har rätt till avgångsvederlag motsvarande sex månadslöner utöver uppsägningstiden vid uppsägning från bolaget.

Ersättningsutskott

Ersättningsutskottets uppgift är att förbereda frågor avseende ersättning och andra anställningsvillkor för verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare. Arbetet innefattar att bereda förslag på riktlinjer för bland annat fördelningen mellan fast och rörlig ersättning och förhållandet mellan resultat och kompensation, huvudsakliga villkor för bonus- och incitamentsprogram, villkor för övriga förmåner, pensioner, uppsägning och avgångsvederlag samt att bereda förslag till individuella kompensationspaket för verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare. Ersättningsutskottet ska vidare övervaka och utvärdera utfallet av de rörliga ersättningarna och hur bolaget följer riktlinjerna för ersättningar som antagits av bolagsstämman. Under 2014 var styrelseledamöterna Nikos Stathopoulos (ordförande), Eva Lindqvist och Joachim Ogländ medlemmar i ersättningsutskottet. Utskottet kommer för räkenskapsåret 2015 att lägga fram förslag på ersättning till verkställande direktören för godkännande av styrelsen. Utskottet kommer även att bistå den verkställande direktören vid fastställandet av ersättningar till övriga ledande befattningshavare.

Incitamentsprogram

Vid extra bolagsstämma den 3 juni 2014 beslutades om två incitamentsprogram för ledande befattningshavare, nyckelpersoner samt styrelseledamöter. Programmen innefattar totalt 4 949 092 teckningsoptioner, varav 2 474 546 teckningsoptioner löper ut i juni 2017 och 2 474 546 teckningsoptioner löper ut i juni 2018. Optionerna utställdes i juni 2014 till ett marknadsvärde om 9 848 TSEK vilket erlades kontant, varje option ger rätten att teckna en aktie. Teckningsoptionerna som löper ut i juni 2017 kan enligt villkoren utnyttjas för teckning under tre månader innan de löper ut till en teckningskurs som motsvarar 73,08 SEK/aktie. Teckningsoptionerna som löper ut i juni 2018 kan utnyttjas för teckning under tre månader innan de löper ut till en teckningskurs som motsvarar 78,94 SEK/aktie. Om ett kontrollägar skifte (såsom definierat i villkoren för teckningsoptionerna) inträffar under teckningsoptionernas löptid kommer teckningsoptionerna omedelbart att kunna utnyttjas för teckning av nya aktier till en omräknad teckningskurs. Bolaget har förbehållit sig rätten att återköpa teckningsoptioner om deltagarens anställning eller uppdrag i koncernen upphör eller om den deltagaren i sin tur önskar vidareöverlåta optionerna.

Löner, andra ersättningar och sociala kostnader i moderbolaget

Moderbolaget TSEK	1 jan–31 dec 2014		1 jan–31 dec 2013	
	Löner och ersättningar	Sociala kostnader	Löner och ersättningar	Sociala kostnader
Anders Nilsson, Verkställande direktör	6 273	1 980	–	–
- varav <i>tantiem</i>	2 962	930	–	–
Pensionskostnader	640	155	–	–
Styrelseledamöter	2 444	55	–	–
Totalt	9 357	2 190	–	–

Moderbolaget har under året haft 1 (0) anställd vilket är den verkställande direktören som har varit anställd i Com Hem Holding AB sedan i maj 2014, dessförinnan var den verkställande direktören anställd i dotterbolaget NorCell Sweden Holding 3 AB (publ).

Ersättningarna till respektive styrelseledamot i moderbolaget överensstämmer med de uppgifter som är lämnade för koncernen ovan, frånsett uppgifterna som berör styrelseordföranden Andrew Barron som även har fått styrelsearvode utbetalt från dotterbolaget Com Hem Communications AB med 381 TSEK.

**ARVODE OCH KOSTNADS-
ERSÄTTNING TILL REVISOR**
NOT 7

Koncernen TSEK	1 jan–31 dec 2014	1 jan–31 dec 2013
<i>KPMG AB</i>		
Revisionsuppdrag	2 600	2 500
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	190	89
Skatterådgivning	–	30
Andra uppdrag	221	183
Totalt	3 011	2 802
<i>Moderbolaget</i>		
TSEK	1 jan–31 dec 2014	1 jan–31 dec 2013
Revisionsuppdrag	600	–
Totalt	600	–

Utöver ovanstående arvoden har revisorerna erhållit ersättning om 4 500 TSEK för uppdrag i samband med börsnoteringen i juni 2014.

Inget revisionsarvode erlades av moderbolaget 2013, arvodet betalades av andra bolag inom koncernen.

**RÖRELSENS KOSTNADER
FÖRDELADE PÅ KOSTNADSSLAG**
NOT 8

Koncernen TSEK	1 jan–31 dec 2014	1 jan–31 dec 2013
Personalkostnader	–645 906	–582 529
Avskrivningar	–1 438 446	–1 351 666
Programbolagskostnader, kostnader för kanalisation m fl kostnader för produktion	–1 347 658	–1 245 646
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	–262 953	–267 676
Förvävsrelaterade kostnader	–5 998	–4 633
Transaktionskostnader, börsnotering	–99 448	–
Övriga rörelsekostnader	–395 299	–338 710
Totalt	–4 195 708	–3 790 860

I övriga rörelsekostnader ingår bland annat konsultarvoden och IT kostnader.

Moderbolaget TSEK	1 jan–31 dec 2014	1 jan–31 dec 2013
Personalkostnader	–8 494	–
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	–9	–
Transaktionskostnader, börsnotering	–99 448	–
Övriga rörelsekostnader	–6 718	–1
Totalt	–114 669	–1

FINANSNETTO

Koncernen TSEK	1 jan–31 dec 2014	1 jan–31 dec 2013
Finansiella intäkter		
<i>Ränteintäkter</i>		
Bankmedel	4 246	2 768
Lånefordringar och kundfordringar	2 421	2 008
Lånefordringar från koncernföretag	164	254
Förvaltningstillgångar	5 608	4 050
<i>Förändringar i verkligt värde</i>		
Finansiella skulder som värderas till verkligt värde via resultatet (derivat)	157 974	140 337
Övriga finansiella intäkter	823	29
Totalt	171 236	149 446

Finansiella kostnader

Koncernen TSEK	1 jan–31 dec 2014	1 jan–31 dec 2013
<i>Räntekostnader</i>		
Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde ¹⁾	–1 964 130	–1 308 140
Räntekupong på derivat inklusive lösenavgifter	–77 642	–100 399
Förmånsbestämda pensionsförpliktelser	–10 246	–9 093
Valutakursförluster, netto	–184 013	–252 593
Övriga finansiella kostnader	–17 330	–16 454
Totalt	–2 253 361	–1 686 679
Totalt finansnetto	–2 082 125	–1 537 233

1) Posten finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde ovan inkluderar för räkenskapsåret 2014 engångskostnader avseende periodiserade lånekostnader om 431 742 TSEK relaterade till återbetalningen av banklån och obligationer med en ursprunglig avskrivningsperiod till 2018–2019, samt inlösenpremier för obligationer uppgående till totalt 507 864 TSEK.

Moderbolaget TSEK	1 jan–31 dec 2014	1 jan–31 dec 2013
Resultat från andelar i koncernföretag		
Nedskrivning av andelar i koncernföretag	–1 863 100	–315 696
Totalt	–1 863 100	–315 696

Nedskrivning av andelar i koncernföretag har skett till följd av lämnade aktie-ägartillskott och koncernbidrag.

Moderbolaget TSEK	1 jan–31 dec 2014	1 jan–31 dec 2013
Ränteintäkter och liknande resultatposter		
<i>Ränteintäkter</i>		
Bankmedel	966	1
Lånefordringar från koncernföretag	743 423	315 697
Valutakursvinster, netto	151 357	–
Övriga finansiella intäkter	782	–
Totalt	896 528	315 698

Räntekostnader och liknande resultatposter

Moderbolaget TSEK	1 jan–31 dec 2014	1 jan–31 dec 2013
<i>Räntekostnader</i>		
Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde ¹⁾	–405 857	–
Övriga finansiella kostnader	–482	–
Totalt	–406 339	–
Totalt finansnetto	–1 372 911	2

1) Posten finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde ovan inkluderar för räkenskapsåret 2014 engångskostnader avseende periodiserade lånekostnader om 68 996 TSEK relaterade till återbetalningen av obligationer med en ursprunglig avskrivningsperiod till 2019, samt inlösenpremier för obligationer uppgående till totalt 168 094 TSEK. Samtliga av dessa kostnader är hänförliga till det i moderbolaget fusionerade dotterbolaget NorCell 1B AB (publ). För mer information angående fusionen se not 35.

NOT 10 SKATTER

Koncernen TSEK	1 jan-31 dec 2014	1 jan-31 dec 2013
Aktuell skatt		
Periodens skatt	-2 476	-
	-2 476	-
Uppskjuten skatt		
Uppskjuten skatt i aktiverat underskottsavdrag	360 346	-11
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	107 446	108 812
Totalt uppskjuten skatt	467 792	108 801
Totalt redovisad skatteintäkt i koncernen	465 316	108 801

Moderbolaget TSEK	1 jan-31 dec 2014	1 jan-31 dec 2013
Aktuell skatt		
Periodens skatt	-	-
	-	-
Uppskjuten skatt		
Uppskjuten skatt i aktiverat underskottsavdrag	-2 378	-
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	96	-
Totalt uppskjuten skatt	-2 282	-
Totalt redovisad skattekostnad i moderbolaget	-2 282	-

Avstämning effektiv skatt

Koncernen TSEK	%	1 jan - 31 dec 2014	%	1 jan - 31 dec 2013
Resultat före skatt		-1 516 511		-880 191
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	22,0	333 632	22,0	193 642
Ej skattepliktiga intäkter		1		4
Ej avdragsgilla kostnader		-2 253		-2 891
Utnyttjande av tidigare ej aktiverade underskottsavdrag		134 151		-
Ökning av underskottsavdrag utan motsvarande aktivering av uppskjuten skatt		-		-81 664
Uppskjuten skatt hänförlig till tidigare år		-215		-290
Redovisad effektiv skatt	30,7	465 316	12,4	108 801

Moderbolaget TSEK	%	1 jan - 31 dec 2014	%	1 jan - 31 dec 2013
Resultat före skatt		-1 479 637		1
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	22,0	325 520	22,0	0
Ej skattepliktiga intäkter		0		-
Ej avdragsgilla kostnader		-409 884		-69 453
Skatteeffekt koncernbidrag redovisat som ökning av aktier i dotterbolag		82 082		69 453
Redovisad effektiv skatt	-0,2	-2 282	0,0	0

För räkenskapsåret 2013 redovisades uppskjuten skatteintäkt endast för en mindre del av de skattemässiga underskott som uppstod under året. Under 2014 har uppskjuten skatteintäkt redovisats för samtliga underskott då företagsledningens bedömning är att uppkomna underskottsavdrag kommer att kunna nyttjas mot skattepliktiga överskott under de närmaste åren.

SKATT HÄNFÖRLIG TILL ÖVRIGT TOTALRESULTAT

Koncernen TSEK	1 jan-31 dec 2014	1 jan-31 dec 2013
Aktuariella vinster och förluster före skatt	-109 805	59 548
Skatt hänförlig till aktuariella vinster och förluster	24 157	-13 100
Totalt	-85 648	46 448

UPPSKJUTNA SKATTEFORDRINGAR OCH SKULDER

Redovisade uppskjutna skattefordringar och skattekulder

Uppskjutna skattefordringar (+) skattekulder (-) hänför sig till följande:

Koncernen TSEK	31 dec 2014			31 dec 2013		
	Uppskjuten skattefordran	Uppskjuten skattekuld	Netto	Uppskjuten skattefordran	Uppskjuten skattekuld	Netto
Immateriella anläggningstillgångar	8 075	-981 367	-973 292	-	-1 053 412	-1 053 412
Materiella anläggningstillgångar	3 694	-7 591	-3 897	3 518	-11 267	-7 749
Kundfordringar	1 100	-	1 100	941	-	941
Avsättningar	48 667	-	48 667	21 034	-	21 034
Finansiella skulder	14 579	-	14 579	17 851	-2 339	15 512
Derivat	-	-8 641	-8 641	26 216	-	26 216
Kortfristiga skulder	818	-	818	290	-	290
Periodiseringsfond	-	-1 043	-1 043	-	-	-
Övrigt	19 052	-	19 052	-	-1 716	-1 716
Underskottsavdrag	712 797	-	712 797	328 074	-	328 074
Skattefordringar/-skulder	808 782	-998 642	-189 860	397 924	-1 068 734	-670 810
Kvittning	-808 782	808 782	-	-397 924	397 924	-
Skattefordringar/-skulder, netto	-	-189 860	-189 860	-	-670 810	-670 810

NOT 10 FORTS.

Moderbolaget TSEK	31 dec 2014			31 dec 2013		
	Uppskjuten skattefordran	Uppskjuten skatteskuld	Netto	Uppskjuten skattefordran	Uppskjuten skatteskuld	Netto
Avsättningar	96	-	96	-	-	-
Underskottsavdrag	22 000	-	22 000	-	-	-
Skattefordringar/-skulder, netto	22 096	-	22 096	-	-	-

Det är företagsledningens bedömning att redovisade skattemässiga underskottsavdrag kommer att kunna utnyttjas mot skattepliktiga överskott under de närmaste åren.

Förändring i uppskjuten skatt i temporära skillnader och underskottsavdrag

Koncernen TSEK	1 jan 2014	Redovisat i resultat- räkningen	Redovisat i övrigt totalresultat	Övrigt ¹⁾	31 dec 2014
Immateriella anläggningstillgångar	-1 053 412	118 604	-	-38 484	-973 292
Materiella anläggningstillgångar	-7 749	6 960	-	-3 108	-3 897
Kundfordringar	941	159	-	-	1 100
Avsättningar	21 034	3 476	24 157	-	48 667
Finansiella skulder	15 512	-7 149	-	6 216	14 579
Derivat	26 216	-34 857	-	-	-8 641
Kortfristiga skulder	290	528	-	-	818
Periodiseringsfond	-	-1 043	-	-	-1 043
Övrigt	-1 716	20 768	-	-	19 052
Underskottsavdrag	328 074	360 346	-	24 377	712 797
Totalt	-670 810	467 792	24 157	-10 999	-189 860

1) Posten immateriella anläggningstillgångar i kolumnen övrigt ovan avser främst uppskjutna skatteskulder till följd av rörelseförvärv. Posten underskottsavdrag i kolumnen övrigt ovan avser uppskjuten skatt relaterad till emissionskostnader redovisade i eget kapital.

TSEK	1 jan 2013	Redovisat i resultat- räkningen	Redovisat i övrigt totalresultat	Övrigt	31 dec 2013
Immateriella anläggningstillgångar	-1 173 094	126 127	-	-6 445	-1 053 412
Materiella anläggningstillgångar	-29 402	27 087	-	-5 434	-7 749
Kundfordringar	1 422	-481	-	-	941
Avsättningar	31 657	2 477	-13 100	-	21 034
Finansiella skulder	28 665	-22 333	-	9 180	15 512
Derivat	56 987	-30 771	-	-	26 216
Kortfristiga skulder	288	2	-	-	290
Periodiseringsfond	-	73	-	-73	-
Övrigt	-8 347	6 631	-	-	-1 716
Underskottsavdrag	328 085	-11	-	-	328 074
Totalt	-763 739	108 801	-13 100	-2 772	-670 810

Moderbolaget TSEK	1 jan 2014	Redovisat i resultat- räkningen	Redovisat i övrigt totalresultat	Övrigt ¹⁾	31 dec 2014
Avsättningar	-	96	-	-	96
Underskottsavdrag	-	-2 378	-	24 377	22 000
Totalt	-	-2 282	-	24 377	22 096

1) Posten underskottsavdrag i kolumnen övrigt ovan avser uppskjuten skatt relaterad till emissionskostnader redovisade i eget kapital.

TSEK	1 jan 2013	Redovisat i resultat- räkningen	Redovisat i övrigt totalresultat	Övrigt	31 dec 2013
Avsättningar	-	-	-	-	-
Underskottsavdrag	-	-	-	-	-
Totalt	-	-	-	-	-

Ej redovisade uppskjutna skattefordringar

Koncernen TSEK	31 dec 2014	31 dec 2013
Skattemässigt underskott	-	134 151
Totalt	-	134 151

NOT 11 IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Koncernen TSEK	Externert förvärvade				Totalt
	Goodwill	Kundrelationer ¹⁾	Varumärke	Övrigt ³⁾	
Akkumulerade anskaffningsvärden					
Vid årets början	10 742 121	5 296 000	691 000	1 589 751	18 318 872
Rörelseförvärv	157 375	160 800	–	10 461	328 636
Investeringar ²⁾	–	–	–	442 518	442 518
Avyttringar och utrangeringar	–	–	–	–35 116	–35 116
Vid årets slut 2014	10 899 496	5 456 800	691 000	2 007 614	19 054 910
Akkumulerade av- och nedskrivningar					
Vid årets början	–	–1 227 783	–	–936 751	–2 164 534
Rörelseförvärv	–	–	–	–583	–583
Årets avskrivningar	–	–562 909	–	–314 444	–877 353
Avyttringar och utrangeringar	–	–	–	28 530	28 530
Vid årets slut 2014	–	–1 790 692	–	–1 223 248	–3 013 940
Redovisat värde vid årets slut 2014⁴⁾	10 899 496	3 666 108	691 000	784 366	16 040 970

Koncernen TSEK	Externert förvärvade				Totalt
	Goodwill	Kundrelationer ¹⁾	Varumärke	Övrigt ³⁾	
Akkumulerade anskaffningsvärden					
Vid årets början	10 742 121	5 296 000	691 000	1 269 133	17 998 254
Investeringar ²⁾	–	–	–	412 394	412 394
Avyttringar och utrangeringar	–	–	–	–91 776	–91 776
Vid årets slut 2013	10 742 121	5 296 000	691 000	1 589 751	18 318 872
Akkumulerade av- och nedskrivningar					
Vid årets början	–	–682 101	–	–803 377	–1 485 478
Årets avskrivningar	–	–545 682	–	–218 058	–763 740
Avyttringar och utrangeringar	–	–	–	84 684	84 684
Vid årets slut 2013	–	–1 227 783	–	–936 751	–2 164 534
Redovisat värde vid årets slut 2013⁴⁾	10 742 121	4 068 217	691 000	653 000	16 154 338

1) Återstående nyttjandeperiod för kundrelationer bedöms vara ca 5–15 år.

2) I Investeringar ingår anläggningstillgångar finansierade genom finansiella leasingavtal om 14 131 (17 026) TSEK, se not 26.

3) I kolumnen övrigt ovan ingår främst balanserade utvecklingskostnader om 1 042 764 (436 859) TSEK samt investeringar i licenser och anskaffningskostnader för abonnemang om totalt 619 160 (216 141) TSEK. Av de totala anskaffningsvärdena om 2 007 614 (1 589 751) TSEK är 1 899 444 (1 534 690) TSEK externt förvärvade och 108 170 (55 061) TSEK internt upparbetade. I kolumnen övrigt ovan ingår även kundrelationer uppgående till 12 266 TSEK som är hänförliga till förvärvet av Örnasat, Örnsköldsviks Satellit- och kabel-TV AB 2013, för mer information se not 3.

4) Samtliga immateriella tillgångar, förutom goodwill och varumärke med obestämbara nyttjandeperioder, skrivs av. Varumärket representerar "Com Hem" och företagsledningens avsikt är att detta varumärke ska användas under en icke tidsbestämd period. För information avseende av- och nedskrivningar se not 1.

Avskrivningar

Avskrivningar ingår i följande rader i resultaträkningen:

TSEK	1 jan–31 dec 2014	1 jan–31 dec 2013
Produktionskostnader	195 847	139 970
Försäljningskostnader	681 129	623 662
Administrationskostnader	377	108
Totalt	877 353	763 740

Nedskrivningsprövningar

Vid nedskrivningsprövningen ses koncernen som en kassagenererande enhet. Infrastrukturen som är basen för att kunna leverera tjänsterna (digital-tv, bredband och fast telefoni) till kund är gemensam för samtliga tjänster. Kostnaderna för distribution samt för drift och service av tjänsterna är gemensamma, liksom organisationen som tillhandahåller dessa tjänster.

Prövningen baseras på beräkning av nyttjandevärdet. Nyckelantaganden är försäljningstillväxt, EBITDA-marginalens utveckling och diskonteringsräntan (Weighted Average Cost of Capital) och tillväxten för slutvärdet i fritt kassaflöde.

Nyttjandevärdet utgörs av nuvärdet av framtida kassaflöden. Detta värde bygger på kassaflödesprognoser baserade på en femårig affärsplan som godkänts av koncernledning och styrelse.

Prognoserna för utveckling av försäljningstillväxt baseras på uppskattningar av marknadspenetration per tjänst samt estimerade marknadsandelar över tiden. Detta baseras dels på externa och dels på interna marknadsanalyser samt jämförelser med andra kabel-tv-operatörer. Uppskattningar om ARPU (average revenue per unit) baseras dels på Com Hems produktstrategier och dels på extern information. Antalet prognosperioder är antagna till oändlighet, där de kassaflöden som ligger längre fram än fem år har givits en årlig tillväxttakt om 2% (2%). De prognostiserade kassaflödena har nuvärdesberäknats med en diskonteringsränta på 9,08% (11,29%) efter skatt vilket motsvarar 11,64% (14,47%) före skatt. Den under året genomförda börsintroduktionen samt refinansieringen av koncernens utestående lån till mer förmånliga villkor har medfört en lägre diskonteringsränta jämfört med tidigare år.

Slutsatsen från ovan nämnda nedskrivningsprövning påvisade att återvinningsvärdet översteg det redovisade värdet vid bokslutstidpunkten. Företagsledningen bedömer att en rimlig och möjlig ändring i de viktiga antaganden som anges inte skulle ha sådan effekt att de var och en för sig skulle reducera återvinningsvärdet till ett värde som är lägre än redovisat värde.

NOT 12 MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Koncernen TSEK	Produktions- anläggning	Kund- utrustning	Maskiner, inventarier och datorer	Totalt
Ackumulerade anskaffningsvärden				
Vid årets början	6 590 263	1 157 235	437 951	8 185 449
Rörelseförvärv	3 066	5 558	11 416	20 040
Investeringar*	280 006	309 066	19 422	608 494
Avyttringar och utrangeringar	-143 964	-226 069	-25 612	-395 645
Vid årets slut 2014	6 729 371	1 245 790	443 177	8 418 338
Ackumulerade av- och nedskrivningar				
Vid årets början	-5 669 170	-679 714	-373 156	-6 722 040
Rörelseförvärv	-3 066	-5 166	-9 005	-17 237
Årets avskrivningar	-319 217	-204 413	-37 463	-561 093
Avyttringar och utrangeringar	139 033	222 421	25 611	387 065
Vid årets slut 2014	-5 852 420	-666 872	-394 013	-6 913 305
Redovisat värde vid årets slut 2014	876 951	578 918	49 164	1 505 033
TSEK				
Ackumulerade anskaffningsvärden				
Vid årets början	6 458 798	1 019 952	474 538	7 953 288
Investeringar*	280 625	334 499	23 186	638 310
Avyttringar och utrangeringar	-149 160	-197 216	-59 773	-406 149
Vid årets slut 2013	6 590 263	1 157 235	437 951	8 185 449
Ackumulerade av- och nedskrivningar				
Vid årets början	-5 461 671	-685 868	-384 615	-6 532 154
Årets avskrivningar	-350 992	-189 133	-47 802	-587 927
Avyttringar och utrangeringar	143 493	195 287	59 261	398 041
Vid årets slut 2013	-5 669 170	-679 714	-373 156	-6 722 040
Redovisat värde vid årets slut 2013	921 093	477 521	64 795	1 463 409

* I Investeringar ingår anläggningstillgångar finansierade genom finansiella leasingavtal om 14 131 (24 704) TSEK, se not 26.

Avskrivningar

Avskrivningar ingår i följande rader i resultaträkningen:

TSEK	1 jan-31 dec 2014	1 jan-31 dec 2013
Produktionskostnader	523 778	540 686
Försäljningskostnader	2 332	4 693
Administrationskostnader	34 983	42 548
Totalt	561 093	587 927

NOT 13 FINANSIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR OCH ÖVRIGA FORDRINGAR

Koncernen TSEK	31 dec 2014	31 dec 2013
Finansiella anläggningstillgångar		
Långfristiga fordringar hos koncernföretag	-	6 320
Derivat	39 281	-
Totalt	39 281	6 320
TSEK		
Övriga fordringar som är omsättningstillgångar		
Fordran PRI	2 024	1 776
Övriga fordringar	31 741	14 002
Totalt	33 765	15 778
Moderbolaget TSEK		
Långfristiga fordringar som är anläggningstillgångar		
Fordringar hos koncernföretag	6 501 375	3 191 441
Totalt	6 501 375	3 191 441
TSEK		
Övriga fordringar som är omsättningstillgångar		
Vid årets början	3 191 441	2 875 744
Effekt av fusionen	2 653 497	-
Tillkommande och reglerade fordringar, netto	409 589	315 697
Valutakursdifferenser	246 848	-
Totalt	6 501 375	3 191 441
TSEK		
Övriga fordringar som är omsättningstillgångar		
Fordringar hos koncernföretag	3 354	-
Övriga fordringar	4 275	-
Totalt	7 629	-

NOT 14 VARULAGER**KONCERNEN**

Varulagret består i huvudsak av utrustning för uppgradering av koncernens kabelnät. Nedskrivningar uppgående till 0 (0) TSEK har skett under räkenskapsåret.

NOT 15 KUNDFORDRINGAR

Koncernen TSEK	31 dec 2014	31 dec 2013
Fakturerade fordringar	139 275	125 185
Reserv för osäkra kundfordringar	-5 240	-4 275
Totalt	134 035	120 910
Fakturerade fordringar är förfallna enligt följande:		
Ej förfallet	18 195	20 449
Förfallet 1-30 dgr	108 013	89 633
Förfallet 31-60 dgr	8 123	5 844
Förfallet 61-90 dgr	2 799	2 404
Förfallet 91-	2 145	6 855
Totalt	139 275	125 185

Förändring av reserv för osäkra kundfordringar

TSEK	31 dec 2014	31 dec 2013
Avsättning för osäkra kundfordringar vid årets början	-4 275	-6 468
Nya avsättningar	-2 541	-2 373
Utnyttjade avsättningar under perioden	2 178	5 368
Återföring ej utnyttjade avsättningar	-602	-802
Totalt	-5 240	-4 275

NOT 16 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

Koncernen TSEK	31 dec 2014	31 dec 2013
Förutbetalda supportkostnader	39 135	34 546
Förutbetalda leasingavgifter	37 268	26 366
Upplupna telefoniintäkter	40 631	14 494
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	94 370	28 980
Totalt	211 404	104 386

Moderbolaget TSEK	31 dec 2014	31 dec 2013
Övriga förutbetalda kostnader	458	-
Totalt	458	-

NOT 17 LIKVIDA MEDEL

Koncernen TSEK	31 dec 2014	31 dec 2013
Kassa och bank	716 405	1 122 232
Totalt	716 405	1 122 232

Moderbolaget TSEK	31 dec 2014	31 dec 2013
Kassa och bank	130 376	118
Totalt	130 376	118

Koncernen har en beviljad checkräkningskredit om 125 000 (125 000) TSEK, varav 0 (0) TSEK var utnyttjat per 31 december 2014. För upplysningar om övriga tillgängliga kreditramar, se not 25, Finansiella risker och finanspolicy.

I kassa och bank per 31 december 2013 ingick banktillgodohavanden om 500 000 TSEK som endast fick användas till förvärv och investeringar i anläggningstillgångar. Dessa medel användes främst till förvärvet av Phonera Företag AB i slutet av mars 2014.

NOT 18 EGET KAPITAL

Förändring, antal aktier	Klass A-aktier	Klass B-aktier	Preferens- aktier	Totalt antal aktier
1 jan 2013	13 110 717	73 490	230 455	13 414 662
Nyemission	-	-	28 757 463	28 757 463
31 dec 2013	13 110 717	73 490	28 987 918	42 172 125
1 jan 2014	13 110 717	73 490	28 987 918	42 172 125
Nyemission	10 469	7 784	5 248	23 501
Inlösen av aktier	-	-	-36 213	-36 213
Konvertering av aktier	29 038 227	-81 274	-28 956 953	-
Fondemission	57 840 587	-	-	57 840 587
Nyemission, IPO	97 754 179	-	-	97 754 179
Nyemission, övertilldelning	9 775 418	-	-	9 775 418
31 dec 2014	207 529 597	-	-	207 529 597

Bolaget har totalt 4 949 092 utgivna teckningsoptioner, för mer information angående utestående teckningsoptioner se not 6 Anställda och personalkostnader.

KONCERNEN**Aktiekapital**

Per 31 december 2014 omfattade det registrerade aktiekapitalet 207 529 597 aktier. Kvotvärdet per aktie uppgick till 1 SEK. Varje aktie medför en röst. Aktiekapitalet skall enligt bolagsordningen uppgå till lägst 100 000 000 SEK och högst 400 000 000 SEK.

Övrigt tillskjutet kapital

Avser eget kapital som är tillskjutet från ägarna. Här ingår överkursen som betalats i samband med emissioner.

Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat

I balanserade vinstmedel inklusive årets resultat ingår intjänade vinstmedel i moderbolaget och dess dotterbolag.

MODERBOLAGET**Fritt eget kapital****Överkursfond**

När aktier emitteras till överkurs, det vill säga att det för aktierna ska betalas mer än aktiernas kvotvärde, ska ett belopp motsvarande det erhållna beloppet utöver kvotvärdet på aktierna, föras till överkursfonden.

Balanserade vinstmedel

Utgör tillsammans med balanserad vinst, årets resultat och överkursfond summa fritt eget kapital, det vill säga det belopp som finns tillgängligt för utdelning till aktieägarna.

Utdelning

Styrelsen föreslår en utdelning på 1 (0) SEK per aktie, totalt 207 529 597 (0) SEK, baserat på antalet utestående aktier per 31 december 2014. För ytterligare information se vinstdispositionen.

NOT 19 RÄNTEBÄRANDE SKULDER

Koncernen TSEK	31 dec 2014	31 dec 2013
Långfristiga skulder		
Obligationslån	4 191 017	8 316 685
Långfristiga skulder till kreditinstitut	5 163 728	5 503 363
Finansiella leasingsskulder ¹⁾	36 655	37 273
Totalt	9 391 400	13 857 321

1) Se not 26 för information.

Under 2014 har koncernen gjort en refinansiering av en väsentlig andel av de utestående krediterna. Koncernen har två utestående obligationslån

NOT 19 FORTS.

med förfall under 2019. En obligation som är noterad på Nasdaq Stockholm uppgående till 2 500 000 TSEK som löper med en kupongränta om 5,25%. Den andra obligationen är registrerad på börsen i Luxemburg och uppgår till 186 588 TEUR och löper med en kupongränta om 10,75%.

Koncernen hade per den 31 december 2013 tre utestående obligationslån, 3 492 306 TSEK med förfall 2018 samt 287 058 TEUR respektive 282 876 TEUR med förfall 2019. Under räkenskapsåret 2013 valde bolaget att betala förfallen ränta på obligationslånet om 282 876 TEUR i pay-in-kind ränta genom att öka obligationens nominella belopp. Samtliga obligationer som är redovisade för 2013 var registrerade på börsen i Luxemburg och löpte med kupongränta om 9,25%, 10,75% respektive 12,40%.

Skulder till kreditinstitut löper med ränta om STIBOR plus marginal om 2,25–2,50%.

TSEK	31 dec 2014	31 dec 2013
Kortfristiga skulder		
Kortfristiga skulder till kreditinstitut	–	263 976
Finansiella leasingsskulder ¹⁾	29 927	43 872
Totalt	29 927	307 848

1) Se not 26 för information.

Särskilda lånevillkor, covenantar

Lånefaciliteterna hos kreditinstitut är villkorade av att koncernen löpande uppfyller fastställda finansiella nyckeltal, covenantar. Covenanten för 2014 är konsoliderad nettoskuld i förhållande till konsoliderad underliggande EBITDA rullande tolv månader. Per 31 december 2014 och 2013 var villkoren uppfyllda.

Utöver detta finns det förbehåll och begränsningar i låneavtalen för lånefaciliteterna hos kreditinstitut och obligationslånen rörande ytterligare skuldsättningar, garantiåtaganden och pantsättningar, väsentlig ändring av verksamheten samt förvärv och avyttringar.

Moderbolaget TSEK	31 dec 2014	31 dec 2013
Långfristiga skulder		
Långfristiga skulder till koncernföretag	228 044	–
Totalt	228 044	–

Bolagets skulder till koncernföretag är efterställda övrig finansiering och löper med en ränta om STIBOR plus 3,00%.

TSEK	31 dec 2014	31 dec 2013
Kortfristiga skulder		
Kortfristiga skulder till koncernföretag	375 351	316 766
Totalt	375 351	316 766

NOT 20 AVSÄTTNING TILL PENSIONER

Koncernen TSEK	31 dec 2014	31 dec 2013
Förmånsbestämda förpliktelser och värdet av förvaltningstillgångar		
<i>Helt eller delvis fonderade förpliktelser</i>		
Nuvärdet av förmånsbestämda förpliktelser	382 338	247 370
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde	–156 682	–140 192
Totalt helt eller delvis fonderade förpliktelser	225 656	107 178
Nuvärdet av ofonderade förmånsbestämda förpliktelser	8 166	7 183
Nettobelopp i balansräkningen (förpliktelser +, tillgång –)	233 822	114 361
<i>Nettobeloppet redovisas i följande poster i balansräkningen:</i>		
Avsättningar för pensioner	233 822	114 361
Nettobeloppet i balansräkningen (förpliktelser +, tillgång –)	233 822	114 361

FÖRMÅNSBESTÄMDA PENSIONSPLANER**Översikt förmånsbestämda planer**

Com Hem AB är bundet av kollektivavtal och har pensionsförmåner för samtliga anställda under separata pensionsplaner, vilka antingen är förmånsbestämda eller avgiftsbestämda i enlighet med beskrivningarna nedan. Phonera Företag AB och iTUX Communication AB är inte bundna av några kollektivavtal och pensionsförmåner baseras på individuella pensionsavtal.

Com Hem AB har fyra separata pensionsplaner för koncernens anställda varav tre är förmånsbestämda planer:

- *ITP/PRI*: Förmånsbestämd plan tryggad i Com Hem ABs tidigare moderbolag TeliaSoneras pensionsstiftelse vilken ger ersättning baserad på slutlön (fonderad).
- *Ledningspension*: Pensionsåtaganden till tidigare medlemmar i koncernledningen enligt TeliaSoneras ledningspensionsplan (ofonderad).
- *Villkorad förtidspension*: Villkorad rätt till förtida avgång (ofonderad).

Utöver ovan förmånsbestämda planer finns avgiftsbestämd plan där premier betalas löpande. De förmånsbestämda planerna är exponerade för aktuariella risker såsom livslängds-, valuta-, ränte- och investeringsrisker.

ITP/PRI

För företag som tillämpar FPG/PRI-systemet är det företagets åtagande för ITP-planens ålderspension som skuldförs i balansräkningen. PRI Pensionsgarantis huvuduppgift är att beräkna värdet av pensionsåtaganden som ska redovisas i balansräkningen, samt beräkna och administrera utbetalningen av pensioner. För att tillämpa FPG/PRI-systemet krävs att företaget tecknar kreditförsäkring hos PRI Pensionsgaranti.

Ett alternativ till avsättning i resultat- och balansräkning är att bilda en stiftelse för pensionsåtaganden. Com Hem ABs stiftelseförmögenhet är placerad i TeliaSonera ABs pensionsstiftelse som bildades 1998. Com Hem ABs totala inbetalning till stiftelsen uppgår till 73 558 (73 558) TSEK per 31 december 2014.

Ledningspension

Under tiden då verksamheten tillhörde TeliaSonera AB hade dåvarande verkställande direktörer i Com Hem AB pensionsavtal utöver ITP-planen, för den del av lönen som översteg 30 basbelopp, avseende ålderspension och familjepension. Reservering för åtaganden utöver ITP-planen redovisas som ej avdragsgilla kostnader.

Villkorad förtidspension

Det finns anställda som enligt övergångsreglerna har rätt att gå i pension före 65 års ålder. Detta gäller dem som hade rätten den 31 december 1991 enligt det gamla statliga kollektivavtalet PA 91 och som har kvar samma anställning, som då övergångsregeln inträdde. Reservering för denna kostnad har gjorts hos TeliaSonera AB. TeliaSonera AB fakturerade Com Hem AB kvartalsvis till och med 5 juni 2003 för denna reservering av ytterligare intjänade villkorad pensionsrätt. Efter detta gör Com Hem AB egen avsättning för kostnaden. Kostnaden hanteras som skattemässigt ej avdragsgill. Vid utnyttjad förtida pensionsavgång återförs dels medel från TeliaSonera AB till Com Hem AB, dels utnyttjas egen avsättning.

Förändringar av nuvärdet av förpliktelser för förmånsbestämda planer

Koncernen TSEK	ITP/PRI	Lednings- pension	Villkorad förtids- pension	Totalt
Förändring av pensionsförpliktelse				
Vid årets början 2014	247 370	1 294	5 889	254 553
Kostnad intjänade förmåner under perioden	9 131	–14	376	9 493
Räntekostnader	9 954	51	241	10 246
Pensionsutbetalningar	–4 418	–56	–	–4 474
Aktuariella vinster och förluster på ändrade finansiella antaganden	122 402	233	546	123 181
Erfarenhetsbaserade justeringar	–2 101	–58	–336	–2 495
Vid årets slut 2014	382 338	1 450	6 716	390 504

NOT 20 FORTS.

TSEK	ITP/PRI	Lednings- pension	Villkorad förtids- pension	Totalt
Förändring av pensionsförpliktelse				
Vid årets början 2013	289 154	1 405	6 066	296 625
Kostnad intjänade förmåner under perioden	9 417	-14	-92	9 311
Räntekostnader	8 863	42	188	9 093
Pensionsutbetalningar	-4 033	-54	-	-4 087
Aktuariella vinster och förluster på ändrade finansiella antaganden	-72 238	-162	-399	-72 799
Erfarenhetsbaserade justeringar	16 207	77	126	16 410
Vid årets slut 2013	247 370	1 294	5 889	254 553

Nuvärdet av förpliktelse fördelar sig på planernas medlemmar enligt följande:

- Aktiva medlemmar 47% (44%)
- Fribrevsinnehavare 36% (36%)
- Pensionärer 17% (20%)

Förändringar av förvaltningstillgångarnas verkliga värde

Koncernen TSEK	ITP/PRI	Lednings- pension	Villkorad förtids- pension	Totalt
Förändring av förvaltningstillgångarnas verkliga värde				
Vid årets början 2014	140 192	-	-	140 192
Ränteintäkter redovisade i resultatet	5 608	-	-	5 608
Aktuariell vinst/förlust	10 882	-	-	10 882
Vid årets slut 2014	156 682	-	-	156 682

TSEK	ITP/PRI	Lednings- pension	Villkorad förtids- pension	Totalt
Förändring av förvaltningstillgångarnas verkliga värde				
Vid årets början 2013	132 983	-	-	132 983
Ränteintäkter redovisade i resultatet	4 050	-	-	4 050
Aktuariell vinst/förlust	3 159	-	-	3 159
Vid årets slut 2013	140 192	-	-	140 192

Com Hem ABs stiftelseförmögenhet är placerad i TeliaSonera ABs pensionsstiftelse. Förvaltningen av stiftelsens kapital, förutom realränteobligationer, placeras hos olika förvaltare. Eventuella förändringar i realränteportföljen beslutas av stiftelsens styrelse. För att nå en bättre balans mellan risk och avkastning har stiftelsen sett över förvaltningsprocessen. Under året har en ny VD i stiftelsen övertagit ansvaret för det fortsatta utvecklingsarbetet. Com Hem ABs andel av pensionsstiftelsen omräknas månatligen till marknadsvärde. Marknadsvärdet på Com Hem ABs andel av pensionsstiftelsens tillgångar uppgick per 31 december 2014 till 156 682 (140 192) TSEK.

Stiftelsens tillgångar består av följande:

%	31 dec 2014	31 dec 2013
Egetkapitalinstrument		
Svenska aktier	7,2%	8,2%
Globala aktier	30,7%	24,6%
Räntepapper		
Realränteobligationer	14,5%	22,2%
Bostadsobligationer	21,4%	22,4%
Övriga svenska räntepapper	12,3%	7,7%
Alternativinvesteringar		
Hedgefonder	13,3%	14,1%
Private equity	0,6%	0,8%
Totalt	100%	100%

Kostnad redovisad i årets resultat

Koncernen TSEK	1 jan-31 dec 2014	1 jan-31 dec 2013
Pensionskostnad		
<i>Förmånsbestämda planer</i>		
Kostnader för pensioner intjänade under året	9 493	9 311
Räntekostnader	10 246	9 093
Ränteintäkt	-5 608	-4 050
Kostnad förmånsbestämda planer	14 131	14 354
Kostnad avgiftsbestämda planer	44 754	52 608
Löneskatt	10 851	13 089
Total kostnad för ersättningar efter avslutad anställning	69 736	80 051

Kostnad avseende förmånsbestämda planer redovisas i följande poster i resultaträkningen:

Administrationskostnader	9 493	9 311
Finansiella intäkter	-5 608	-4 050
Finansiella kostnader	10 246	9 093
Kostnad förmånsbestämda planer	14 131	14 354
Verklig avkastning på förvaltningstillgångar	16 489	7 210
Kostnad redovisad i övrigt totalresultat		
<i>Omvärderingar</i>		
Aktuariell vinst (+) / förlust (-)	-120 686	56 389
Skillnad mellan faktisk avkastning och avkastning enligt diskonteringsräntan på förvaltningstillgångar	10 881	3 159
Netto redovisat i övrigt totalresultat	-109 805	59 548

Aktuariella antaganden

Följande väsentliga aktuariella antaganden har tillämpats vid beräkning av förpliktelsena:

Koncernen Vägda genomsnittsvärden	31 dec 2014	31 dec 2013
Diskonteringsränta	2,50%	4,00%
Förväntad avkastning på förvaltningstillgångarna	2,50%	4,00%
Ökning av inkomstbasbeloppet	3,00%	3,00%
Förväntat inflationsantagande	2,00%	2,00%
Framtida löneökningar	3,00%	3,00%
Avgångstakt	5,00%	5,00%
Dödlighetsantagande	FFFS ¹⁾	FFFS ¹⁾
Utnyttjandegrad villkorad pensionsrätt	70,00%	70,00%

1) Används av Finansinspektionen för legal värdering av pensionsskulder FFFS 2007:31.

NOTER

NOT 21 FORTS.

Livslängdsantaganden baseras på publicerad statistik och dödlighetstal. Den aktuella livslängden som förpliktelsen är beräknad på framgår av nedan tabell:

31 dec 2014	ITP/PRI	Lednings- pension	Villkorad förtids- pension
Livslängdsantaganden vid 65 år – pensionerade medlemmar:			
Män	19,6	19,6	19,6
Kvinnor	22,8	22,8	22,8
Livslängdsantaganden vid 65 år – för medlemmar som är 45 år:			
Män	21,6	21,6	21,6
Kvinnor	24,1	24,1	24,1

31 dec 2013	ITP/PRI	Lednings- pension	Villkorad förtids- pension
Livslängdsantaganden vid 65 år – pensionerade medlemmar:			
Män	19,6	19,6	19,6
Kvinnor	22,8	22,8	22,8
Livslängdsantaganden vid 65 år – för medlemmar som är 45 år:			
Män	21,6	21,6	21,6
Kvinnor	24,1	24,1	24,1

Känslighetsanalys

I nedanstående tabell presenteras möjliga förändringar av aktuariella antaganden per bokslutstidpunkten, övriga antaganden oförändrade, och hur dessa skulle påverka den förmånsbestämda förpliktelsen.

Koncernen TSEK	Ökning	Minskning
Diskonteringsränta (1% förändring)	-70 946	97 302
Förväntat inflationsantagande (1% förändring)	95 142	-70 815

Finansiering

Per den 31 december 2014 uppgick den vägda genomsnittliga löptiden för förpliktelsen till 24,1 år (21,6 år). Koncernen uppskattar att 4 684 (4 454) TSEK blir betalda under 2015 till fonderade och ofonderade förmånsbestämda planer som redovisas som förmånsbestämda planer.

För tjänstemän i Sverige tryggs ITP 2-planens förmånsbestämda pensions-
åtaganden för ålders- och familjepension (alternativt familjepension) genom försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10 Klassificering av ITP-planer som finansieras genom försäkring i Alecta, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsåret 2014 har bolaget inte haft tillgång till information för att kunna redovisa sin proportionella andel av planens förpliktelser, förvaltningstillgångar och kostnader vilket medfört att planen inte varit möjlig att redovisa som en förmånsbestämd plan. Pensionsplanen ITP 2 som tryggs genom en försäkring i Alecta redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Premien för den förmånsbestämda ålders- och familjepensionen är individuellt beräknad och beroende av bland annat lön, tidigare intjänad pension, förväntad återstående tjänstgöringstid och antaganden om ränta, livslängd, driftskostnader och avkastningsskatt. Årets avgifter för pensionsförsäkringar som är tecknade i Alecta uppgår till 15,7 (12,9) MSEK, för 2015 beräknas de uppgå till 19,3 MSEK.

Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt Alectas försäkringstekniska metoder och antaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19. Den kollektiva konsolideringsnivån ska normalt tillåtas variera mellan 125–155%. Om Alectas kollektiva konsolideringsnivå understiger 125% eller överstiger 155% ska åtgärder vidtas i syfte att skapa förutsättningar för att konsolideringsnivån återgår till normalintervallet. Vid låg konsolidering kan en åtgärd vara att höja det avtalade priset för nyteckning och utökning av befintliga förmåner. Vid hög konsolidering kan en åtgärd vara att införa premierreduktioner. Vid utgången av 2014 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till 143% (148%). Det saknas ett fastställt regelverk för hur underskott som kan uppkomma ska hanteras, men i första hand ska förluster täckas av Alectas kollektiva konsolideringskapital, och leder således inte till ökade kostnader genom höjda avtalade premier. Det saknas även regelverk för hur eventuella överskott eller underskott ska fördelas vid avveckling av planen eller företags utträde ur planen.

NOT 21 LEVERANTÖRSSKULDER

Koncernen TSEK	31 dec 2014	31 dec 2013
Utestående leverantörsskulder	482 782	542 532
Omvärdering av skulder i utländsk valuta	3 448	-252
Totalt	486 230	542 280

Moderbolaget TSEK	31 dec 2014	31 dec 2013
Utestående leverantörsskulder	34 277	-
Totalt	34 277	-

NOT 22 ÖVRIGA SKULDER

Koncernen TSEK	31 dec 2014	31 dec 2013
Övriga långfristiga skulder		
Derivat	-	119 162
Totalt	-	119 162

Koncernen TSEK	31 dec 2014	31 dec 2013
Övriga kortfristiga skulder		
Personalens källskatt	13 502	11 694
Mervärdesskatt	67 972	46 523
Övriga skulder	9 984	9 504
Totalt	91 458	67 721

Moderbolaget TSEK	31 dec 2014	31 dec 2013
Övriga kortfristiga skulder		
Personalens källskatt	333	-
Totalt	333	-

NOT 23 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

Koncernen TSEK	31 dec 2014	31 dec 2013
Förutbetalda intäkter	517 016	506 239
Upplupna personalkostnader	131 677	92 461
Upplupna programbolagskostnader	97 689	66 879
Upplupna kostnader avseende aktiverade anläggningstillgångar	71 824	115 278
Upplupna räntekostnader	110 861	234 968
Övriga upplupna kostnader	133 010	112 408
Totalt	1 062 077	1 128 233

I posten övrigt ovan ingår främst produktionskostnader och upphovsrättsliga kostnader.

Moderbolaget TSEK	31 dec 2014	31 dec 2013
Upplupna personalkostnader	3 542	-
Övriga upplupna kostnader	23 380	-
Totalt	26 922	-

NOT 24 FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER PER KATEGORI

Verkligt värde och redovisat värde i balansräkningen enligt nedan:

Koncernen TSEK	Finansiella tillgångar till verkligt värde via resultatet	Låne- och kundfordring- ar värderade till upplupet anskaffnings- värde	Finansiella skulder till verkligt värde via resultatet	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffnings- värde	Redovisat värde	Verkligt värde
31 dec 2014						
Derivat	39 281	-	-	-	39 281	39 281
Kundfordringar	-	134 035	-	-	134 035	134 035
Upplupna intäkter	-	46 409	-	-	46 409	46 409
Övriga fordringar	-	33 765	-	-	33 765	33 765
Likvida medel	-	716 405	-	-	716 405	716 405
Långfristiga räntebärande skulder, obligationslån	-	-	-	-4 191 017	-4 191 017	-4 520 032
Långfristiga räntebärande skulder, kreditinstitut	-	-	-	-5 200 383	-5 200 383	-5 200 383
Kortfristiga räntebärande skulder	-	-	-	-29 927	-29 927	-29 927
Leverantörsskulder	-	-	-	-486 228	-486 228	-486 228
Övriga kortfristiga skulder	-	-	-	-9 985	-9 985	-9 985
Upplupna kostnader	-	-	-	-485 265	-485 265	-485 265
Totala finansiella tillgångar och skulder per kategori	39 281	930 614	-	-10 402 805	-9 432 910	-9 761 925
31 dec 2013						
Långfristiga fordringar hos koncernföretag	-	6 320	-	-	6 320	6 320
Kundfordringar	-	120 910	-	-	120 910	120 910
Upplupna samtalsintäkter	-	14 494	-	-	14 494	14 494
Övriga fordringar	-	15 778	-	-	15 778	15 778
Likvida medel	-	1 122 232	-	-	1 122 232	1 122 232
Långfristiga räntebärande skulder, obligationslån	-	-	-	-8 316 685	-8 316 685	-8 912 859
Långfristiga räntebärande skulder, kreditinstitut	-	-	-	-5 540 636	-5 540 636	-5 540 636
Derivat	-	-	-119 162	-	-119 162	-119 162
Kortfristiga räntebärande skulder	-	-	-	-307 848	-307 848	-307 848
Leverantörsskulder	-	-	-	-542 280	-542 280	-542 280
Övriga kortfristiga skulder	-	-	-	-9 504	-9 504	-9 504
Upplupna kostnader	-	-	-	-583 156	-583 156	-583 156
Totala finansiella tillgångar och skulder per kategori	-	1 279 734	-119 162	-15 300 109	-14 139 537	-14 735 711
Moderbolaget						
TSEK	Finansiella tillgångar till verkligt värde via resultatet	Låne- och kundfordring- ar värderade till upplupet anskaffnings- värde	Finansiella skulder till verkligt värde via resultatet	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffnings- värde	Redovisat värde	Verkligt värde
31 dec 2014						
Långfristiga fordringar hos koncernföretag	-	6 501 375	-	-	6 501 375	6 501 375
Kortfristiga fordringar hos koncernföretag	-	3 354	-	-	3 354	3 354
Övriga kortfristiga fordringar	-	115	-	-	115	115
Likvida medel	-	130 376	-	-	130 376	130 376
Långfristiga räntebärande skulder till koncernföretag	-	-	-	-228 044	-228 044	-228 044
Leverantörsskulder	-	-	-	-34 277	-34 277	-34 277
Övriga kortfristiga skulder	-	-	-	0	0	0
Kortfristiga skulder till koncernföretag	-	-	-	-375 351	-375 351	-375 351
Upplupna kostnader	-	-	-	-25 915	-25 915	-25 915
Totala finansiella tillgångar och skulder per kategori	-	6 635 220	-	-663 587	5 971 633	5 971 633
31 dec 2013						
Långfristiga fordringar hos koncernföretag	-	3 191 441	-	-	3 191 441	3 191 441
Likvida medel	-	118	-	-	118	118
Kortfristiga skulder till koncernföretag	-	-	-	-316 766	-316 766	-316 766
Totala finansiella tillgångar och skulder per kategori	-	3 191 559	-	-316 766	2 874 793	2 874 793

NOT 24 FORTS.

VERKLIGT VÄRDE PÅ TILLGÅNGAR OCH SKULDER

Verkliga värden baseras på marknadsvärde eller, i de fall sådana inte är tillgängliga, härleds från en antagen avkastningskurva. De belopp som visas är realiserade och kommer inte nödvändigtvis att realiseras.

Derivatinstrument

Det verkliga värdet för räntekorridorer, ränte-/valutaswappar och valutaterminskontrakt baseras på förmedlande kreditinstituts värdering, vars rimlighet prövas genom en diskontering av beräknade framtida kassaflöden enligt kontraktets villkor och förfalldag och med utgångspunkt i marknadsräntan för liknande instrument på balansdagen. Den diskonteringsränta som använts är marknadsbaserad ränta på liknande instrument på balansdagen.

Räntebärande skulder

Verkligt värde för finansiella skulder som inte är derivatinstrument beräknas baserat på framtida kassaflöden av kapitalbelopp och ränta diskonterade till aktuell marknadsränta på balansdagen. Verkligt värde för koncernens noterade obligationer fastställs utifrån marknadskursen.

Kundfordringar och leverantörsskulder

På grund av den korta löptiden för kundfordringar och leverantörsskulder, antas det redovisade värdet vara den bästa approximationen av verkligt värde.

Hierarki för verkligt värde

Tabellen nedan visar finansiella instrument som värderas till verkligt värde per värderingsmetod. De olika nivåerna definieras enligt följande:

Nivå 1

Finansiella instrument där verkligt värde bestämts enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument. Exempel på instrument är: aktier, obligationer, standardiserade optioner som handlas aktivt m m.

Nivå 2

Finansiella instrument där verkligt värde bestämts utifrån antingen direkt (som pris) eller indirekt (härlett från priser) observerbar marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1. Exempel på instrument är: obligationer och vissa OTC-handlade produkter som t ex ränteswappar, valutaterminer, räntekorridorer, aktier m m. Koncernen har endast nivå 2 instrument omfattande derivat för räntekorridor, ränte-/valutaswap och valutaterminskontrakt som framgår av tabell nedan.

Nivå 3

Finansiella instrument där verkligt värde bestämts utifrån indata som inte är observerbara på marknaden. Exempel på instrument är: onoterade aktier, optioner där underliggande instrument inte är prissatt på en aktiv marknad.

Koncernen TSEK	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	31 dec 2014
Derivat (räntekorridor)	-	-	-	-
Derivat (ränte-/valutaswap)	-	39 281	-	39 281
Derivat (valutaterminskontrakt)	-	-	-	-
Finansiella skulder	-	39 281	-	39 281

TSEK	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	31 dec 2013
Derivat (räntekorridor)	-	-6 212	-	-6 212
Derivat (ränte-/valutaswap)	-	-96 774	-	-96 774
Derivat (valutaterminskontrakt)	-	-16 176	-	-16 176
Finansiella skulder	-	-119 162	-	-119 162

I årets resultat för 2014 ingår belopp om 158 443 (139 868) TSEK avseende förändring i verkligt värde för derivat, varav 157 974 (140 337) TSEK redovisats i finansnettot och 469 (-469) TSEK redovisats i övriga rörelseintäkter, säkringsredovisning tillämpas ej.

NOT 25 FINANSIELLA RISKER OCH FINANSPOLICY

Koncernen är genom sin verksamhet exponerad för olika slag av finansiella risker.

Med finansiella risker avses fluktuationer i företagets resultat- och balansräkning och kassaflöde till följd av förändringar i valutakurser, räntenivåer och kreditmarginaler. Koncernens finanspolicy för hantering av finansiella risker har utformats av styrelsen och bildar ett ramverk av riktlinjer och regler för finansverksamheten.

Refinansieringsrisker och likviditetsrisker

Refinansieringsrisk definieras som risken att befintliga långivare inte vill förnya utestående lån eller att koncernens lån och kreditlöften inte räcker till för att möta företagets behov av kapital. Finanspolicyen stipulerar att det skall finnas en likviditetsreserv om minst 100 MSEK som buffert för oförutsedda händelser. Likviditetsreserven består av likvida medel, eventuella kortfristiga finansiella placeringar och utnyttjade bekräftade låneramar.

Likviditetsreserven per 31 december 2014 och 2013 är fördelad på följande sätt:

TSEK	31 dec 2014	31 dec 2013
Kassa och bank	716 405	1 122 232
Outnyttjad kreditram	595 345	895 345
Total likviditetsreserv	1 311 750	2 017 577

Com Hem ingick den 22 maj 2014 ett låneavtal, 2014 Senior Facilities Agreement, med ett konsortium av banker. De kreditfaciliteter som är tillgängliga under 2014 Senior Facilities Agreement utgörs av en så kallad term facility om 3 500 MSEK med slutlig förfalldag under 2019 och en så kallad multi-currency revolving credit facility om 2 000 MSEK med slutlig förfalldag under 2019. Nettot från nyemissionen, tillsammans med nyttjande av faciliteterna under 2014 Senior Facilities Agreement, har använts vid refinansieringen av en del av Com Hems lån.

Den 26 juni 2014 refinansierades de tidigare Senior Credit Facilities till mer förmånliga villkor samt med längre löptider. I samband med refinansieringen avslutade Com Hem vissa derivatkontrakt.

Per den 4 juli återbetalade Com Hem hela skulden under Senior PIK Notes och 35% av skulden under Senior Notes.

Den 12 november 2014 skedde inlösen av Senior Secured Notes om 3 492 MSEK med en kupongränta på 9,25%. Inlösen finansierades genom nya obligationer om 2 500 MSEK, som emitterades den 23 oktober 2014 med förfall under 2019, tillsammans med en ny kreditfacilitet om 375 MSEK samt utnyttjande av befintlig Revolving Credit Facility. De nya obligationerna har en fast kupongränta på 5,25% och förfaller i november 2019.

I outnyttjad kreditram per den 31 december 2014 under 2014 Senior Facilities Agreement ingick multi-currency Revolving Credit Facility om 2 000 000 TSEK, varav 1 529 655 TSEK var utnyttjade. Utöver detta fanns 125 000 TSEK tillgängligt som en checkräkningskredit.

I outnyttjad kreditram per den 31 december 2013 ingick ett ramlån om 500 000 TSEK, varav 54 655 TSEK var utnyttjade och 125 000 TSEK fanns tillgängligt som en checkräkningskredit, samt 450 000 TSEK i form av en "capex-facilitet" avsedd för investeringar. I kassa och bank per 31 december 2013 ingick banktillgodohavanden om 500 000 TSEK som endast fick användas till förvärv och investeringar i anläggningstillgångar. Dessa medel användes främst till förvärvet av Phonera Företag AB.

Som ett led i koncernens budgetprocess upprättas likviditetsprognoser löpande. Förskottsfakturering tillämpas oftast och skulder regleras normalt vid förfall vilket har en positiv effekt på koncernens likviditet. Privatkunder faktureras normalt månadsvis i förskott och fastighetsägarkunder faktureras normalt kvartalsvis i förskott.

Koncernens räntebärande upplåning, inklusive amorteringar, uppskattade räntebetalningar och valutaderivat, hade den 31 december 2014 följande prognostiserade förfallostruktur. Omräkning till SEK av belopp i utländsk valuta har gjorts till rådande valutakurs vid rapportperiodens slut. Terminsräntor har använts för att uppskatta framtida räntebetalningar hänförliga till instrument med rörlig ränta. I de fall likvidavräkning förväntas göras brutto (valutaränteswappar och valutaterminer) har samtliga värden redovisats brutto.

NOT 25 FORTS.

Koncernen

Prognostiserat förfall finansiella skulder per 31 december 2014

TSEK	Nominellt belopp	Inom 0–1 år	Inom 1–2 år	Inom 2–3 år	Inom 3–4 år	Inom 4–5 år	Senare	Förfall
Skulder till kreditinstitut	5 225 000	–	–	–	–	5 225 000	–	2019
Obligationslån	4 275 475	–	–	–	–	4 275 475	–	2019
Finansiella leasingsskulder	66 582	29 927	23 863	12 519	273	–	–	–
Summa räntebärande skulder	9 567 057	29 927	23 863	12 519	273	9 500 475	–	
Räntebetalningar		466 266	468 899	476 677	496 208	404 224	–	
Ränte-/valutaswap								
- Skulder		119 407	40 437	41 704	10 797	–	–	
- Fordringar		-102 483	-28 750	-29 214	-7 498	–	–	
Totalt prognostiserade räntebetalningar		483 190	480 586	489 167	499 507	404 224	–	
Totalt netto	9 567 057	513 117	504 449	501 686	499 780	9 904 699	–	

I samband med refinansieringen i juni 2014 avslutade Com Hem flertalet derivatkontrakt

Prognostiserat förfall finansiella skulder per 31 december 2013.

TSEK	Nominellt belopp	Inom 0–1 år	Inom 1–2 år	Inom 2–3 år	Inom 3–4 år	Inom 4–5 år	Senare	Förfall
Skulder till kreditinstitut	6 008 209	263 977	401 687	431 856	477 109	4 433 580	–	2017–2018
Obligationslån	8 589 130	–	–	–	–	3 492 306	5 096 824	2018–2019
Finansiella leasingsskulder	81 145	43 872	22 325	12 660	2 015	273	–	–
Summa räntebärande skulder	14 678 484	307 849	424 012	444 516	479 124	7 926 159	5 096 824	
Räntebetalningar		930 971	924 184	925 940	924 760	674 247	2 956 556	
Räntekorridorer								
- Skulder		3 848	676	–	–	–	–	
- Fordringar		–	–	–	–	–	–	
Ränte-/valutaswap								
- Skulder		314 975	136 385	63 354	69 830	18 233	–	
- Fordringar		-241 964	-101 328	-35 025	-41 209	-11 238	–	
Valutaterminskontrakt								
- Skulder		187 426	187 426	–	–	–	–	
- Fordringar		-182 330	-182 330	–	–	–	–	
Totalt prognostiserade räntebetalningar		1 012 926	965 013	954 269	953 381	681 242	2 956 556	
Totalt netto	14 678 484	1 320 775	1 389 025	1 398 785	1 432 505	8 607 401	8 053 380	

Kortfristiga skulder (kortfristiga räntebärande skulder, leverantörsskulder, övriga kortfristiga skulder och upplupna kostnader) förfaller i allt väsentligt inom ett år efter balansdagen.

Moderbolaget

Prognostiserat förfall finansiella skulder per 31 december 2014

TSEK	Nominellt belopp	Inom 0–1 år	Inom 1–2 år	Inom 2–3 år	Inom 3–4 år	Inom 4–5 år	Senare	Förfall
Skulder till koncernföretag	228 044	–	–	–	–	–	228 044	2019–senare
Totalt	228 044	–	–	–	–	–	228 044	

Kortfristiga skulder (kortfristiga skulder till koncernföretag, leverantörsskulder, övriga kortfristiga skulder och upplupna kostnader) förfaller i allt väsentligt inom ett år efter balansdagen.

Moderbolaget hade inga utestående räntebärande skulder per den 31 december 2013.

NOT 25 FORTS.

KONCERNEN**Ränterisker**

Ränterisken är risken att förändringar i ränteläget påverkar koncernens resultat- och balansräkning negativt vilket skulle kunna leda till svårigheter att uppfylla restriktioner i låneavtal. För att förändra räntebindningstiden användes tidigare räntederivatinstrument vilka avslutades i samband med refinansieringen i juni 2014.

Räntebindningsstruktur

Koncernens räntekostnader skulle öka med cirka 53 (24) MSEK, på årsbasis, vid en höjning av räntan med 1% vid samma säkringsförutsättningar som förelåg per balansdagen.

	Nominellt belopp	Netto exponering	Fördelning %
TSEK			
2015	5 291 582	5 291 582	55%
2016	–	–	–
2017	–	–	–
2018	–	–	–
2019	4 275 475	4 275 475	45%
Senare	–	–	–
Totalt	9 567 057	9 567 057	100%

Valutarisker

Valutarisk är risken att koncernens resultat- och balansräkning påverkas negativt av förändringar i valutakurser.

Transaktionsexponering – operativa flöden

All fakturering i koncernen sker i SEK och merparten av verksamhetens kostnader är i SEK. Vissa inköp görs dock i andra valutor varför koncernen för att minska valutakursernas resultatpåverkan kan säkra kontrakterade valutaflöden med terminskontrakt. Valutasäkring görs normalt då koncernen tecknar ett avtal som har en exponering på minst 10 MSEK i respektive valuta under en period om maximalt tolv månader. Valutasäkringarna redovisas till verkligt värde i balansräkningen och värdeförändringen redovisas över årets resultat. Vid utgången av 2014 fanns inga (tre) transaktionsrelaterade valutaterminskontrakt med ett verkligt värde om totalt – (–469) TSEK.

Valutakursdifferenser som uppkommer i verksamheten redovisas över årets resultat och är fördelade på övriga rörelseintäkter 1 654 (8 175) TSEK och övriga rörelsekostnader –16 917 (–5 826) TSEK.

Valutafördelad transaktionsexponering

TSEK	1 jan–31 dec 2014		1 jan–31 dec 2013	
	Belopp	%	Belopp	%
Valuta				
EUR	–78 401	13%	–114 039	19%
NOK	–18 520	3%	–21 695	4%
USD	–452 469	78%	–444 353	76%
GBP	–33 266	6%	–5 780	1%
DKK	–12	0%	–13	0%
Totalt	–582 668	100%	–585 880	100%

Koncernens kassaflöde skulle försämrats med cirka 29 (29) MSEK under perioden om den svenska kronan hade försvagats med 5% mot ovanstående valutator givet samma transaktionsexponering som under räkenskapsåret, förutsatt att säkringsåtgärder ej vidtagits.

Omräkningsexponering – finansiella poster

Koncernens omräkningsexponering uppstår som följd av att delar av de finansiella skulderna är denominerade i EUR. Vid utgången av 2014 fanns det skulder på 186 588 (569 934) TEUR i obligationslån samt – (303 906) TEUR i skulder till kreditinstitut. För att minska omräkningsexponeringen används valutaderivat.

Valutafördelning av räntebärande nominell skuld, med och utan valutaderivat

31 dec 2014	Nominellt belopp	Valuta- derivat	Netto exponering	Fördelning %
Skulder i TSEK				
Skulder till kreditinstitut	5 225 000	–	5 225 000	55%
Obligationslån	2 500 000	–	2 500 000	26%
Finansiella leasingsskulder	66 582	–	66 582	1%
Derivat	–	1 665 213	1 665 213	17%
Totalt	7 791 582	1 665 213	9 456 795	99%

31 dec 2014	Nominellt belopp	Valuta- derivat	Netto exponering	Fördelning %
Skulder i TEUR				
Obligationslån	186 588	–	186 588	19%
Derivat	–	–175 000	–175 000	–18%
Totalt	186 588	–175 000	11 588	1%

31 dec 2013	Nominellt belopp	Valuta- derivat	Netto exponering	Fördelning %
Skulder i TSEK				
Skulder till kreditinstitut	3 290 375	–	3 290 375	22%
Obligationslån	3 492 306	–	3 492 306	24%
Finansiella leasingsskulder	81 145	–	81 145	1%
Derivat	–	2 017 015	2 017 015	14%
Totalt	6 863 826	2 017 015	8 880 841	61%

31 dec 2013	Nominellt belopp	Valuta- derivat	Netto exponering	Fördelning %
Skulder i TEUR				
Skulder till kreditinstitut	303 906	–	303 906	18%
Obligationslån	569 934	–	569 934	35%
Derivat	–	–225 540	–225 540	–14%
Totalt	873 840	–225 540	648 300	39%

Om den svenska kronan hade förstärkts/försvagats med 5% i förhållande till Euron per balansdagen, med alla andra variabler konstanta, hade skulden varit 6 (290) MSEK högre/lägre som en följd av vinster/förluster vid omräkning av monetära skulder, i koncernen värderas dock finansiella skulderna denominerade i EUR till bokslutsdagens kurs utan hänsyn till valutaderivat.

Kreditrisk

Kreditrisk är risken att koncernen ådrar sig förluster till följd av att motparten inte fullgör sina förpliktelser. Koncernens exponering för kreditrisker är begränsad då förskotts betalning tillämpas för konsument-, företags- och fastighetsägartjänster. Kreditbedömningar görs av nya kunder och Koncernen tillämpar en snabb kravprocess vilket innebär att kundens tjänst stängs av om betalning uteblir. Då storleken på Koncernens kundstock är omfattande förekommer ingen koncentration av risker kring ett fåtal stora kunder. Kundfordringar klassificeras som osäkra baserat på en kollektiv bedömning utifrån ålder och eventuella indrivningsförsök via inkasso. Kreditförlusterna är små i förhållande till koncernens verksamhet och de samlade kreditförlusterna för räkenskapsåret uppgick till 0,4% (0,5%) av nettoomsättningen.

Kapitalstruktur

Bolaget definierar kapital som räntebärande skulder och eget kapital. Bolagets målsättning är att ha en effektiv kapitalstruktur, med hänsyn tagen till operationella och finansiella risker, som bidrar till att bibehålla investerarens, kreditgivares och marknadens förtroende och som utgör en stabil grund för fortsatt utveckling av affärsverksamheten samtidigt som aktieägarna erhåller en god avkastning. Det nyckeltal som bolagets ledning och externa intressenter i huvudsak bedömer när det gäller kapitalstruktur är nettoskuld i förhållande till underliggande EBITDA (EBITDA före nedskrivningar exklusive engångsposter och operativa valutakursvinster/-förluster). Vid slutet av perioden uppgick bolagets nettoskuld till 8 851 (13 582) MSEK och nettoskulden/underliggande EBITDA rullande tolv månader var 3,9x (6,2x). Lånefaciliteterna hos kreditinstitut är villkorade av att koncernen uppfyller vissa nivåer rörande nettoskuld i förhållande till underliggande EBITDA.

Bolagets styrelse har antagit en vinstutdelningspolicy som innebär att bolaget behåller flexibiliteten att distribuera överskjutande medel till aktieägarna genom vinstutdelning eller andra former av värdeöverföring samtidigt som bolaget, på medellång sikt, kan hålla skuldsättningen inom målet på 3,5x till 4,0x under-

NOT 25 FORTS.

liggande EBITDA rullande tolv månader. Till årsstämman 2015 föreslår styrelsen en utdelning om 1 SEK per aktie samt att besluta om ett återköpsprogram på upp till 1 000 MSEK i form av ett återköpsmandat för styrelsen under perioden fram till årsstämman 2016. Styrelsens avsikt är att därefter på årsbasis föreslå återköpsprogram av motsvarande storlek.

Vid en extra bolagsstämma den 10 mars 2015 fattades beslut om ett frivilligt aktieinlösenprogram uppgående till maximalt 492 MSEK. Ansökan om inlösen måste ske senast den 21 april 2015.

Styrelse och ledning analyserar och utvärderar nyckeltal löpande, vilka ytterst sätter ramarna för kapitalstrukturen.

NOT 26 LEASING**KONCERNEN****Operationella leasingavtal där företaget är leasetagare**

I verksamheten finns tillgångar för vilka operationella leasingavtal tecknats. Leasingavgiften ingår i rörelsens kostnader och uppgick till 303 625 (288 123) TSEK under räkenskapsåret, därav avseende lokaler 28 776 (29 558) TSEK.

Framtida åtaganden i koncernen består främst av hyresavtal avseende infrastruktur (exempelvis fiber) med Skanova, Banverket, Ericsson och Stokab samt lokalhyror. Inget av dessa avtal innebär äganderättsövergång då avtalen upphör. Avtalen för infrastruktur innehåller en fast kostnad för antal anslutna hushåll och en rörlig del vid nyanslutning av hushåll. Avtalen indexuppräknas årligen.

	31 dec 2014		31 dec 2013	
	Framtida minimi-leaseavgift	Därav avseende lokaler	Framtida minimi-leaseavgift	Därav avseende lokaler
Koncernen TSEK				
Inom 1 år	217 522	36 837	221 098	32 006
Mellan 1–5 år	496 943	56 790	552 081	85 340
Längre än 5 år	11 999	–	8 312	–
Totalt	726 464	93 627	781 491	117 346

Finansiella leasingavtal där företaget är leasetagare

I verksamheten finns tillgångar som används genom finansiella leasingavtal främst avseende kundutrustning samt utrustning till huvudcentraler. Per 31 december 2014 uppgår det redovisade värdet av dessa till 65 440 (80 232) TSEK; kundutrustning 0 (13 566) TSEK, produktionsanläggningar 33 355 (37 647) TSEK, samt övriga immateriella anläggningstillgångar 32 085 (29 019) TSEK. För merparten av leasingkontrakten finns möjlighet att förvärva tillgångarna efter 36 månader. Framtida betalningar under dessa leasingkontrakt förfaller enligt följande:

	31 dec 2014		31 dec 2013	
	Minimi-leaseavgift	Nominellt värde	Minimi-leaseavgift	Nominellt värde
Koncernen TSEK				
Inom 1 år	29 927	31 540	43 872	46 247
Mellan 1–5 år	36 655	37 722	37 273	39 004
Längre än 5 år	–	–	–	–
Summa låneskuld	66 582	69 262	81 145	85 251
Avgår räntedel		–2 680		–4 106
Summa finansiell leasing	66 582	66 582	81 145	81 145

NOT 27 INVESTERINGSÅTAGANDEN

Koncernen har slutit avtal om att förvärva materiella och immateriella anläggningstillgångar enligt nedanstående tabell. Dessa åtaganden förväntas bli reglerade under det följande räkenskapsåret.

Koncernen TSEK	31 dec 2014	31 dec 2013
Produktionsanläggningar	2 764	–
Kundutrustning	70 508	66 000
Immateriella anläggningstillgångar	447	210
Totalt	73 719	66 210

STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE**NOT 28**

Koncernen TSEK	31 dec 2014	31 dec 2013
Ställda säkerheter		
Varumärke	–	691 000
Andelar i koncernföretag	239 187	neg.
Bankgaranti PRI	54 500	54 500
Bankgaranti övrigt	155	155
Totalt	293 842	745 655

TSEK	31 dec 2014	31 dec 2013
Eventualförpliktelser		
Garantiåtagande, FPG/PRI	3 589	3 324
Totalt	3 589	3 324

Moderbolaget TSEK	31 dec 2014	31 dec 2013
Ställda säkerheter		
Kapitalförsäkring	344	–
Totalt	344	–

TSEK	31 dec 2014	31 dec 2013
Eventualförpliktelser		
Borgensförbindelse avseende dotterbolag	3 589	–
Totalt	3 589	–

Dotterbolaget Com Hem AB har tecknat kreditförsäkringar som löper fram till 2016 för pensionsskulder hos PRI Pensionsgaranti (PRI). Com Hem AB har även ställda säkerheter i form av en bankgaranti uppgående till 54 500 TSEK för pensionsskulder, utöver detta har moderbolaget en borgensförbindelse för dotterbolagets pensionsskuld.

NOT 29 NÄRSTÅENDE**KONCERNEN****Närstående relationer och närståendetransaktioner**

Koncernen har närstående relationer med bolagets ägare samt med styrelseledamöter och koncernledning.

Koncernen hade per den 31 december 2014 långfristiga fordringar om – (6 320) TSEK på bolagets tidigare moderbolag, NorCell S.å.r.l. (org nr B162416).

I koncernens ränteintäkter ingår ränta från bolagets tidigare moderbolag med 164 (254) TSEK. Samtliga koncerninterna transaktioner har skett utifrån marknadsmässiga villkor.

MODERBOLAGET**Närstående relationer och närståendetransaktioner**

Moderbolaget har närstående relationer med bolagets ägare, dotterbolag, samt med styrelseledamöter och koncernledning. Moderbolagets direkt och indirekt ägda dotterbolag redovisas i not 30.

Bolagets långfristiga fordringar på dotterbolag uppgick till 6 501 375 TSEK. Dessa fordringar har övertagits i samband med fusion med det helägda dotterbolaget NorCell 1B AB (publ) och uppgick för 2013 till 3 191 441 TSEK, för mer information, se not 35 Fusion. Bolagets långfristiga skulder till dotterbolag uppgick till 228 044 (–) TSEK.

Utöver ovanstående fordringar och skulder har bolaget kortfristiga fordringar på dotterbolag om 3 354 (–) TSEK och kortfristiga skulder om 375 351 (316 766) TSEK.

I bolagets nettoomsättning ingår management fee från dotterbolag uppgående till 7 943 (–) TSEK och i bolagets ränteintäkter ingår ränta från dotterbolag med 743 423 (315 697) TSEK. Samtliga koncerninterna transaktioner har skett utifrån marknadsmässiga villkor.

Inga närståendetransaktioner har förekommit med personer i ledande ställning under räkenskapsåret förutom de upplysningar som lämnas i not 6.

NOT 30 ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

Moderbolaget TSEK	31 dec 2014	31 dec 2013
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	1 657 733	1 342 037
Lämnade aktieägartillskott	5 954 325	–
Lämnade koncernbidrag	373 100	315 696
Effekt av fusion	–2 937 792	–
Vid årets slut	5 047 366	1 657 733
Akkumulerade nedskrivningar		
Vid årets början	–315 696	–
Nedskrivning av andelar i koncernföretag	–1 863 100	–
Effekt av fusion	27 175	–315 696
Vid årets slut	–2 151 621	–315 696
Redovisat värde vid årets slut	2 895 745	1 342 037

Specifikation av moderbolagets direkta och indirekta innehav av andelar i dotterbolag

Dotterbolag/ Organisationsnummer/Säte	Antal andelar	Andel i %	31 dec 2014	
			Redovisat värde	
NorCell Sweden Holding 2 AB (publ), 556859-4187, Stockholm	600 000	100	2 895 745	
NorCell Sweden Holding 3 AB (publ), 556859-4195, Stockholm	600 000	100	–	
Com Hem Communications AB, 556689-2104, Stockholm	7 286 446	100	–	
Com Hem AB, 556181-8724, Stockholm	50 000	100	–	
iTUX Communication AB, 556699-4843, Stockholm	100 000	100	–	
Phonera Företag AB, 556434-4397, Malmö	1 000	100	–	
Com Hem Acquisition AB, 556940-1788, Stockholm	500	100	–	
Totalt			2 895 745	

I december 2014 fusionerades dotterbolaget NorCell 1B AB (publ) (org nr 556863-3472) med moderbolaget Com Hem Holding AB (org nr 556858-6613), för mer information angående fusionen se not 35 Fusion.

VÄSENTLIGA HÄNDELSE EFTER**NOT 31 PERIODENS UTGÅNG****Förslag på inlösen och återköp av aktier samt utdelning**

Den 10 februari offentliggjordes styrelsens förslag på åtgärder syftande till att öka aktieägarnas avkastning genom att:

- Föreslå årsstämman 2015 att besluta om ett återköpsprogram på upp till 1 000 MSEK i form av ett återköpsmandat för styrelsen under perioden fram till årsstämman 2016. Styrelsens avsikt är att därefter på årsbasis föreslå återköpsprogram av motsvarande storlek.
- Föreslå en utdelning om 1 SEK per aktie att beslutas vid årsstämman 2015.
- Föreslå ett frivilligt aktieinlösenprogram uppgående till maximalt 492 MSEK, vilket beslutades vid en extra bolagsstämma den 10 mars 2015.

För ytterligare information, se separat pressmeddelande.

Ny finansdirektör utsedd

Den 10 februari meddelades att Mikael Larsson utsetts till finansdirektör i Com Hem. Mikael Larsson tillträder sin befattning från och med den 1 maj 2015 och kommer att ingå i koncernledningen. Mikael Larsson har varit finansdirektör i Investment AB Kinnevik sedan 2001. Mikael Larsson ersätter Joachim Jaginder som har beslutat att lämna Com Hem efter sex år och har därmed även avgått från sina uppdrag som styrelseledamot.

NOT 32 UPPGIFTER OM MODERBOLAGET

Com Hem Holding AB är ett svenskt publikt företag, (org nr 556858-6613) med säte i Stockholm, Sverige. Com Hems aktier är sedan i juni 2014 noterade på Nasdaq Stockholm, Large Cap. Koncernredovisningen finns att tillgå på Com Hem Holding ABs huvudkontor, Fleminggatan 18, 104 20 Stockholm.

NOT 33 RESULTAT PER AKTIE

Koncernen TSEK	1 jan–31 dec 2014	1 jan–31 dec 2013
Resultat per aktie – före utspädning	–6,67	–7,71
Resultat per aktie – efter utspädning	–6,67	–7,71

Beräkningen av resultat per aktie ovan baseras på resultat och antalet aktier enligt nedan.

Resultat per aktie före och efter utspädning

Resultat per aktie före och efter utspädning beräknas utifrån årets resultat hänförligt till moderbolagets ägare och det vägda genomsnittliga antalet utestående aktier.

TSEK	1 jan–31 dec 2014	1 jan–31 dec 2013
Årets resultat hänförligt till moderbolagets ägare	–1 051 195	–771 390
Genomsnittligt antal utestående aktier – före utspädning	157 482 824	100 012 712
Genomsnittligt antal utestående aktier – efter utspädning	157 482 824	100 012 712

Det genomsnittliga antalet utestående aktier som redovisas för 2013 har justerats för fondemissionen som genomfördes i juni 2014.

Instrument med potentiell utspädningseffekt

Per den 31 december 2014 hade Com Hem Holding AB totalt 4 949 092 utestående teckningsoptioner, varav 2 474 546 teckningsoptioner löper ut i juni 2017 och 2 474 546 teckningsoptioner löper ut i juni 2018. Lösenpriset för teckningsoptionerna som löper ut i juni 2017 är 73,08 SEK/aktie och lösenpriset för de teckningsoptioner som löper ut i juni 2018 är 78,94 SEK/aktie. Lösenpriset för samtliga teckningsoptioner översteg den genomsnittliga aktiekursen för bolagets stamaktier under 2014. Teckningsoptionerna anses därför sakna utspädningseffekt och har undantagits från beräkningen av resultat per aktie efter utspädning. Om genomsnittlig aktiekurs i framtiden överstiger lösenpriset kommer dessa teckningsoptioner att ge upphov till utspädning.

**UPPLYSNINGAR TILL
NOT 34 KASSAFLÖDESANALYSEN**
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet

Koncernen TSEK	1 jan–31 dec 2014	1 jan–31 dec 2013
Av och nedskrivningar av tillgångar	1 438 447	1 351 666
Orealiserade kursdifferenser	187 707	252 893
Förändring i verkligt värde derivat	-158 442	-139 868
Förändring periodiserade lånekostnader och rabatter	506 564	113 185
Förändring upplupna räntekostnader	-124 107	44 792
Rearesultat försäljning/utrangering av anläggningstillgångar	14 933	15 200
Rearesultat försäljning av finansiella anläggningstillgångar	-	4
Rearesultat avyttring av dotterbolag	91	-
Avsättningar till pensioner	9 656	10 267
Övriga avsättningar	979	248
Ej likvidreglerade räntor obligationslån	-	285 082
Ej likvidreglerade räntor koncernföretag	-	-254
Andra ej likviditetpåverkande resultatposter	-	-2 239
Totalt	1 875 828	1 930 976

Moderbolaget TSEK	1 jan–31 dec 2014	1 jan–31 dec 2013
Av och nedskrivningar av tillgångar	1 863 100	315 696
Orealiserade kursdifferenser	-22 240	-
Avsättningar	434	-
Ej likvidreglerade räntor koncernföretag	-24 970	-315 697
Fusionerad enhets resultat före fusionsdagen	-440 068	-
Andra ej likviditetpåverkande resultatposter	68	-
Totalt	1 376 324	-1

Erhållen och erlagd ränta

Koncernen TSEK	1 jan–31 dec 2014	1 jan–31 dec 2013
Erhållen ränta	6 874	5 058
Erlagd ränta	-1 121 547	-966 179

Moderbolaget TSEK	1 jan–31 dec 2014	1 jan–31 dec 2013
Erhållen ränta	967	-
Erlagd ränta	-	-

NOT 35 FUSION

Under året har det helägda dotterbolaget NorCell 1B AB (publ) (org nr 556863-3472) fusionerats med moderbolaget. Resultat- och balansräkning i sammandrag per fusionsdagen den 18 december 2014 framgår nedan. Fusionen har redovisats i enlighet med BFNAR 1999:1.

TSEK	1 jan–18 dec 2014
Nettoomsättning	-
Rörelseresultat	-557

TSEK	18 dec 2014
Anläggningstillgångar	10 350 850
Övriga omsättningstillgångar	27 870
Likvida medel	75
Eget kapital	6 848 867
Skulder till koncernföretag	3 529 928

Förslag till disposition beträffande bolagets vinstmedel

Till årsstämmans förfogande finns följande belopp (TSEK):

Balanserad vinst	0
Överkursfond	10 167 052
Årets resultat	-1 481 919
Totalt	8 685 133

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel och fria fonder disponeras enligt följande, baserat på antalet utestående aktier per 31 december 2014 (TSEK):

Utdelning, 207 529 597 aktier * 1 SEK	207 530
Balanseras i ny räkning	8 477 603
<i>Varav till överkursfond</i>	<i>8 477 603</i>
Totalt	8 685 133

Under året har bolaget lämnat koncernbidrag om 373 100 TSEK varav 250 914 TSEK till NorCell Sweden Holding 2 AB (publ) (org nr 556859-4187) och 122 186 TSEK till NorCell Sweden Holding 3 AB (publ) (org nr 556859-4195).

Vad beträffar företagens resultat och ställning i övrigt, hänvisas till resultat och balansräkningar med tillhörande bokslutskommentarer.

FRIVILLIG INLÖSEN AV AKTIER FÖR ÅTERBETALNING TILL AKTIEÄGARNA

Vid extra bolagsstämma den 10 mars 2015 beslutades att bolagets aktiekapital ska minskas med högst 6 695 TSEK. Aktiekapitalet kan således minskas till lägst 200 835 TSEK. Minskningen av aktiekapitalet ska genomföras genom frivillig inlösen av högst 6 694 503 aktier, envar med ett kvotvärde om 1 SEK, för återbetalning till aktieägarna. Antalet aktier kan således minskas till lägst 200 835 094 aktier. För varje aktie i bolaget erhålls 1 inlösenrätt och 31 inlösenrätter berättigar till inlösen av 1 aktie i bolaget. För varje aktie som löses in ska bolaget betala ett belopp om 73,50 SEK. Sammanlagt kan högst 492 046 TSEK komma att utges i vederlag. För att återställa aktiekapitalet beslutade extra bolagsstämman även att öka aktiekapitalet med 6 695 TSEK genom fondemission utan utgivande av nya aktier.

Styrelsens och verkställande direktörens intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed i Sverige och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarder som avses i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1606/2002 av den 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder. Årsredovisningen respektive koncernredovisningen ger en rättvisande bild av

moderbolagets och koncernens ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för moderbolaget respektive koncernen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 15 april 2015

Andrew Barron
Ordförande

Joachim Ogland
Styrelseledamot

Monica Caneman
Styrelseledamot

Nicholas Stathopoulos
Styrelseledamot

Eva Lindqvist
Styrelseledamot

Marianne Bolin
Arbetsagarrepresentant

Tomas Kadura
Arbetsagarrepresentant

Anders Nilsson
Styrelseledamot och Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den 15 april 2015
KPMG AB

Thomas Thiel
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till årsstämman i Com Hem Holding AB, org. nr 556858-6613

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Com Hem Holding AB för år 2014 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 42–51. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 35–84.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och en koncernredovisning som ger en rättvisande bild enligt International Financial Reporting Standards (IFRS) såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen, och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionsssed i Sverige. Dessa standarder kräver att vi följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2014 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2014 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt International Financial Reporting Standards, såsom de antagits av EU, och enligt årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 42–51. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Com Hem Holding AB för år 2014. Vi har även utfört en lagstadgad genomgång av bolagsstyrningsrapporten.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt aktiebolagslagen samt att bolagsstyrningsrapporten på sidorna 42–51 är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala oss om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt god revisionsssed i Sverige.

Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat enligt ovan är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Därutöver har vi läst bolagsstyrningsrapporten och baserat på denna läsning och vår kunskap om bolaget och koncernen anser vi att vi har tillräcklig grund för våra uttalanden. Detta innebär att vår lagstadgade genomgång av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsssed i Sverige har.

Uttalanden

Vi tillstyrker att årsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats, och dess lagstadgade information är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Stockholm den 15 april 2015

KPMG AB

Thomas Thiel
Auktoriserad revisor

Treårsöversikt för koncernen

MSEK	2014	2013	2012
Utveckling av operationella nyckeltal			
Antal anslutna hushåll, tusental	1 876	1 817	1 749
Unika konsumentkunder, tusental	876	830	828
Konsumentchurn, %	14,2%	16,3%	16,7%
Totalt antal konsumentabonnemang, tusental	1 566	1 482	1 502
Antal digital-tv abonnemang, tusental	618	597	612
– varav TiVo, tusental	164	38	–
Bredband abonnemang, tusental	612	558	543
Fast telefoni abonnemang, tusental	337	327	348
Konsument ARPU, SEK	360	356	362
Intäkter och resultat			
Nettoomsättning	4 761	4 448	4 562
Underliggande EBITDA	2 262	2 200	2 232
Underliggande EBITDA marginal, %	47,5%	49,5%	48,9%
EBITDA	2 004	2 009	2 161
EBITDA marginal, %	42,1%	45,2%	47,4%
Rörelseresultat (EBIT)	566	657	748
EBIT marginal, %	11,9%	14,8%	16,4%
Finansiella intäkter och kostnader	–2 082	–1 537	–1 759
Resultat efter finansiella poster	–1 517	–880	–1 010
Årets resultat	–1 051	–771	–597
Investeringar ¹⁾	1 051	1 051	913
Kassaflöde i sammandrag			
Kassaflöde från den löpande verksamheten	227	1 035	569
Kassaflöde från investeringsverksamheten	–1 318	–1 005	–880
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	685	430	–71
Nettoförändring likvida medel	–406	460	–383
Likvida medel vid årets slut	716	1 122	662
Finansiell ställning			
Balansomslutning	18 720	19 021	18 901
Nettoskuld/underliggande EBITDA	3,9x	6,2x	5,8x
Eget kapital	7 233	2 212	2 937
Nyckeltal per aktie			
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK	–6,67	–7,71	–8,37
Eget kapital per aktie, SEK	35	22	41
Genomsnittligt antal utestående aktier ²⁾	157 482 824	100 012 712	71 255 249
Antal aktier vid årets utgång ²⁾	207 529 597	100 012 712	71 255 249
Anställda			
Medelantalet anställda	1 015	844	791

1) 2013 inkluderar kundavtal med ett anskaffningsvärde uppgående till 12 266 TSEK hänförliga till rörelseförvärv, se not 11.

2) Antalet utestående aktier som redovisas för 2013 och 2012 har justerats för fondemissionen som genomfördes i juni 2014.

Definitioner

Finansiella definitioner

EBIT (Rörelseresultat): Nettoomsättning minus operativa kostnader.

EBIT-marginal: EBIT i procent av nettoomsättningen.

EBITDA: Rörelseresultat exklusive avskrivningar.

EBITDA-marginal: EBITDA i procent av nettoomsättningen.

Eget kapital per aktie: Eget kapital dividerat med totalt antal aktier.

Fastighetsägar ARPU: Fastighetsägar ARPU är beräknat genom att dividera intäkterna för respektive period med genomsnittligt antal anslutna hushåll för perioden dividerat med antalet månader i perioden. Det genomsnittliga antalet anslutna hushåll är beräknat genom att ta antalet hushåll vid periodens ingång i respektive period plus antalet hushåll vid periodens utgång i respektive period dividerat med två.

Investeringar: Investeringar i immateriella och materiella tillgångar, inklusive investeringar finansierade via leasing.

Konsument ARPU: Genomsnittlig konsument ARPU beräknas genom att dividera alla intäkter från digital-tv, bredband, fast telefoni och andra intäkter som kan allokeras till varje tjänst för den aktuella perioden med det genomsnittliga totala antalet unika konsumentkunder för den perioden och därefter med antalet månader i perioden. Det genomsnittliga antalet abonnemang beräknas som antalet unika konsumentkunder på den första dagen i respektive period plus antalet unika kunder på den sista dagen av respektive period, dividerat med två.

Nettoskuld: Räntebärande skulder exklusive lånekostnader minus likvida medel.

Nettoskuld/Underliggande EBITDA: Nettoskuld vid den angivna periodens slut dividerat med underliggande EBITDA för rullande tolv månader.

Operativt fritt kassaflöde: Underliggande EBITDA minus investeringar.

Resultat per aktie: Periodens resultat som hänförs till moderbolagets ägare dividerat med genomsnittligt antal aktier.

Underliggande EBITDA: EBITDA före nedskrivningar exklusive engångsposter och operativa valutakursvinster/-förluster.

Underliggande EBITDA-marginal: Underliggande EBITDA i procent av nettoomsättningen

Branschspecifika begrepp

Abonnemang: Intäktskällor, vilket refererar till varje kund som abonnerar på en digital-tv tjänst, bredbands tjänst eller telefonitjänst från Com Hem. En kund som innehar alla tre tjänsterna räknas som tre abonnemang men en unik kund.

Analogue: Härleds från engelskans analogous som betyder "likartad" och som betyder "likadan" vid telefonöverföring. Avser att den signal som överförs (telefon, video eller bild) är "likartad" med originalsignalen.

Anslutna hushåll: Antal anslutna hushåll representerar antal hushåll till vilka Com Hem kan erbjuda ett grundutbud av tv-kanaler, främst genom långsiktiga kontrakt med hyresvärdar av flerfamiljsfastigheter samt hushåll anslutna genom tredjeparts kommunikationsoperatörens öppna nät, där konsumenter kan köpa digitala tjänster från Com Hem.

ARPU: Genomsnittlig månatlig intäkt per användare (Eng. Average Monthly Revenues Per User) för referensperioden.

Backbone: Syftar på de huvudsakliga data-vägarna (Eng. data routes) mellan stora sammankopplade nät.

Bandbredd: Överföringskapaciteten hos en kommunikationsväg eller överföringslänk vid varje given tidpunkt. Bandbredden anges oftast i bits per sekund (bit/s).

Bundlade tjänster/Bundling: En marknadsföringsstrategi som innebär att ett flertal tjänster erbjuds till försäljning som en kombinerad tjänst.

Churn: När en kund frivilligt eller ofrivilligt avslutar sitt abonnemang.

Digital: Användandet av binär kod för att symbolisera information i telefonkommunikationsinspelningar och -beräkningar. Analoga signaler, såsom telefon eller musik, är digitalt kodad genom "sampling" av de analoga telefon- eller musiksignalerna flera gånger per sekund samt tilldelning av en siffra till varje "sample".

DOCSIS: En internationell standard som definierar kraven för kommunikations- och verksamhetsstöd för ett data-via-kabelsystem (Eng. Data Over Cable Interface Specification). Den möjliggör tillägg av höghastighetsöverföring av data till ett befintligt kabel-tv-system.

DOCSIS 3.0: Nästa generation av DOCSIS.

Hybridfibernät: Fiberkoaxial-hybrid (Eng. hybrid fiber-coaxial) är en teknik som används av kabel-tv-industrin för att tillhandahålla en mängd tjänster, inklusive analog tv, digital-tv (både standard och HD), VoD, telefoni och höghastighetstillgång till data genom användandet av en kombination av optisk fiber och traditionell koaxialkabel.

Footprint: Enheter till vilka Com Hem kan leverera digitala tjänster via hybridfiberkabelnätverk, vertikalt LAN eller öppet LAN.

FTTB: Fiber till byggnaden (Eng. Fibre to the building). Avser en bredbandsarkitektur där den optiska fibern dras till gränsen på en byggnad, såsom ytterväggen på ett flerbildshus.

FTTH: Fiber till huset (Eng. Fibre To The House). Avser en bredbandsarkitektur där den optiska fibern dras till gränsen av bostaden.

FTTx: En generisk term för vilken sorts nätverksarkitektur för ett bredband som helst där optisk fiber utgör hela eller delar av den lokala slingan.

HD: Högupplöst (Eng. High Definition).

IP: Internetprotokoll är de kommunikationsprotokoll som används för överföring av data i ett paketförmedlande nät. Det används för att överföra data över internet och andra liknande nät. Datan bryts ned till datapaket, varje datapaket förses med en individuell adress och varje datapaket sänds sedan separat för att slutligen återamlas vid slutdestinationen.

IP-Centrex: Ett internetprotokollsystem där switching sker på en central plats istället för vid kundens fastighet.

DEFINITIONER

IP Television (IPTV): Överföring av tv-innehåll genom användning av IP via en infrastruktur av nät, såsom en bredbandsinternetanslutning.

Konsumentchurn: Frivilligt eller ofrivilligt avslutande av en kunds tjänst.

LAN: Local Area Network baserad på Ethernet-teknologi.

Mbit/s: Megabit per sekund. En enhet för överföringshastighet av data motsvarande 1 000 000 bit per sekund. Bandbredden för bredbandsnät är ofta angivna i megabit per sekund.

MDU: Flerfamiljshus. Fastighet med flera bostäder (Eng. Multi-Dwelling Unit).

MVNO/MVNE: En mobil virtuell nätoperatör eller en mobil virtuell nätorganisations (kund på annans nät).

NOC: Driftcentral för nätverksamhet (Eng. Network Operation Center).

OTT: Syftar på internetbaserad over-the-top-video och linjära tv-tjänster.

PVR: Personlig videospelare (Eng. Personal Video Recorder).

RGU: Intäktsgenererande enheter (Eng. Revenue Generating Units). Syftar på varje abonnent på digital kabel-tv, internet eller telefonitjänster via Com Hems nätverk. Varje abonnent som får alla tre tjänster räknas sålunda som tre RGU.

SDU: Fastighet med en bostad, till exempel fristående hus eller villa (Eng. Single-Dwelling Unit).

SoHo: Enmans- och hemmakontor med mellan en och nio anställda (Eng. Single offices Home offices).

SME: Små och medelstora företag med 10–99 anställda (Eng. Small and Medium Enterprises).

Triple-play: Bundlade erbjudanden som innehåller digital-tv, bredband och telefonitjänster.

Tv Everywhere (TVE): Syftar på ett koncept genom vilket visst tv-innehåll (till exempel filmer och tv-serier) är tillgängligt online via olika enheter, inklusive datorer, smartphones, surfplattor och tv. TVE-lösningar kräver ofta att kunder/användare bevisar (eller "verifierar") att han/hon har ett abonnemang med en multiserviceoperatör.

Unika kunder: Unika kunder representerar antalet individuella slutkonsumenter som abonnerar på en eller flera av våra digitala tjänster. Com Hem refererar till slutkonsumenten som erhåller tjänsterna direkt genom vårt nätverk som unika kunder, även om slutkunden faktureras av hyresvärden eller bostadsrättsföreningen.

Vertikala LAN: Ett LAN som vanligtvis har byggts och kontrolleras av en enskild operatör som har exklusiv rätt att tillhandahålla sina tjänster till slutkunder.

VoD: Video på begäran (Eng. Video on Demand) är överföring av digital VoD, genom att data antingen streamas eller laddas ned. Data överförs till kunden via bredbandsanslutning.

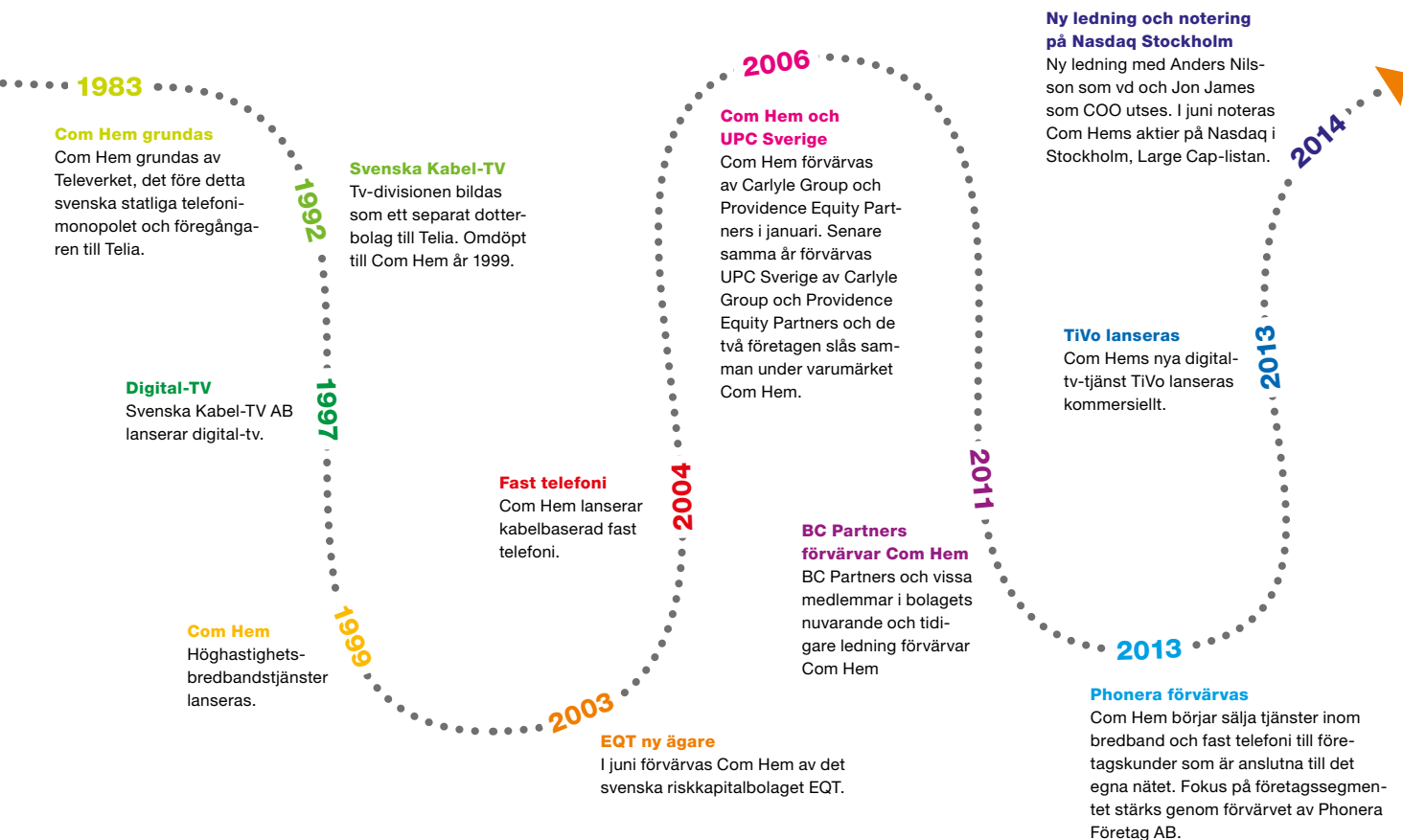
VoIP: Överföring av röstsamtal via Internetprotokoll (Eng. Voice over IP).

WiFi: Trådlöst LAN.

xDSL: Digital abonnentanslutning (Eng. Digital Subscriber Line) är ett generiskt namn för en mängd olika digitala tekniker hänförliga till överföringen av internet och datasignaler från telekommunikationstillhandahållarens centralkontor till slutkundens fastighet via telefonledningar av koppar vilka används för rösttjänster.

Öppet LAN: Ett LAN, som oftast sköts av en kommunikationsoperatör och kännetecknas av att det ägs av en tredje part och av olika tjänsteleverantörer. Tjänsteleverantörerna erbjuder sina tjänster direkt till slutkunden.

Com Hems historia



Aktieägarinformation

Årsstämma 2015

Com Hems årsstämma hålls torsdagen den 21 maj 2015 kl. 16.00 på Lundqvist & Lindqvist Konferens, Klarabergsviadukten 90 i Stockholm. Inregistrering till årsstämman börjar kl. 15.00.

DELTAGANDE

Aktieägare som önskar delta i årsstämman ska:

- dels vara införd i den av Euroclear AB förda aktieboken fredagen den 15 maj 2015
- dels anmäla sig till bolaget via www.comhemgroup.com/arsstamma2015, per telefon 08-402 92 48 eller per brev under adressen Com Hem Holding AB, c/o Euroclear Sweden AB, Box 191, 101 23 Stockholm, senast fredagen den 15 maj 2015.

Vid anmälan ska aktieägaren uppge namn, person- eller organisationsnummer, adress och telefonnummer och registerat aktieinnehav samt i förekommande fall uppgift om ombud och biträden.

Sker deltagande med stöd av fullmakt ska denna vara skriftlig samt vara daterad och underskriven. Fullmakten i original bör i god tid före bolagsstämman insändas till Com Hem Holding AB på adressen ovan. Fullmaktsformulär hålls tillgängligt på www.comhemgroup.com/

arsstamma2015. Företrädare för juridisk person ska vidare uppvisa bestyrkt kopia av registreringsbevis eller motsvarande behörighetshandlingar.

Aktieägare ska till årsstämman ta med det inträdeskort som skickas innan stämman till de aktieägare som har anmält sig. Inträdeskortet ska visas upp vid entrén till stämmolokalen. Om inträdeskort saknas kan nytt inträdeskort erhållas vid inregistreringen mot uppvisande av legitimation.

Kallelse och annan information finns tillgänglig på www.comhemgroup.com/arsstamma2015 senast fyra veckor innan årsstämman.

FÖRVALTARREGISTRERADE AKTIER

Aktieägare som har sina aktier förvaltarregistrerade måste, för att äga rätt att delta i stämman, senast fredagen den 15 maj tillfälligt ha omregistrerat aktierna i eget namn hos Euroclear Sweden AB. Begäran om registrering i eget namn bör göras hos förvaltaren i god tid före detta datum.

Finansiell information 2015–2016

Delårsrapport januari – mars 2015	6 maj 2015
Årsstämma, Stockholm	21 maj 2015
Delårsrapport januari – juni 2015	14 juli 2015
Delårsrapport januari – september 2015	3 november 2015
Bokslutskommuniké januari – december 2015	9 februari 2016

PRENUMERERA PÅ NYHETER OCH RAPPORTER

Följ Com Hem genom att prenumerera på pressmeddelanden och finansiella rapporter via e-post. Registrera dig på www.comhemgroup.se.

DISTRIBUTIONSPOLICY

Årsredovisningen i tryckt format kan beställas genom att skicka e-post till investor.relations@comhem.com.

IR-KONTAKTER:

Petra von Rohr
Tel. +46 734 39 06 54

Carolina Haglund Strömlid
Tel. +46 708 80 71 73

investor.relations@comhem.com



com hem

Com Hem Holding AB

Box 8093, SE-104 20 Stockholm
Besöksadress: Fleminggatan 18
Tel. 08 553 630 00
Organisationsnummer: 556858-6613

www.comhemgroup.se

**Kontakta kundservice
Tel. 90 222**